

Herbsttagung Bundesverband Beschwerdemanagement für Gesundheitseinrichtungen e. V Universitätsklinikum Münster vom 16.-17.11.2015

Programm Montag 16.11.2015

Uhrzeit	Thema	
13:00 Uhr	Come together mit kleinem Imbiss	
13:30 Uhr	Begrüßung durch den Ärztlichen Direktor	Hr. Prof. N. Roeder
13:45-14:00 Uhr	Beschwerdemanagement am UKM	Fr. A. Grundmann
14:00-14:45 Uhr	Integration klinisches Risikomanagement	Fr. Dr. Wolter Hr. F. Neugebauer
14:45-15:00 Uhr	Kaffeepause	
15:00-16:30 Uhr	Das richtige Maß bei der Gesprächsführung - Nähe und Distanz-	Hr. C. Jäger, Dipl. Theologe, Kommunikationstrainer
16:30 Uhr	Fahrt zum Hotel/Innenstadt	
18:00 Uhr	Krimistadt Münster	Treffpunkt Stadtbibliothek, Alter Steinweg 11
ab 19:45 Uhr	Gemeinsames Abendessen	A2 am See, Annette-Allee 3, 48149 Münster

Herbsttagung Bundesverband Beschwerdemanagement für Gesundheitseinrichtungen e. V.
Universitätsklinikum Münster vom 16.-17.11.2015

Programm Dienstag 17.11.2015

Uhrzeit	Thema	
09:00 – 10:00 Uhr	Mitgliederversammlung	Vorstand
10:00-10:30 Uhr	Benchmark 2014	Hr. M. Tannheimer, Inworks
10:30-11:00 Uhr	Kaffeepause	
11:00-12:00 Uhr	Ergebnisvorstellung und Diskussion AG Standards	Hr. S. Seeler
12:15-13:15 Uhr	Mittagessen und Gruppenfoto	
13:15-14:15Uhr	Maßnahmenmanagement, aber wie?	Hr. N. Kasper, ZeQ
14:15-14:30Uhr	Kaffeepause	
14:30-15:30 Uhr	Auf den Punkt gebracht: Vorlageberichte am Beispiel Aufsichtsrat	Hr. N. Kasper, ZeQ
16:00 Uhr	Tagungsende	
