

TO zur Frühjahrstagung des Netzwerks Beschwerdemanagement Klinikum Nürnberg

Montag, 03.06.2013

- ...Ankunft im Klinikum Nord
- 13:30 Uhr Begrüßung durch Herrn Peter Schuh,
Mitglied der Klinikumsleitung
- 14:00 Uhr Führung durch den Neubau Ost (Dr. Theo-Schöller-Haus)
Erstbezug ab April 2013
- 15:00 Uhr „Social Media Monitoring“:
Hilfe, unsere PatientInnen bewerten uns im Internet!
Referentin: Diplom-Sozialwirtin Katrin Bruckmüller,
Klinikum Nürnberg – Abteilung für Marketing
- 16:00 Uhr Die Patientenvertretung am Klinikum Nürnberg
Referent, Referentin angefragt
- 17:15 Uhr Abfahrt zur Stadtrundfahrt
- 18:30 Uhr gemütliches Beisammensein im Steichele
<http://www.steichele.de/>

Dienstag, 04.06.2013

- 09:30 Uhr Ankunft und Begrüßung
- 10:00 Uhr Das Patientenrechtegesetz
Referentin Frau S. Bessler, Justitiarin Klinikum Nürnberg
- Kurze Pause
- 11:15 Uhr Benchmark im Netzwerk
Herr M. Bäuerlein & Crew
Erkenntnisse aus und Darstellung der ersten Auswertung
- 12:30 Uhr gemeinsames Mittagessen
- 13:45 Uhr Fototermin für Gruppenfoto
Herr Ott
- 14:00 Uhr Schadensregulierung am Beispiel Klinikum Nürnberg
Fachvortrag Herr Günther Kleitner, Versicherungskammer Bayern
- 16:00 Uhr Abschluss, Ende der Tagung gegen 16:30 Uhr