

Universitätsklinikum Münster. 48129 Münster

Mitglieder
Bundesverband Beschwerdemanagement
für Gesundheitseinrichtungen e. V.

**Geschäftsbereich Medizinisches Management
-Zentrales Qualitäts- und Klinisches Risiko-
management-**

Dr. Beate Wolter
Leiterin

Ansprechpartnerin: Dr. Yvonne Denker

Domagkstraße 20
48149 Münster

T +49 251 83-57422
F +49 251 83-54017
Vermittlung: T +49 251 83-0

Yvonne.Denker@ukmuenster.de
www.ukmuenster.de

Einladung zur Herbsttagung 2015

Münster, 08.09.2015

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Kolleginnen und Kollegen,

hiermit laden wir Sie herzlich zur Herbsttagung des Bundesverbandes Beschwerdemanagement für Gesundheitseinrichtungen e.V. in das Universitätsklinikum Münster ein.

**Montag, 16. November 2015, 13:00 Uhr-16:30 Uhr und
Dienstag, 17. November 2015, 09:00 Uhr-16:00 Uhr**

Am ersten Veranstaltungstag um 18:00 Uhr sind alle Teilnehmer herzlich eingeladen zu einer Krimi-Stadtführung durch Münster. Anschließend ist ein Tisch im Restaurant A2 direkt am Aasee reserviert.

Die Tagung findet im Haus Terfloth der UKM-Akademie, Tondernstraße 15-17, statt.
([Anfahrt UKM Akademie Haus Terfloth](#))

In der Anlage und auf der Homepage finden Sie das Anmeldeformular, die Tagesordnung, einen Lageplan und Hotelinformationen.

Wir bitten Sie Ihre Teilnahme unter Verwendung des Anmeldeformulars per Fax +49 251 83-54017 oder per E-Mail an Yvonne.Denker@ukmuenster.de bis zum **02. November 2015** zu bestätigen.

Die Teilnahmegebühr für Personenmitglieder beträgt 50€.

Für Unternehmensmitglieder ist je ein Teilnehmer für die Frühjahrs- und Herbsttagung frei. Für jeden weiteren Teilnehmer beträgt die Teilnahmegebühr ebenfalls 50€.

Bitte überweisen Sie die Teilnahmegebühr bis zum **02. November 2015** auf das Konto:

Universitätsklinikum Münster

IBAN: DE42400700800013884200

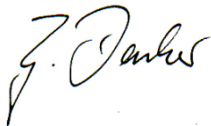
BIC: DEUTDE33B400

Verwendungszweck: Kostenstelle 9220217 Beschwerdemanagement

Wir freuen uns Sie in Münster zu begrüßen.

Mit freundlichen Grüßen

i. A.



Universitätsklinikum Münster
Zentrales Qualitäts- und klinisches Risikomanagement
Geschäftsbereich Medizinisches Management

Fax: 83 - 5 40 17

E-Mail: Yvonne.Denker@ukmuenster.de

Anmeldung zur Herbsttagung des Bundesverbandes Beschwerdemanagement für Gesundheitseinrichtungen e.V. Universitätsklinikum Münster

Hiermit melde ich mich verbindlich für die Herbsttagung am
Montag, 16. November 2015, 13:00 Uhr-16:30 Uhr und
Dienstag, 17. November 2015, 09:00 Uhr-16:00 Uhr an.

Name: _____ Vorname: _____

Anschrift: _____

Telefon: _____ E-Mail: _____

Unternehmensmitglieds Nr. : _____

Teilnahme an der Krimi-Stadtführung (ca. 90 Min): Ja Nein

Teilnahme am gemeinsamen Abendessen (eigene Kosten): Ja Nein

Datum, Unterschrift: