



Katholisches Klinikum Essen

Frühjahrstagung Netzwerk Beschwerdemanagement

Dienstag 25. Februar 2014 – Mittwoch 26. Februar 2014

Ort: Kommunikations- und Gesundheitszentrum des Marienhospitals Altenessen,
Hospitalstraße 24, 45329 Essen, 6. Obergeschoss.

Programm:

+ Dienstag, 25.02.2013

- 13:30 Uhr Ankunft im Marienhospital Altenessen – Begrüßungskaffee
- 14:00 Uhr Begrüßung und Überblick über das Tagungsprogramm
- 14:15 Uhr Offizielle Begrüßung und Vorstellung des Katholischen Klinikums Essen (KKE) und der Gesundheitsregion Essen
Manfred Sunderhaus, Geschäftsführer des Katholischen Klinikums Essen
- 15:00 Uhr Lob und Tadel im KKE
Oliver Gondolatsch, Leiter Marketing und Kommunikation
- 16:00 Uhr Anreise Zeche Zollverein
- 17:00 Uhr Führung durch Weltkulturerbe „Zeche Zollverein“
Hinweis: Wir empfehlen für die Führung festes Schuhwerk und witterungsgerechte Kleidung!
- 19:15 Uhr Anreise zum gemeinsamen Abendessen
- 19:45 Uhr Gemeinsames Abendessen in der „Dampfe“ in Borbeck (Borbecker Brauhaus)

+ Mittwoch, 26.02.2013

- 09:30 Uhr Der Patientenfürsprecher als Mittler zwischen Klinik und Patient
Detlef Schliffke, Patientenfürsprecher des Philipusstifts
- 10:15 Uhr Ergebnisse und Erfahrungen von der ersten landesweiten Netzwerktagung für Patientenfürsprecherinnen und -fürsprecher: Zusammen Wege gehen
Gaby Schütte, Landeszentrum Gesundheit Nordrhein-Westfalen, Campusentwicklung
- 10:30 Uhr Krankenhausbeschwerden aus Sicht der AOK
Oliver Hartmann, AOK Hamburg/Rheinland
- 11:00 Uhr Pause
- 11:15 Uhr Aufbau eines Beinahe-Fehlermeldesystems und Schnittstellen zum Beschwerdemanagement und Haftpflichtfällen, Thomas Schmitz, QMB Kliniken Essen-Süd
- 12:00 Uhr Mittagspause
- 13:00 Uhr Fototermin Gruppenfoto (Fotograf Heinz Reinisch)
- 13.15 Uhr Überblick über die datenschutzrechtlichen Anforderungen an das Beschwerdemanagement im Krankenhaus
Rechtsanwalt Klaus Weber, Kanzlei Weber
- 14.00 Uhr „Essen forscht und heilt“ - Ernährungsmedizin
Prof. Dr. med. Hans-Georg Krengel, 1. Vorsitzender des RREB e. V., Leitender Arzt der Klinik für Innere Medizin und der Klinik für Gastroenterologie, Hepatologie und Ernährungsmedizin des Katholischen Klinikums Essen
- 14.30 Uhr Einbindung des Beschwerdemanagements in das Web 2.0 - was macht Sinn?
Patrick Berse, QMB des Katholischen Klinikums Essen
- 15.00 Uhr Asklepios Mindest-Standard Beschwerdemanagement
Sönke Seeler, QM-Regionalverantwortlicher Asklepios Kliniken GmbH
- 15.30 Uhr Netzwerkinderna
- 16.00 Uhr Ende der Netzwerk-Frühjahrstagung; auf Wunsch Führung durch das Krankenhaus



Deutsches Netz
Gesundheitsfördernder
Krankenhäuser gem. e. V.
Ein Netz der WHO

Katholisches Klinikum Essen GmbH | Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Duisburg-Essen
Telefon 02 01/ 64 00-0 | Telefax 02 01/ 64 00-10 09 | E-Mail: info@kk-essen.de | Internet: www.kk-essen.de
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Clemens van Ackern | Geschäftsführer: Dipl.-Kfm. Manfred Sunderhaus
Sitz der Gesellschaft: Essen | Amtsgericht Essen HRB 12461 | Umsatzsteuerident-Nr.: DE 243203667