

Frühjahrstagung des Bundesverbandes Beschwerdemanagement für Gesundheitseinrichtungen e.V.

Bürgerhospital Frankfurt · Nibelungenallee 37-41 · 60318 Frankfurt am Main · Kapelle

Montag, 18. April 2016

- 13.00 Uhr Empfang mit Imbiss
 - 13.30 Uhr Begrüßung und Vorstellungsrunde der Teilnehmerinnen und Teilnehmer
 - 14.00 Uhr Vorstellung des Bürgerhospitals und Clementine Kinderhospitals
Wolfgang Heyl, Geschäftsführer
 - 14.20 Uhr Beschwerdemanagement am Bürgerhospital und Clementine Kinderhospital
Marion Weber
 - 14.45 Uhr Verbraucherzentrale Hessen – Beschwerden aus dem Bereich Gesundheitswesen
Daniela Hubloher, Verbraucherzentrale Hessen
 - 15.15 Uhr Kaffeepause
 - 15.45 Uhr Mitgliederversammlung BBfG
 - 17.30 Uhr Ende und Fahrt zum Senckenberg-Museum mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- ca. 18.00 Uhr Führung durch das Senckenberg-Museum Frankfurt am Main (eine Stunde)
- ca. 20.00 Uhr Gemeinsames Abendessen (optional) in der Vinothek und Weinstube
Wein-Bäcker, Nibelungenallee 29, 60318 Frankfurt

Dienstag, 19. April 2016

- 08.45 Uhr Eintreffen der Teilnehmer
- 09.00 Uhr „Schreibwerkstatt“ – Moderation und Training: G. Meese, ALVS Agenturleistungen
- 12.00 Uhr Mittagspause
- 13.00 Uhr „Gesprächstraining“ – Moderation und Training: G. Meese, ALVS Agenturleistungen
- 16.00 Uhr Ende der Veranstaltung

