

DRK Kliniken Berlin | Westend  
Postfach 19 15 63, 14005 Berlin

Mitglieder und Nichtmitglieder

Bundesverband Beschwerdemanagement für  
Gesundheitseinrichtungen e.V.

Berlin, 25.07.2016

**Einladung zur Herbsttagung 2016 –  
Bundesverband Beschwerdemanagement für  
Gesundheitseinrichtungen e.V.**

Sehr geehrte Damen und Herren,

die DRK Kliniken Berlin werden am 06. und 07. Oktober 2016 Gastgeber der diesjährigen Herbsttagung des Bundesverbandes Beschwerdemanagement für Gesundheitseinrichtungen e.V. sein. Dies macht uns sehr stolz.

Zur Tagung erwarten wir zahlreiche interne und externe Referenten, die Ihnen einen kleinen Einblick in das Kerngeschäft der DRK Kliniken Berlin geben, um Ihnen dann anschließend im Rahmen einer Weiterbildung Input für Ihre tägliche Arbeit mit auf dem Weg zu geben.

Bitte entnehmen Sie der Anlage unser für Sie bunt gestaltetes und vielfältiges Programm zur Herbsttagung 2016. Gleichfalls haben wir für Sie Informationen zum Veranstaltungsort, den DRK Kliniken Berlin | Westend, beigelegt. Ein Orientierungsplan, ergänzt mit den verschiedenen Anfahrtmöglichkeiten zum Veranstaltungsort stellt für Sie vielleicht eine Unterstützung hinsichtlich Ihrer Orientierung im Großraum Berlin dar.

Wir bitten Sie, Ihre Teilnahme unter Verwendung des Anmeldeformulars bis zum 05.09.2016 zu bestätigen, per FAX an (030) 3035 82 3801 oder per E-Mail an [s.lein@drk-kliniken-berlin.de](mailto:s.lein@drk-kliniken-berlin.de).

Die Teilnahmegebühr beträgt 50,00 € und enthält die Tagungspauschale.

Bitte teilen Sie uns mit Ihrer Anmeldung zur Herbsttagung 2016 mit, ob Sie am Abendprogramm des 06.10.2016, der „TatOrt-Tour“ durch Berlin und/oder dem anschließenden gemeinsamen Abendessen teilnehmen möchten.

Geschäftsführung  
Dr. Christian Friese

**Bereichsleitung Operatives Geschäft**

**Rainer Hirt**  
Bereichsleiter

Telefon: (030) 30 35 – 50 20  
Fax: (030) 30 35 – 82 50 20  
E-Mail: [r.hirt@drk-kliniken-berlin.de](mailto:r.hirt@drk-kliniken-berlin.de)

**Zentrales  
Lob- und Beschwerdemanagement**

**Sabine Lein**  
Koordinatorin

Telefon: (030) 30 35 - 38 01  
Fax: (030) 30 35 - 82 38 01  
E-Mail: [s.lein@drk-kliniken-berlin.de](mailto:s.lein@drk-kliniken-berlin.de)

**Melanie Heidler**

Telefon: (030) 30 35 – 37 10  
Fax: (030) 30 35 - 82 37 10  
E-Mail: [m.heidler@drk-kliniken-berlin.de](mailto:m.heidler@drk-kliniken-berlin.de)

Zentrale: (030) 30 35 - 0  
Spandauer Damm 130  
14050 Berlin

[www.drk-kliniken-berlin.de](http://www.drk-kliniken-berlin.de)

Einladung zur Herbsttagung 2016 –  
Bundesverband Beschwerdemanagement für  
Gesundheitseinrichtungen e.V.

Die Überweisung richten Sie bitte bis zum **05.09.2016** an:



Empfänger: DRK Kliniken Berlin  
BIC/SWIFT: BFSWDE33BER  
IBAN: DE72 1002 0500 00031404 00  
Kreditinstitut: Bank für Sozialwirtschaft  
Verwendungszweck: „Herbsttagung 2016 BV Beschwerdemanagement“,  
Ihr Name, Ihre Einrichtung.

Ergänzende Fragen zur Herbsttagung 2016 oder auch zur vorliegenden  
Einladung werden Ihnen sehr gerne von unseren Mitarbeiterinnen im Zentra-  
len Lob- und Beschwerdemanagement beantwortet.

Wir freuen uns schon heute darauf, Sie bei der Herbsttagung des Bundes-  
verbandes Beschwerdemanagement für Gesundheitseinrichtungen e.V. in  
den DRK Kliniken Berlin | Westend begrüßen zu dürfen.

Mit herzlichen Grüßen

  
Rainer Hirt  
Bereichsleiter

   
Sabine Lein Melanie Heidler  
Zentrales Lob- und Beschwerdemanagement

