



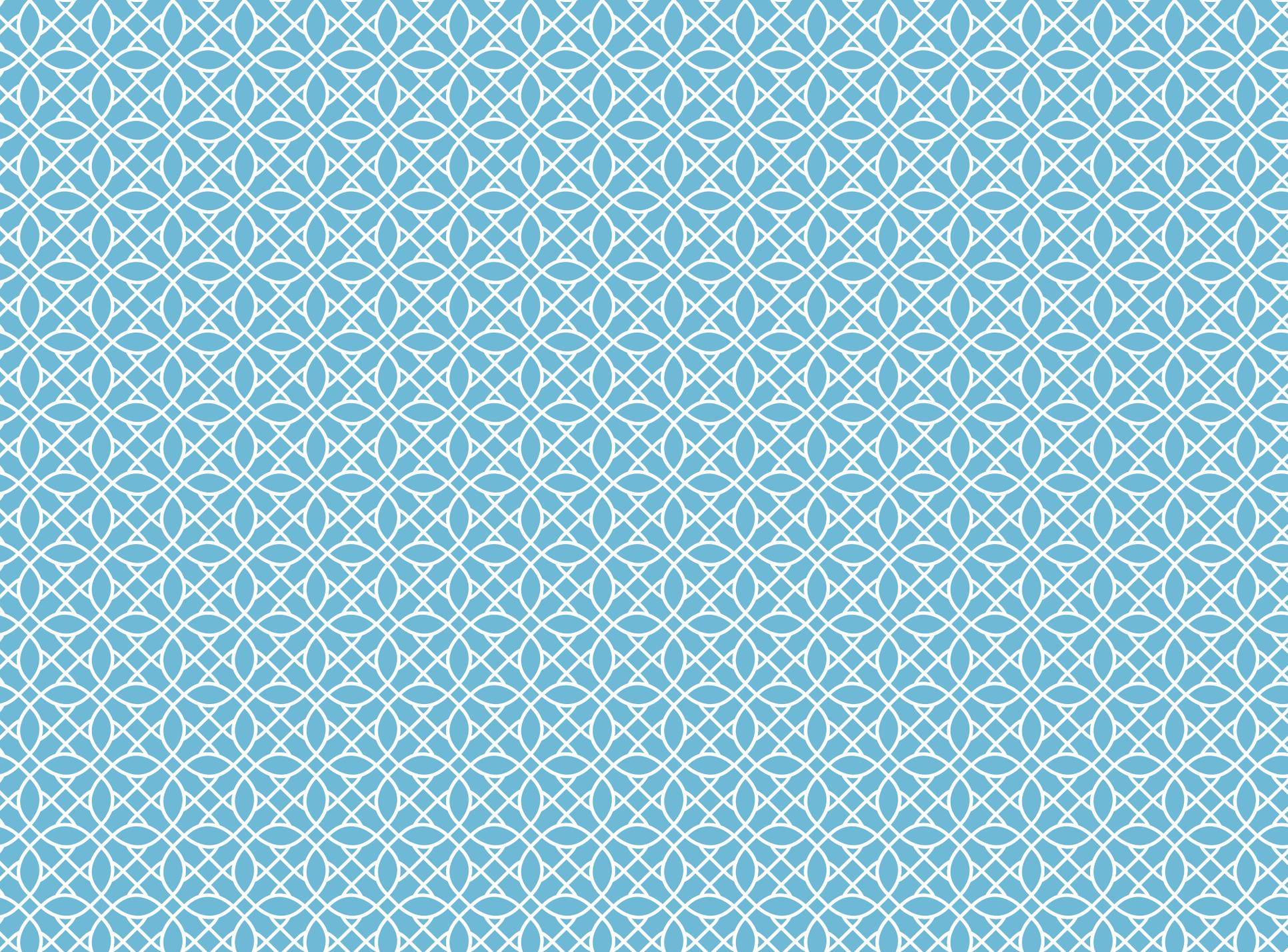
Katholisches Klinikum Essen



Katholisches Klinikum Essen GmbH

Netzwerk Beschwerdemanagement

Frühjahrestagung, 25.02./26.02.14





Katholisches Klinikum Essen

Agenda

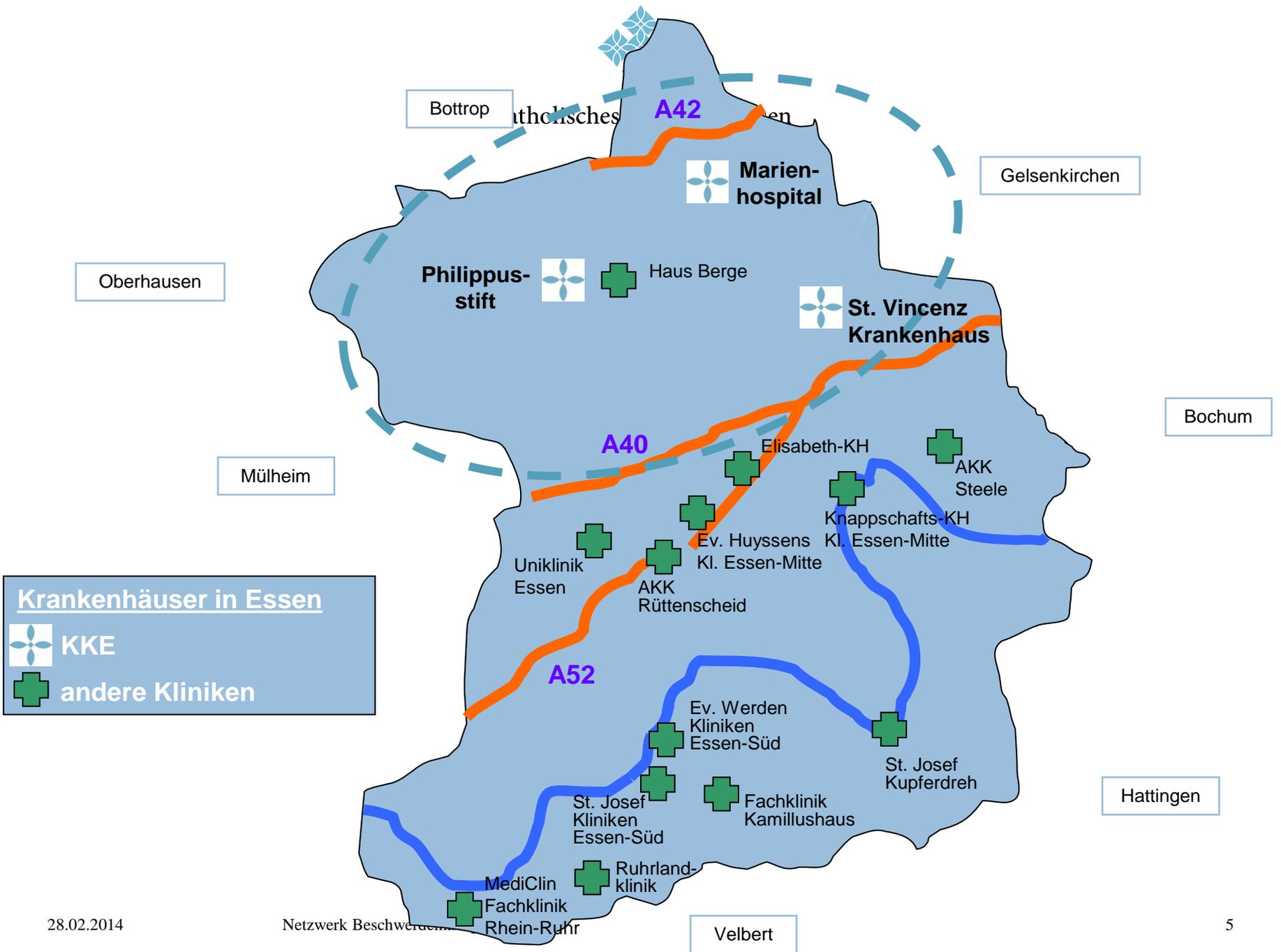
- 1 Vorstellung des Katholischen Klinikums Essen
- 2 Gesundheitsregion Ruhrgebiet



Katholisches Klinikum Essen

1. Vorstellung des Katholischen Klinikums Essen

- + Zukunft hat Geschichte – Die Entstehung des KKE
- + Zahlen, Daten, Fakten
- + Organisationsstruktur





Katholisches Klinikum Essen

Zukunft hat Geschichte – Die Entstehung des KKE

+ Entstehung des Krankenhausverbundes

- + 1996: Fusion St. Vincenz Krankenhaus und Marienhospital zur Kath. Kliniken Essen-Nord gGmbH (KKEN)
- + 2004: Gründung der Kath. Kliniken Essen-Nord-West Holding gGmbH
- + 2008: Verschmelzung KKEN und Philippusstift Kath. Krankenhaus zur Katholische Kliniken Essen-Nord-West gGmbH (KKENW)
- + 2011: Umfirmierung der KKENW zur **Katholisches Klinikum Essen GmbH**



Katholisches Klinikum Essen

Zahlen, Daten, Fakten 2012

- + Das KKE ist nach der Uniklinik Essen der **größte Krankenhausverbund** in Essen
- + Das KKE ist **Marktführer** im Essener Norden und in Essen-Borbeck



Marienhospital



St. Vincenz Krankenhaus



Philipusstift



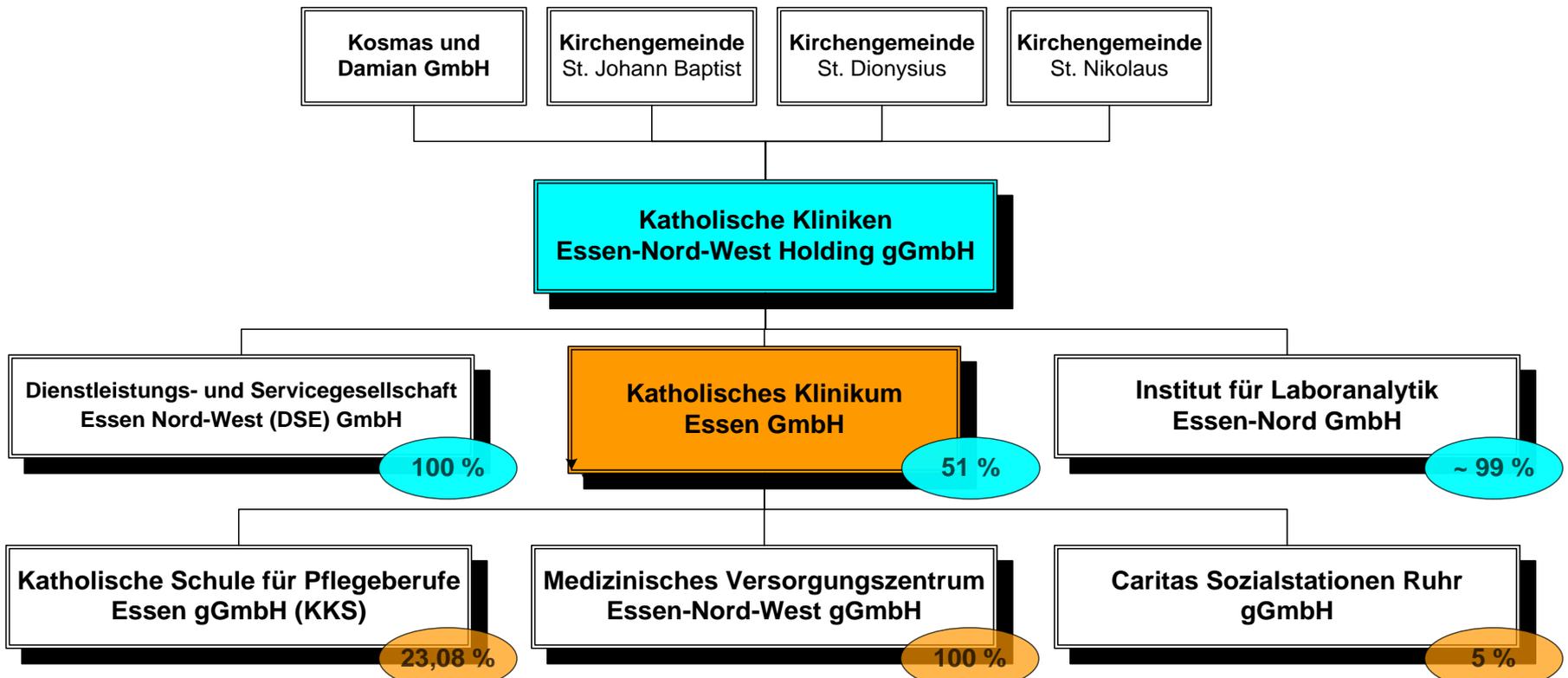
Zahlen, Daten, Fakten 2012

Katholisches Klinikum Essen	
Planbetten	991
davon Intensivbetten	41
DRG-Fälle	28.290
Durchschnittliche Verweildauer	6,0 Tage
Fälle Psychiatrie/Tagesklinik	1.767 / 146
Verweildauer Psychiatrie/Tagesklinik	25,28 / 43,28 Tage
Umsatzvolumen	120 Mio. €
Personalkosten	72 Mio. €
Vollkräfte (inkl. Tochtergesellschaften)	1.342
Beschäftigte (inkl. Tochtergesellschaften)	1.822
Pflegeschüler	100



Katholisches Klinikum Essen

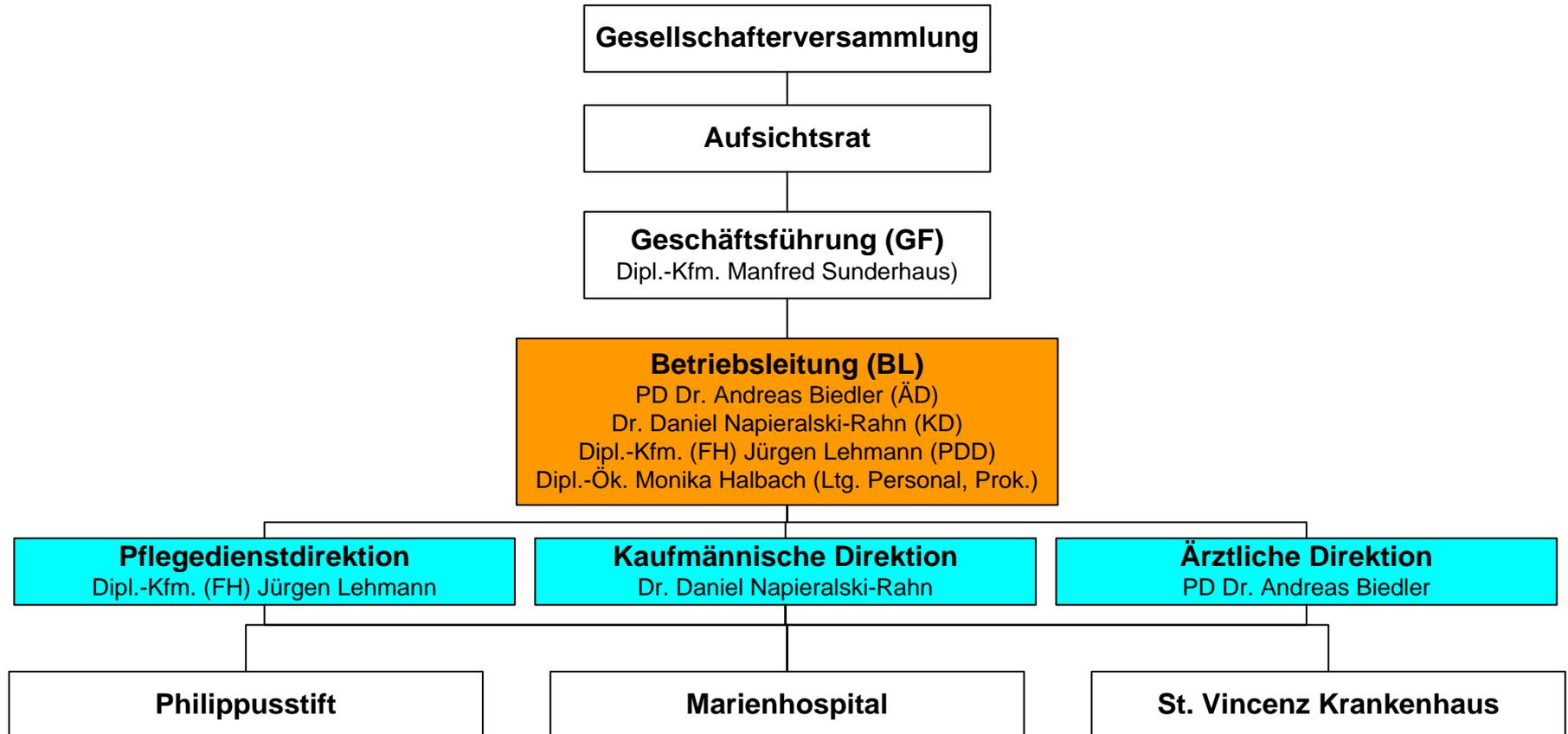
Unternehmensstruktur des KKE





Katholisches Klinikum Essen

Organisationsstruktur des KKE





Katholisches Klinikum Essen

Geschäftsführung und Betriebsleitung





Katholisches Klinikum Essen

Fachabteilungsübersicht KKE

Marienhospital		Philippusstift		St. Vincenz Krankenhaus	
Abteilung	Betten	Abteilung	Betten	Abteilung	Betten
Allgemein- und Viszeralchirurgie	60	Allgemeine und Viszeralchirurgie, Zentrum für Minimalinv. Chirurgie	30	Kardiologie (inkl. CPU)	92
Gefäßchirurgie	35	Orthopädie, Unfallchirurgie, Hand- und Fußchirurgie	45	Orthopädie, Unfallchirurgie, Hand- und Fußchirurgie	68
Innere Medizin	58	Medizinische Klinik (inkl. CPU)	190	Innere Medizin	32
Gynäkologie & Geburtshilfe	48	Psychiatrie stat.	125		
Hämatologie und internistische Onkologie	20	Psychiatrie teilstat.	25		
Gastroenterologie, Hepatologie und Ernährungsmedizin	46	Neurologie und klinische Neurophysiologie (inkl. Stroke Unit)	62		
Diagnostische und interventionelle Radiologie	14				
Urologie und Neurourologie	40				
Σ	321	Σ	477	Σ	192



Katholisches Klinikum Essen

Zertifizierungen

Zertifikat	Zertifizierung durch
KTQ-Verbundzertifizierung	KTQ
Brustzentrum	DIN EN ISO 9001:2000
Westdeutsches Magen-Darm-Zentrum	DIN EN ISO 9001:2000
Gefäßzentrum Marienhospital	Dt. Gesellschaft für Gefäßmedizin und Gefäßchirurgie
Stroke Unit	Deutsche Schlaganfall-Gesellschaft (DSG)
Chest Pain Unit (CPU) Philippusstift	Dt. Gesellschaft für Kardiologie (DGK)
Chest Pain Unit (CPU) St. Vincenz KH	Dt. Gesellschaft für Kardiologie (DGK)
Onkologisches Centrum Essen-Nord	Dt. Gesellschaft für Hämatologie und Onkologie (DGHO)
Traumazentrum Philippusstift	Dt. Gesellschaft für Unfallchirurgie
Traumazentrum St. Vincenz KH	Dt. Gesellschaft für Unfallchirurgie
Hypertonie-Zentrum DHL	Dt. Hochdruckliga e.V., Dt. Gesellschaft für Hypertonie und Prävention
Beratungsstelle Dt. Kontinenzgesellschaft	Dt. Kontinenz-Gesellschaft e.V.
MRSA-Qualitätssiegel	MRE-Netzwerk Nordwest
Angehörigenfreundliche Intensivstation Philippusstift	Pflege e. V.

Bereits seit 2005 sind die Einrichtungen nach KTQ® zertifiziert





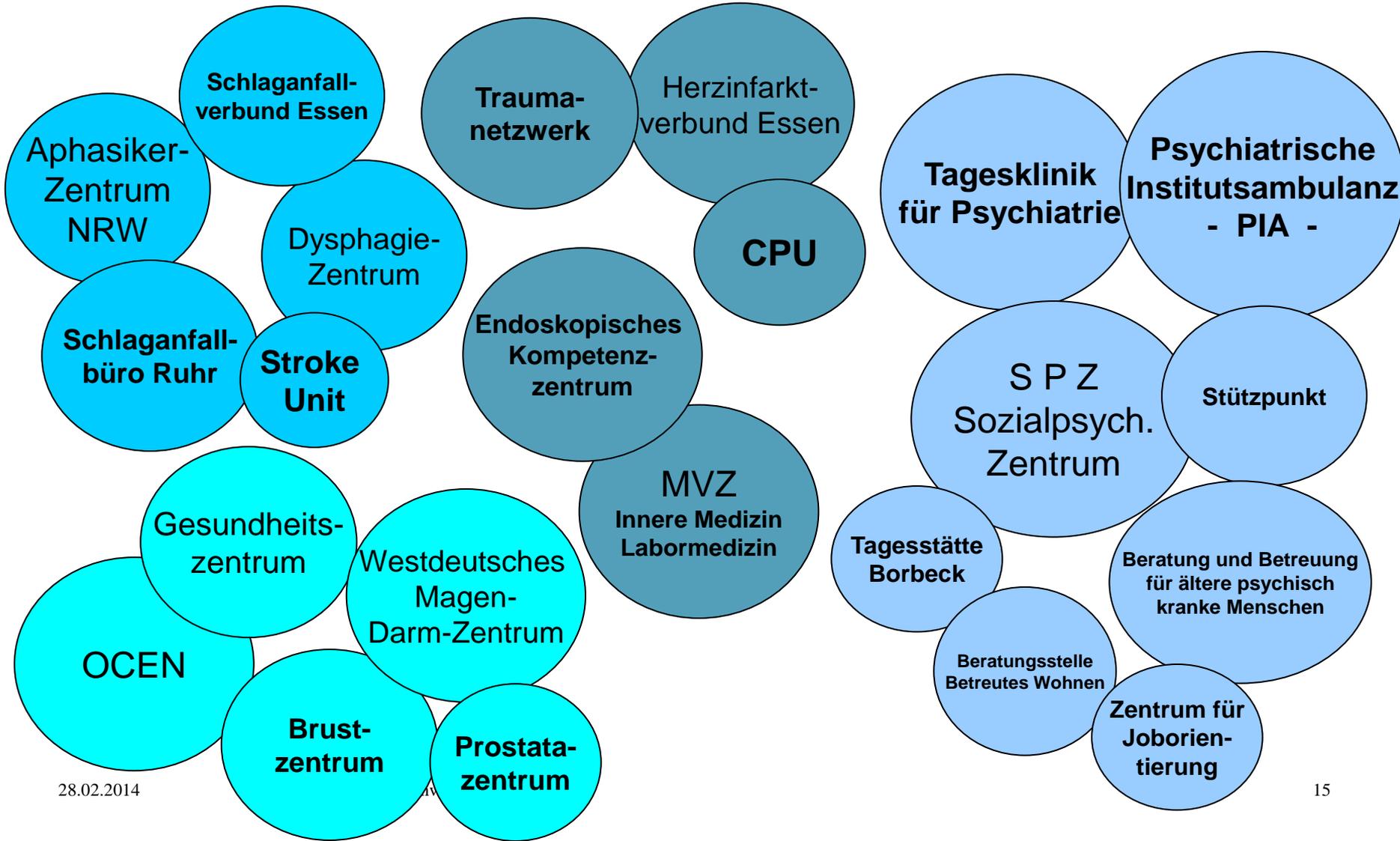
Katholisches Klinikum Essen

2. Gesundheitsregion Ruhrgebiet



Katholisches Klinikum Essen

Komplementäre Einrichtungen / Angebote





Aktionsgemeinschaft “Essen forscht und heilt“

- ✦ 1997 als erste lokale Vernetzung von Partnern in der Medizin und Gesundheitswirtschaft im Ruhrgebiet und in Nordrhein Westfalen gegründet
- ✦ Leitmotiv: Patientenversorgung optimieren und Wertschöpfung schaffen
- ✦ Aktionsbündnis „1000 Leben retten Ruhr“ mit dem Felix Burda Award 2013 ausgezeichnet





Organspendebündnis der AG „Essen forscht und heilt“

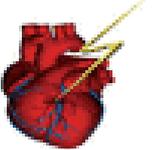
- + Förderung der Organspendebereitschaft in Essen
- + Verbesserung der Erkennung möglicher Organspender
- + Verringerung der Ablehnungsrate
- + Veranstaltungen, wie z. B. der Nationale Organspendetag 2013 in Essen





Katholisches Klinikum Essen

**Herzinfarktverbund
Essen**



Herzinfarktverbund Essen

- + Start am 01.09.2004
- + Modellprojekt einer Integrativen Versorgung für Patienten mit Herzinfarkt
 - + standardisierte Logistik und Therapie für Patienten mit einem ST-Strecken-Hebungsinfarkt (STEMI) in der Großstadt Essen
 - + Ziel ist dabei die sofortige Wiedereröffnung des Infarktgefäßes durch unmittelbare Verbringung des Patienten in ein Herzkatheterlabor mit 24-stündiger Rufbereitschaft
- + Auszeichnung mit renommierten Innovationspreis Ruhr in 2006



Katholisches Klinikum Essen



Schlaganfallverbund Essen

- ✦ 1999 in Essen als deutschlandweit erster Schlaganfallverbund gegründet; allein im Ruhrgebiet erleiden rund 15.000 Menschen jährlich einen Schlaganfall
- ✦ Ziel: Kooperation aller an der Schlaganfallversorgung Beteiligten
- ✦ Heute stellt sich die gesamte Region Ruhr der Herausforderung mit einem einmaligen Versorgungsnetzwerk, in dessen Zentrum die Stroke Units von 26 neurologischen Kliniken stehen.



Katholisches Klinikum Essen



Brustzentrum

- ✦ Zusammenschluss von Kliniken zum Uni-Brustzentrum Essen
- ✦ die Klinik für Gynäkologie des KKE ist seit 2003 Partner im Uni-Brustzentrum Essen
- ✦ Ziel des Uni-Brustzentrums Essen ist Ihre individuelle Betreuung durch Diagnostik und Therapie bei Brustkrebs auf höchstem klinischen wie wissenschaftlichen Niveau



Marienhospital Altenessen





Katholisches Klinikum Essen



Westdeutsches Magen-Darm-Zentrum (WMDZ)

- ✦ Betreuung von Patienten mit Tumoren des Magen-Darm-Traktes
- ✦ Spezialisten aus den Fachdisziplinen Innere Medizin/Onkologie, Gastroenterologie, Viszeralchirurgie, Strahlentherapie und Pathologie bilden das interdisziplinäre Behandlungsteam
- ✦ Das Zentrum wurde im Februar 2008 zertifiziert und im September 2010 im Juli 2013 erfolgreich nach der DIN EN ISO 9001:2008 rezertifiziert.
- ✦ Enge Zusammenarbeit mit dem Westdeutschen Tumorzentrum (WTZ)



Katholisches Klinikum Essen

MRE-Netzwerk Nordwest

- ✦ Qualitätsnetzwerk zur Verbesserung der Vorbeugung Antibiotika-resistenter Krankenhausinfektionserreger
- ✦ Vergabe des Qualitätssiegels „MRSA“ an das Katholische Klinikum Essen im Januar 2013





Katholisches Klinikum Essen

Krankenhaus-Infrastruktur-Verbund (KIV)

- + Verbund von Krankenhäusern der Region
- + Bildung verschiedener Arbeitskreise (Personal, Qualitätsmanagement, Controlling-Budget, Facility Management, Servicebetriebe)
 - + Benchmark zur Verbesserung der eigenen Leistung
 - + Lernen von den Besten
 - + Synergien schaffen



Katholisches Klinikum Essen



Gesundheitscampus NRW

- + In Bochum verankert, landesweit wirksam
- + Vernetzung mit wichtigen gesundheitspolitischen Partnern
- + Der Gesundheitscampus NRW leistet einen Beitrag zur Bewältigung des hohen und weiter steigenden Innovationsbedarfs im Gesundheitswesen, insbesondere mit Blick auf
 - + geänderte Versorgungsbedarfe,
 - + schrumpfendes Arbeitskräftepotenzial,
 - + räumliche Versorgungsungleichgewichte.



Katholisches Klinikum Essen



Region Ruhrgebiet



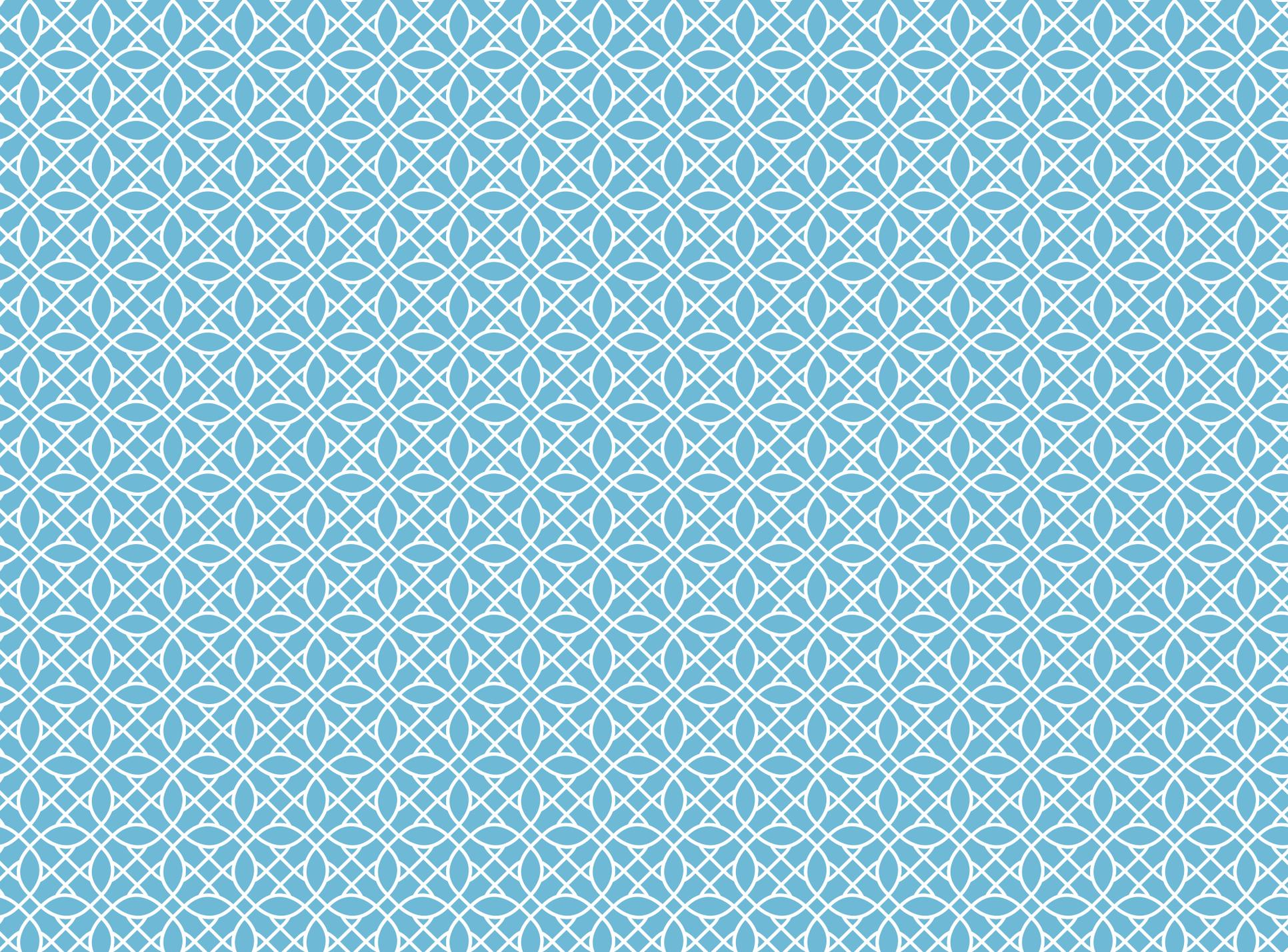


Zeche Zollverein

- + Ein großes Stück Industriegeschichte
- + Von 1847 bis 1986 aktives Steinkohlebergwerk
- + Die Zentralschachtanlage XII, die Gründerschachtanlagen 1/2/8 und die unmittelbar benachbarten Kokerei Zollverein gehören zum Weltkulturerbe der UNESCO.



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit
und ein herzliches Glück auf!**



Es ist nicht genug,
zu wissen, man muss
es auch anwenden;
es ist nicht genug,
zu wollen, man muss
es auch tun.

Johann Wolfgang von Goethe