

UNIVERSITÄTSKLINIKUM Schleswig-Holstein
Campus Lübeck, Ratzeburger Allee 160, 23538 Lübeck

An die
Mitglieder des Netzwerks Beschwerdemanagement

→ **Stabsstelle Unternehmensentwicklung,
Vorstands- und Aufsichtsratsadministration**
- Qualitäts- und Risikomanagement
- Beschwerdemanagement

Ansprechpartnerin Campus Lübeck:
Renate Holm-Doroszenko
Tel: 0451 500-4848 Fax: -4769
E-Mail: renate.holm-doroszenko@uksh.de

Ansprechpartnerin Campus Kiel:
Helga Gerhart
Tel: 0431 597-5858 Fax: -7314
E-Mail: helga.gerhart@uksh.de

www.uksh.de

Datum: 01.02.2012

Einladung zur Frühjahrstagung 2012 des Beschwerdenetzwerkes

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchten wir Sie herzlich zur Frühjahrstagung des Netzwerks Beschwerdemanagement vom 26. - 27. April 2012 nach Lübeck einladen. Ein ausführliches Programm sowie Informationen zum Veranstaltungsort, zur Anfahrt und zu Übernachtungsmöglichkeiten sind als Anlage beigefügt.

Wir bitten Sie, Ihre Teilnahme unter Verwendung des Anmeldeformulars bis zum 05. April 2012 zu bestätigen, per Faxantwort an 0451 597- 4769 oder per E-Mail an renate.holm-doroszenko@uksh.de.

Die Teilnahmegebühr beträgt 45 € und enthält die Tagungsgebühr sowie eine Stadtführung am 26. April. Bitte teilen Sie uns in der Anmeldung mit, ob Sie am Vorabendprogramm und dem anschließenden gemeinsamen Abendessen teilnehmen möchten.

Die Überweisung richten Sie bitte bis zum 15. April an:

Empfänger: UKSH
Konto-Nr.: 300 041 200
Bankleitzahl: 230 800 40
Kreditinstitut: Commerzbank AG
Verwendungszweck: Frühjahrstagung Beschwerdemanagement - F 272178

Wir freuen uns darauf, Sie bei unserer Frühjahrstagung in Lübeck zu begrüßen.

Renate Holm-Doroszenko
Beschwerdemanagement
Campus Lübeck

Helga Gerhart
Beschwerdemanagement
Campus Kiel

