



**UNIVERSITÄTS  
KLINIKUM** **FREIBURG**

UNIVERSITÄTSKLINIKUM FREIBURG  
Verwaltung · Hauptstraße 5a · 79104 Freiburg

Mitglieder  
Netzwerk Beschwerdemanagement

KKE-QMVerwaltung des Klinikums  
Stabsstelle beim Klinikumsvorstand

**Qualitätsmanagement**

Kontakt:  
**Kerstin Pahlke**

Telefon 0761 270-21350  
Telefax 0761 270-74260  
kerstin.pahlke  
@uniklinik-freiburg.de

**Aktenzeichen**  
(bitte angeben)

Freiburg, 11. September 2014

## **Einladung zur Herbsttagung des Netzwerkes Beschwerdemanagement am Universitätsklinikum Freiburg**

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Kolleginnen und Kollegen,

zur Herbsttagung im November 2014 am Universitätsklinikum Freiburg laden wir Sie herzlich ein.

Die Tagung findet statt am

**Donnerstag, 13.11.2014, 13.00 Uhr – 17.00 Uhr und  
Freitag, 14.11.2014, 09.15 Uhr – 15:15 Uhr**

im Neurozentrum des Klinikums im Konferenzsaal I.

Das Anmeldeformular, das Veranstaltungsprogramm sowie die  
Anfahrtsbeschreibung zum Tagungsort sind ebenfalls digital hinterlegt.

Hotelkontingente sind reserviert in folgenden Hotels (Kontingente stehen bis  
zum **13. Oktober 2014** zur Verfügung unter dem Stichwort „**Netzwerk  
Beschwerdemanagement**“).

Hotel Post, Eisenbahnstraße 35 – 37, 79098 Freiburg,  
Tel. +49 (0) 761 385480  
FAX+49 (0) 761 31680  
[www.park-hotel-post.de](http://www.park-hotel-post.de) und

Hotel Victoria, Eisenbahnstraße 54, 79098 Freiburg,  
Tel. 49-(0) 761-207 34 0  
Fax+49-(0) 761-207 34 444  
info@victoria.bestwestern.de.

**UNIVERSITÄTSKLINIKUM FREIBURG** · Anstalt des öffentlichen Rechts · Sitz Freiburg  
**Aufsichtsrat** Vorsitzender: Ministerialdirigent Clemens Benz  
**Vorstand** Leitender Ärztlicher Direktor: Prof. Dr. Dr. h.c. mult. Jörg Rüdiger Siewert (Vorsitz)  
Stellvertretender Leitender Ärztlicher Direktor: Prof. Dr. Dr. Rainer Schmelzeisen  
Kaufmännischer Direktor: Dipl.-Verwaltungswirt Bernd Sahrer (komm.)  
Dekanin der Medizinischen Fakultät: Prof. Dr. Kerstin Kriegelstein  
Pflegedirektor: Helmut Schiffer

**Bankverbindung**  
Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau  
BLZ 680 501 01 · Konto-Nr. 2004 406  
IBAN DE08 6805 0101 0002 0044 06  
BIC FRSPDE66

[www.uniklinik-freiburg.de](http://www.uniklinik-freiburg.de)



Freiburg, 11. September 2014

## Einladung zur Tagung am Universitätsklinikum Freiburg

Die Teilnahmegebühr beträgt 50,- € und enthält die Tagungskosten. Bei Teilnahme an der Stadtführung bitte 55,- € überweisen.

Die Überweisung der Tagungsgebühr richten Sie bitte an:

Universitätsklinikum Freiburg

Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau

BLZ: 680 501 01

Kto. 2004 406

IBAN DE08 6805 0101 0002 0044 06

BIC FRSPDE66

Bei Verwendungszweck bitte angeben: **Auftragsnummer 3411 71 34 00** Netzwerk Beschwerdemanagement.

Bitte teilen Sie uns in der Anmeldung mit, ob Sie an der Stadtführung und an dem anschließenden gemeinsamen Abendessen am Donnerstag, 13.11.2014 teilnehmen möchten.

Wir freuen uns auf eine rege Teilnahme.

Mit freundlichen Grüßen



Kerstin Pahlke

QM-Koordinatorin