



Katholisches Klinikum Essen

Katholisches Klinikum Essen GmbH | Postfach 120145 | 45311 Essen

Mitglieder
Netzwerk Beschwerdemanagement

Referenten der Tagung
KKE-Patientenfürsprecher
KKE-QM

Katholisches Klinikum Essen GmbH
Hospitalstraße 24
45329 Essen

Marketing & Kommunikation
Leitung: Dipl.-Kfm. Oliver Gondolatsch
Telefon: 0201/6400-1020
Telefax: 0201/6400-1029
E-Mail: o.gondolatsch@kk-essen.de
Datum: 15.11.2013
Zeichen: OG

Einladung zur Frühjahrstagung des Netzwerkes Beschwerdemanagement

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Kolleginnen und Kollegen,

hiermit lade ich Sie herzlich zur Frühjahrstagung des „Netzwerk Beschwerdemanagement“ in das Katholische Klinikum Essen ein.

**Dienstag, 25. Februar 2014, 13.30 Uhr – 16.00 Uhr und
Mittwoch, 26. Februar 2014, 09.30 Uhr – 16.00 Uhr**

Die Tagung findet im Raum 2 - 4 des Kommunikations- und Gesundheitszentrums des Marienhospitals Altenessen, ein Betriebsteil des Katholischen Klinikums Essen, statt.

In der Anlage finden Sie das Anmeldeformular, das Veranstaltungsprogramm, die Anfahrtsbeschreibung, Hotel-Informationen sowie Informationen zum Abendprogramm des 25. Februars 2014.

Ihre **Anmeldung** senden Sie bitte **bis** zum **09. Januar 2014** an beschwerdemanagement@kk-essen.de oder per Fax an 0201 6400 1029.

Die Teilnahmegebühr beträgt 49,- € Bitte überweisen Sie den Betrag erst, nachdem Sie von uns eine Rechnung erhalten haben.

Sollten Sie Fragen zur Frühjahrstagung haben, bitte ich um einen kurzen Hinweis.

Wir freuen uns bereits jetzt, Sie im Essener Norden begrüßen zu können und wünschen Ihnen bis dahin besinnliche und fröhliche Weihnachtsfeiertage, einen harmonischen Jahresausklang und eine angenehme Anreise.

Mit freundlichen Grüßen aus Essen

Oliver Gondolatsch
Leiter Marketing und Kommunikation

