

Resümee 15. Netzwerktagung, 03./04. Juni 2013 in Nürnberg

Inhalte und Themenübersicht siehe Tagesordnung.

Der „rote Faden“ durch die Tagung war der Blick auf Möglichkeiten seitens des Beschwerdemanagements von und für Patientinnen und Patienten und deren Angehörige, und Hilfestellungen für die Beschwerdemanager in ihren alltäglichen und nicht alltäglichen Anforderungen. Den Abschluss der Tagung bildete die Auswertung unserer Benchmark – Statistik, die Vergleichbarkeit unserer Arbeit untereinander.

Die thematischen Inhalte

- ***Social Media Monitoring**
- **Präsentation der Patientenvertretung / Patientenfürsprecher am Klinikum Nürnberg**
- ***Das Patientenrechtegesetz**
- **Schadensregulierung am Bsp. Klinikum Nürnberg, VKB**
- ***Benchmark in Netzwerk (Ergebnis-Präsentation und Diskussion)**

Zu den gekennzeichneten Referaten sind die Ppt-Präsentationen bereits auf der Homepage. Ich danke an dieser Stelle den Referentinnen und Referenten, namentlich Frau Bruckmüller, Frau Bessler, Herrn Tannheimer (inworks) und unserem Kollegen Bäuerlein, dass sie die Dokumente bereitwillig zur netzwerkinternen Veröffentlichung bereitgestellt haben.

Benchmark

Allen, die an dem Thema Benchmark mitgearbeitet haben meinen herzlichen Dank, insbesondere Fr. Dr. Denker, Herrn Moll und Herrn Bäuerlein (und Mitarbeiterinnen), die in ihrer Arbeitsgruppe und in der Schlussphase in Zusammenarbeit mit Herrn Tannheimer, das Projekt dazu gebracht haben, dass in dieser Tagung nun ein umfangreiches konkretes Ergebnis vorgestellt werden konnte, das Sie nun auf unserer Homepage eingesehen werden kann.

Ein Wunsch dabei war, dass sich unter dem absoluten Sigel der Anonymität nun noch möglichst viele dazu bereit erklären und ihre Statistischen Erhebungen in die Gesamtbewertung einfließen lassen. Hierzu wird es noch eine gesonderte Rundmail geben.

Die Erkenntnisse, die sich aus der Präsentation und der dabei erfolgten Diskussion ergeben haben, werden in die Überarbeitung der Erst-/Testversion aufgenommen. Auch wird der Fragebogen noch mal „unter die Lupe genommen“.

Danke an alle, die für diese Erstversion ihre Daten zur Verfügung gestellt haben, und so den Einstieg in das interne Benchmarking erst ermöglichten.

Begleitthemen zur Tagung:

- **Begrüßung durch Herr Schuh, Mitglied der Klinikumsleitung mit Zahlen/Daten/Fakten zum Klinikum Nürnberg**
- **Führung durch den Neubau Ost im Klinikum Nord (Erstbezug ab April 2013)**
- **Stadtrundfahrt durch Nürnberg mit Schwerpunkt auf der Geschichte der Stadt**
- **Gemütlicher Abschluss des ersten Tages im Steichele**
- **Fototermin Gruppenfoto**
- **Netzwerkinterna (s.u.)**

Netzwerkinterna:

Unsere Homepage zieht um auf Fiona oder nicht alles Neue ist besser.

Mitgliederdaten + Foto

Was leider nicht mehr machbar ist (trotz neuester Software –dafür schier unbezahlbar) ist das Einstellen der Mitgliederdaten mit Bild (leider oder auch nicht leider).

Wir haben im letzten Jahr etwa 10 Mitglieder nicht gewinnen können, weil sie auf die Bitte, ein Bild von sich zu schicken, nicht mehr reagiert haben und ich sie somit, gemäß unseres Mehrheitsbeschlusses, nicht ins Netzwerk aufnehmen konnte. Das gehört nun der Vergangenheit an, künftig ist der Zugang – zumindest was das Foto betrifft – technisch und kostenbedingt barrierefrei.

Die ausgegebenen Zugangsdaten für den Mitgliederbereich behalten ihre Gültigkeit. Falls Ihnen diese gerade nicht greifbar sind beim Anmelden auf der neuen Seite – einfach Mail an mich – ich helfe gerne weiter.

Alle bisherigen Tagungen

einzustellen, war aus Kostengründen (Mannstunden) nicht mehr möglich, weil alle Daten von Hand in das neue Content-Management-System übertragen werden müssen. Eingestellt sind nun die Tagungen ab Stuttgart 2011.

Die Inhalte der Tagungen davor gehen natürlich nicht verloren, sie sind nur nicht mehr im direkten Zugriff. Soll heißen, ich werde in der nächsten Zeit ein Inhaltsverzeichnis anfertigen und auf unsere Homepage stellen. Wenn jemand aus den Tagungen an Inhalten, Ergebnissen, Namen interessiert ist, kann er/sie mich anschreiben und schicke dann die gewünschten Unterlagen zu.

Fortbildung im Netzwerk

Bernried 2014

Zu der auch im nächsten Jahr angebotenen Mediations-Fortbildung habe ich auf Wunsch der beiden Veranstalterinnen, Frau Rhein und Wagner in der Tagungsmappe mit ihren Foldern für die drei Tage hingewiesen. Bereits im Vorfeld erging zu diesem Thema eine Rundmail an alle Mitglieder.

Die Frühjahrs- und Herbsttagungen im Netzwerk

Ab Frühjahr 2014

Die nächste Tagung findet am 21. und 22. Oktober in Köln bei Herrn Botzenhardt statt. Für die Tagungen ab 2014 liegen derzeit noch keine Meldung zur Übernahme und Gestaltung vor. Ich werde dazu eine Extra-E-Mail verschicken.

Herzlichen Dank an alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer an der verspäteten Frühjahrstagung in Nürnberg, insbesondere für Ihr engagiertes mitarbeiten und für die lebendige Mitgestaltung der Vorträge durch Ihre Fragen und Beiträge.

Alois Hirth

Nürnberg, 17.06.2013