

Mitgliederversammlung 2018

- * Donnerstag, 26.04.2018, 13:15 Uhr
- * Patientenhaus (Haus 43), Raum Weitblick,
- * Universitätsmedizin Mannheim,
- * Theodor-Kutzer-Ufer 1-3, 68167 Mannheim.



Tagesordnung

Tagesordnung:

1. **Begrüßung und Eröffnung**
2. Feststellung der ordnungsgemäßen Einberufung und der Beschlussfähigkeit
3. Wahl eines Versammlungsleiters
4. Genehmigung der Tagesordnung
5. Tätigkeitsbericht des Vorstandes
 - a. Rückblick auf die Tätigkeiten
 - b. Ausblick auf die Aufgaben des laufenden Jahres und des nächsten Jahres
 - c. BBfG Tagungen 2018 / 2019
 - d. Festlegung des nächsten Versammlungsortes
6. Wirtschaftsplan für das kommende Jahr
7. Finanz-/Kassenbericht des Schatzmeisters
8. Bericht der Rechnungsprüfer
9. Aussprache über die Berichte
10. Entlastung des Vorstands und der Schatzmeisterin
11. Wahl des Vorstandes und des Schatzmeisters
12. Anträge:
 - a. Ernennung von Ehrenmitgliedern durch die Mitgliederversammlung
 - b. Aktuell bestehen keine weiteren Anträge (Stand 19.03.2018)
13. Verschiedenes / Stimmen aus der Mitgliedschaft

Besonders herzliche Begrüßung
der neuen Mitglieder im Kreise des BBfG

Tagesordnung

Tagesordnung:

1. Begrüßung und Eröffnung
2. **Feststellung der ordnungsgemäßen Einberufung und der Beschlussfähigkeit**
3. Wahl eines Versammlungsleiters
4. Genehmigung der Tagesordnung
5. Tätigkeitsbericht des Vorstandes
 - a. Rückblick auf die Tätigkeiten
 - b. Ausblick auf die Aufgaben des laufenden Jahres und des nächsten Jahres
 - c. BBfG Tagungen 2018 / 2019
 - d. Festlegung des nächsten Versammlungsortes
6. Wirtschaftsplan für das kommende Jahr
7. Finanz-/Kassenbericht der Schatzmeisterin
8. Bericht der Rechnungsprüfer
9. Aussprache über die Berichte
10. Entlastung des Vorstandes und der Schatzmeisterin
11. Wahl des Vorstandes und des Schatzmeisters
12. Anträge:
 - a. Ernennung von Ehrenmitgliedern durch die Mitgliederversammlung
 - b. Aktuell bestehen keine weiteren Anträge (Stand 19.03.2018)
13. Verschiedenes / Stimmen aus der Mitgliedschaft

Tagesordnung

Tagesordnung:

1. Begrüßung und Eröffnung
2. Feststellung der ordnungsgemäßen Einberufung und der Beschlussfähigkeit
3. **Wahl eines Versammlungsleiters**
4. Genehmigung der Tagesordnung
5. Tätigkeitsbericht des Vorstandes
 - a. Rückblick auf die Tätigkeiten
 - b. Ausblick auf die Aufgaben des laufenden Jahres und des nächsten Jahres
 - c. BBfG Tagungen 2018 / 2019
 - d. Festlegung des nächsten Versammlungsortes
6. Wirtschaftsplan für das kommende Jahr
7. Finanz-/Kassenbericht der Schatzmeisterin
8. Bericht der Rechnungsprüfer
9. Aussprache über die Berichte
10. Entlastung des Vorstandes und der Schatzmeisterin
11. Wahl des Vorstandes und des Schatzmeisters
12. Anträge:
 - a. Ernennung von Ehrenmitgliedern durch die Mitgliederversammlung
 - b. Aktuell bestehen keine weiteren Anträge (Stand 19.03.2018)
13. Verschiedenes / Stimmen aus der Mitgliedschaft

Tagesordnung

Tagesordnung:

1. Begrüßung und Eröffnung
2. Feststellung der ordnungsgemäßen Einberufung und der Beschlussfähigkeit
3. Wahl eines Versammlungsleiters
4. **Genehmigung der Tagesordnung**
5. Tätigkeitsbericht des Vorstandes
 - a. Rückblick auf die Tätigkeiten
 - b. Ausblick auf die Aufgaben des laufenden Jahres und des nächsten Jahres
 - c. BBfG Tagungen 2018 / 2019
 - d. Festlegung des nächsten Versammlungsortes
6. Wirtschaftsplan für das kommende Jahr
7. Finanz-/Kassenbericht der Schatzmeisterin
8. Bericht der Rechnungsprüfer
9. Aussprache über die Berichte
10. Entlastung des Vorstands und der Schatzmeisterin
11. Wahl des Vorstandes und des Schatzmeisters
12. Anträge:
 - a. Ernennung von Ehrenmitgliedern durch die Mitgliederversammlung
 - b. Aktuell bestehen keine weiteren Anträge (Stand 19.03.2018)
13. Verschiedenes / Stimmen aus der Mitgliedschaft

Tagesordnung

Tagesordnung:

1. Begrüßung und Eröffnung
2. Feststellung der ordnungsgemäßen Einberufung und der Beschlussfähigkeit
3. Wahl eines Versammlungsleiters
4. Genehmigung der Tagesordnung
5. **Tätigkeitsbericht des Vorstandes**
 - a. Rückblick auf die Tätigkeiten
 - b. Ausblick auf die Aufgaben des laufenden Jahres und des nächsten Jahres
 - c. BBfG Tagungen 2018 / 2019
 - d. Festlegung des nächsten Versammlungsortes
6. Wirtschaftsplan für das kommende Jahr
7. Finanz-/Kassenbericht der Schatzmeisterin
8. Bericht der Rechnungsprüfer
9. Aussprache über die Berichte
10. Entlastung des Vorstands und der Schatzmeisterin
11. Wahl des Vorstandes und des Schatzmeisters
12. Anträge:
 - a. Ernennung von Ehrenmitgliedern durch die Mitgliederversammlung
 - b. Aktuell bestehen keine weiteren Anträge (Stand 19.03.2018)
13. Verschiedenes / Stimmen aus der Mitgliedschaft

Tätigkeitsbericht des Vorstandes: Rückblick

- * Verstetigung/-festigung u. Professionalisierung der Arbeit des BBfG
- * Anstieg der Unternehmensmitglieder
- * Anstieg des Vereinsvermögens
- * Anstieg der Reputation des BBfG durch die initiierten Aktivitäten
- * Verdichtung der Vernetzungsaktivitäten und Kooperationen
- * Bearbeitung von Anfragen der Mitglieder
- * Bearbeitung und Begleitung von Bachelor-/Masterarbeiten
- * Aufbau von Fortbildungsveranstaltungen

Stand zur Gemeinnützigkeit

- * Bericht zum Stand für die Beantragung der Gemeinnützigkeit des BBfG

Stand Steuererklärung

- * Bericht zum Stand der Steuererklärung

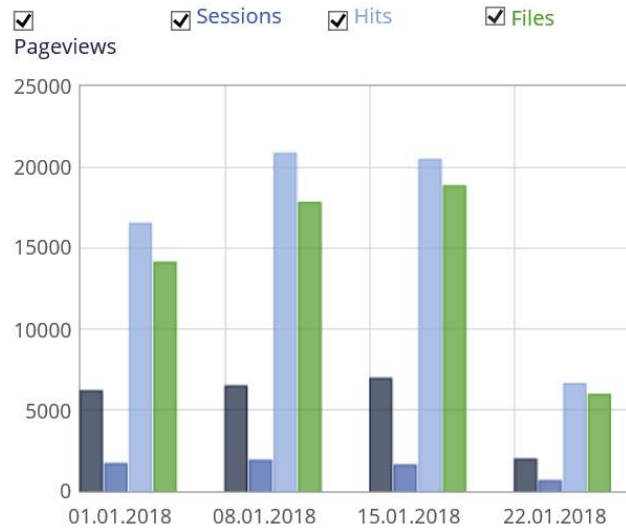
Stand / Position G-Ba

- * Aktuell keine Aktivitäten den BBfG in irgendeiner Form in den G-Ba einzubringen; es sind auch keine Aktivitäten geplant
- * Bei Unterstützungsanfragen oder Positionen zum Thema patientenorientiertes Lob-/Beschwerdemanagement steht der BBfG jederzeit zur Verfügung
 - * Weitere Positionierung des BBfG als Fachverband
- * Unterstützung des BPIK (Bundesverband der Patientenfürsprecher) politisch Gehör zu finden (G-Ba); Voraussetzung: Struktureller Aufbau des BPIK mit Unterbau und gesicherter Finanzierung zur Verstetigung und Professionalisierung der Arbeit

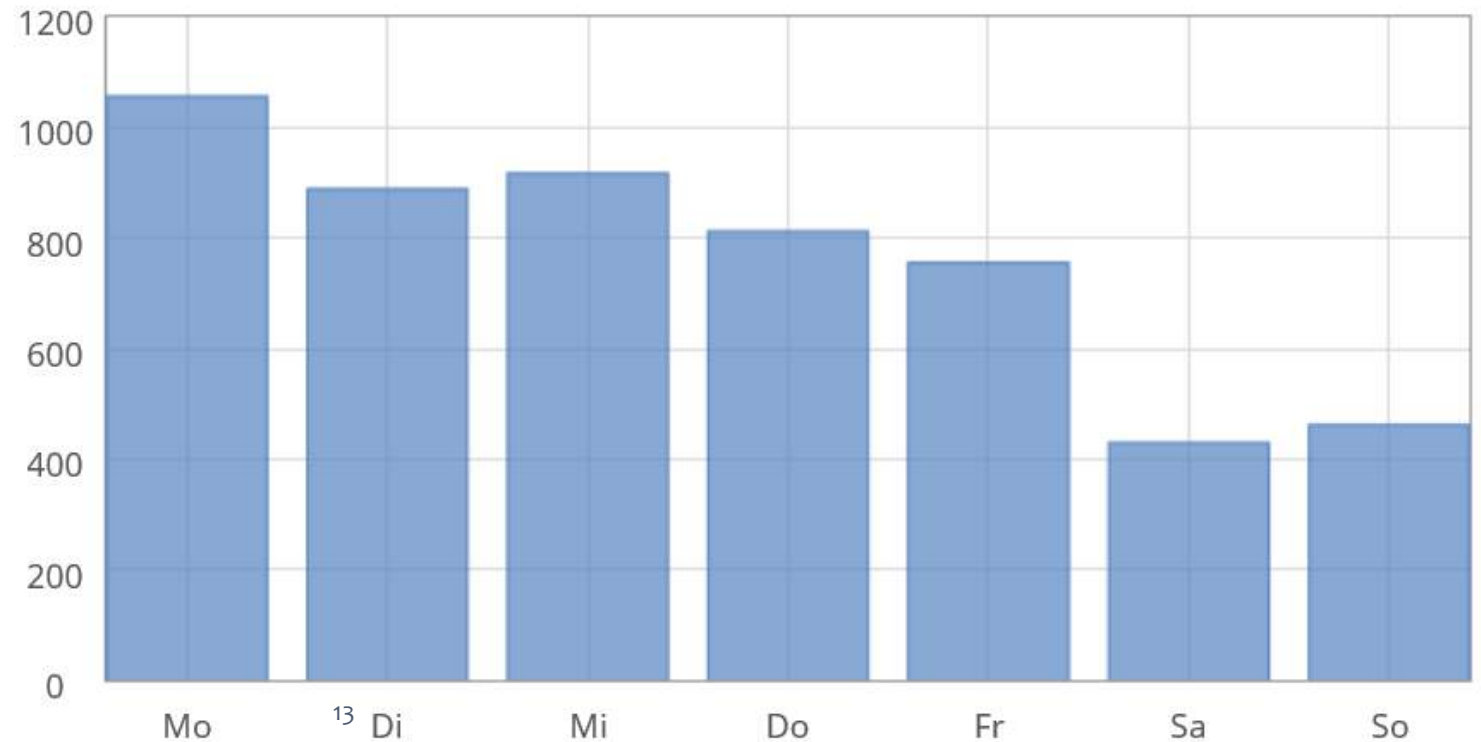
Mitgliedschaft im Patientenrechteverein

- * Aktuell gibt es eine Initiative zur Gründung eines Patientenrechtevereins. Dazu gab es die Anfrage, ob wir uns vorstellen können, Mitglied zu werden.

Webaufrufe www.bbfg-ev.de



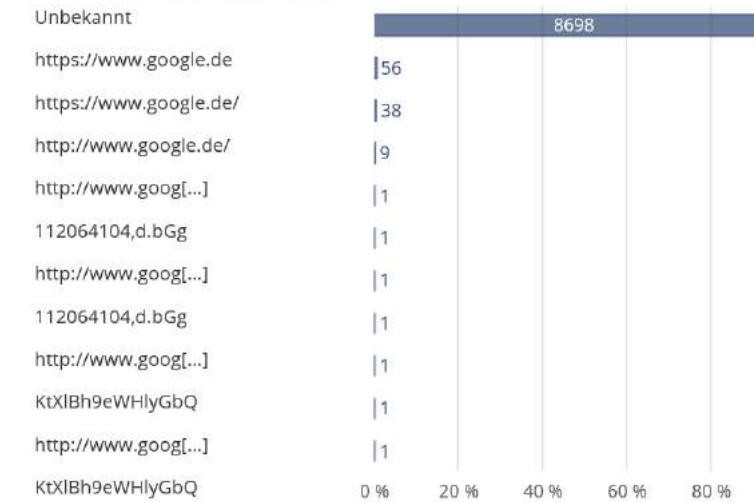
Ø Pageviews pro Wochentag



Top Referrers 2016-2018

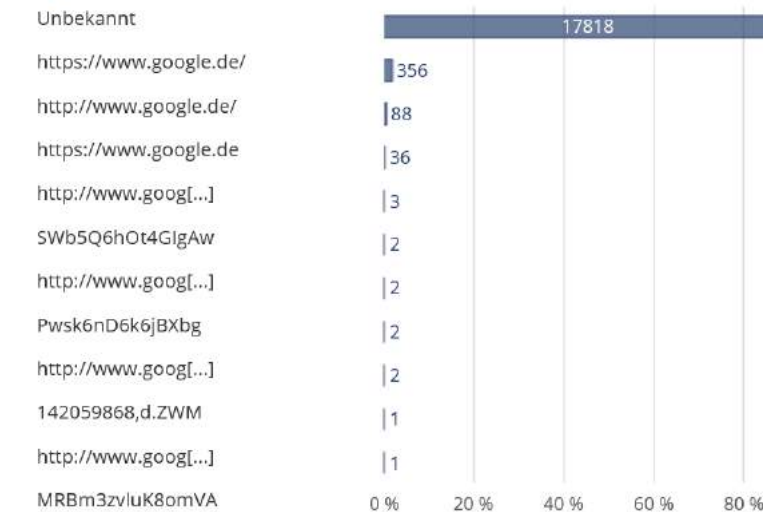
Top Referrers

▼ Top Client Domains ausblenden



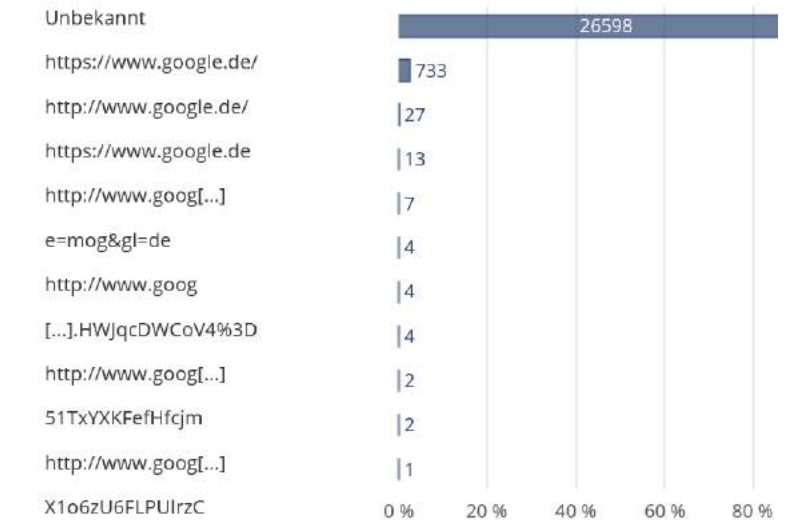
Top Referrers

▼ Top Client Domains ausblenden



Top Referrers

▼ Top Client Domains ausblenden



Bericht aus den Arbeitsgruppen des BBfG

- * Vorstandssitzungen
- * AG Mindeststandard BM (Dr. Yvonne Denker)
 - * ... ist ergänzt und neu veröffentlicht
- * AG Benchmark
- * AG Zusammenarbeit BM-Patientenfürsprecher -> *Wiedereinberufung im Mai*
- * AG Veranstaltungsleitfaden
- * AG Qualifikation BM
- * AG Fortbildungen
- * AG Internetforen
- * AG Risikobewertung von Beschwerden

Update des Flyers

- * Aktualisierung bzw. Überarbeitung des Flyers erforderlich

AUFNAHMEANTRAG

Hiermit beantrage ich/wir,

Gesundheitsrichtung:
Nennung d. St. oder d. F.: 4
2 5
3 (max. 100 Zeichen/Zeilenlänge)

Name, Vorname:
Geburtsdatum: Telefon:
Maid:
Straße:
PLZ / Wohnort:

die Aufnahme in den BBfG e. V. ab dem:

Mitgliedsnummer:

Schlussklärung:

Bevor Sie diesen Antrag einreichen, lesen Sie bitte die Satzung des BBfG e. V. Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich mit dem Inhalt der Satzung und den darin enthaltenen Mitgliedsbeitragsübersichten. Sie erklären ferner, dass Sie als BBfG e. V. persönlich für einen Zeitraum von 12 Monaten im Verein mitzuarbeiten.

Urkunde:

- Auf Rechnung (wiederkehrende Zahlungen/Mitgliedsbeitrag, zeitlicher Aufnahmetermin)
 SBK-Lastschriftausweis (wiederkehrende Zahlungen/Mitgliedsbeitrag, zeitlicher Aufnahmetermin)

Gebührer-Identifikationsnummer:

Mitglied-Nummer (nachrichtl. Mandatnummer z. B. „Schweitzing-Mitglied-N. 9999“)

Ich beantrage den Bundesverband Beschwerdemanagement für Gesundheitseinrichtungen e. V. Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzulassen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die Vermittlung des Verbands auf mein Konto gegenüber Lastschriftverfahren zu tätigen.

Mein Recht kann innerhalb von 9 Wochen, beginnend mit dem Inkrafttreten, die Erteilung des letzten Bescheides verlangen. Es gelten dabei die in meinem Kostensatz vereinbarten Bedingungen.

Kreditinstitut:

Kontoinhaber:

BIC: KTO:

IBAN:

BIC:

Ort: Datum:

Unterschrift:

Die Daten werden zur Weitervermittlung an die für die Datenverarbeitung zuständigen Mitgliedseinrichtungen verwendet. 16



Kooperationsanbahnung mit dem DKI

- * Benchmark
- * Fortbildungsangebote
- * Website mit Best Practice Beispielen aus dem Beschwerdemanagement; ähnlich wie:
<http://www.pflege-krankenhaus.de/>

➔ Diskussion: Ihre Meinung?

The screenshot shows the homepage of the website www.pflege-krankenhaus.de. At the top, there are navigation links for "Website bewerten", "Newsletter", "Kontakt", and "Impressum". The main banner features the headline "Wegweisende Modelle zur Weiterentwicklung der Pflege im Krankenhaus". Below the banner is a secondary navigation menu with links for "Home", "Aktuelles", "Neue Arbeitsteilung", "Familie, Freizeit und Beruf", "Lebensphasengerechtes Arbeiten", and "Das Projekt". A "NEU" badge highlights a new article titled "BGM am Beispiel der Rückenprophylaxe" and "Anerkennungsverfahren für Pflegefachpersonal mit ausländischem Berufsabschluss". Three featured articles are displayed below:

- Neue Arbeitsteilung und Prozessgestaltung**: Discusses the impact of the sociodemographic change on the nursing workforce and the need for new task distribution.
- Vereinbarkeit von Familie, Freizeit und Beruf**: Addresses the growing importance of work-life balance for nurses and the role of family and leisure.
- Lebensphasengerechtes Arbeiten in der Pflege**: Focuses on the high workload in nursing and the need for age-appropriate work structures and career development.

Kooperationsanbahnung mit der Steinbeishochschule

- * Fortbildungsentwicklung
- * Zusammenarbeit mit der AG Fortbildung und der AG Anforderungsprofil

Kooperation mit dem BPIK



Veröffentlichungen und Pressespiegel

Kohlhammer Krankenhaus

Ulrich Meise

Schriftliche Patientenbeschwerden professionell beantworten

Erfolgreich kommunizieren und überzeugen

Bibliografie
Ca. 130 Seiten, Kart., ca. 4,20 € ISBN 978-9-57-032111-9

Die Autorin
Ulrich Meise, M.A., ist Systemischer Business Coach, Geschäftsführerin der WISO UNICEF-Zertifizierte „Babywunder“ und die verantwortliche Seminar- und Kursleiterin für Gesundheits- und Kommunikationstrainings im Gesundheitswesen. Als Systemischer Business Coach (DIA-zertifiziert) begleitet die Teambildungsprozesse in Unternehmen und coacht Einzelpersonen und Teams.

BBfG
Dieses Buch wird vom Bundesverband Gesundheitsmanagement für Gesundheits-einrichtungen e.V. (BBfG) empfohlen.

Bestellungen unter www.kohlhammer.de

Jede professionelle Antwort auf die schriftliche Beschwerde eines unzufriedenen Patienten bietet die Chance, ihn umzustimmen und wieder für die Klinik oder die Arztpraxis zu gewinnen. Kein Unternehmen im Gesundheitswesen kann es sich im zunehmenden Wettbewerb leisten, einen Patienten zu verlieren. Dieses Buch präsentiert die wichtigsten Erfolgsfaktoren für ein professionelles Antworten schreiben. Die praxisbezogene Darstellung wird abgerundet durch Ausführungen zum Beschwerdemanagement im Gesundheitswesen und zu Kommunikationstheorien.

Dieses nützliche Praxishandbuch eignet sich für Kliniken, Rehakliniken, Arztpraxen, Altenheime, Krankenkassen und Krankenversicherungen sowie Pharma-Unternehmen.

DEUTSCHE KRANKENHAUS GESELLSCHAFT **DKG**

Nachrichten Informationen Dokumentation Presseschau

f&w Finanzen und Wirtschaft im Krankenhaus 2|18 Februar 2018 | 18. Jahrgang

Mergers & Acquisitions

Wie das Kunststück von Zusammenschlüssen gelingt

Sachkostenkonzept Willkürlicher Eingriff in die Kalkulation

Hybrid-DRG Ein Vergütungssystem für zwei Sektoren

ASV Eine Zwischenbilanz in Zahlen

Management | Strategien

Interview

„Beschwerden sind etwas Positives“

Das Beschwerdemanagement ist in vielen Kliniken bereits vorhanden. Eine ganzheitliche Beschwerdefürsorge ist jedoch kein Selbstläufer. Interview: Oliver Gumboldt über sein Unternehmen und das Beschwerdemanagement für Gesundheitsleistungen (BBfG).

Wie wird das Beschwerdemanagement in der Zukunft aussehen? Die Qualität der Patientenbetreuung ist ein zentraler Erfolgsfaktor für die Wettbewerbsfähigkeit von Krankenhäusern. Die Qualität der Patientenbetreuung ist ein zentraler Erfolgsfaktor für die Wettbewerbsfähigkeit von Krankenhäusern. Die Qualität der Patientenbetreuung ist ein zentraler Erfolgsfaktor für die Wettbewerbsfähigkeit von Krankenhäusern.

Stand der Beschwerdeaktivität nach Kategorien

Kategorie	2017	2016
Arztgespräch	100%	100%
Praxisgespräch	100%	100%
Praxisgespräch	100%	100%
Praxisgespräch	100%	100%
Praxisgespräch	100%	100%
Praxisgespräch	100%	100%

Bericht des Vorstandes - Veranstaltungen



Katholischer Krankenhausverband Deutschlands e.V.

kkvd news Dezember 2017

Bernadette Rümmelin spricht bei Fachtagung des Bundesverbandes für Patientenführer in Krankenhäusern

Patientenführer und Interessierte haben sich Mitte November auf der zweiten Fachtagung des Bundesverbandes für Patientenführer in Krankenhäusern e.V. (BPIK) im Rahmen des Deutschen Krankenhaustages über zurückliegende und geplante Projekte des BPIK, Zukunftsvisionen und alternative Möglichkeiten der Streitschlichtung informiert. Die Veranstaltung fand am Rande der weltgrößten Medizin-Messe Medica in Düsseldorf statt.



V.l.n.r.: Detlef Schliffke, 1. Vorsitzender des Bundesverbandes für Patientenführer in Krankenhäusern, Bernadette Rümmelin, Sprecherin der Geschäftsführung des kkvd, Oliver Gondolatsch, Referent für Krankenhausfragen beim Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln. Foto: BPIK

Bernadette Rümmelin, Sprecherin der Geschäftsführung des kkvd, stellte in ihrem Vortrag „Bedeutung der Patientenführer im katholischen Krankenhaus“ besonders lobend die ehrenamtlichen Verdienste der Patientenführer(innen) heraus und betonte die Wichtigkeit des BPIK: „Ich bin begeistert, wie viel positive Motivation Patientenführer haben. Da steckt viel Engagement drin.“ Das Amt des Patientenführers bezeichnete Rümmelin als „wichtiges Ehrenamt, das großer Aufmerksamkeit bedarf“.

- * ... bei der **MEDICA** am dt. Krankenhaustag am 13. und 14.11.2017

Veranstaltungen

Die Beauftragte der Landesregierung
für Menschen mit Behinderung sowie
für Patienten und Patienten
in Nordrhein-Westfalen



Landeszentrum Gesundheit
Nordrhein-Westfalen



Zusammen machen.
Dritte landesweite Netzwerktagung
für Patientenförsprecherinnen und
Patientenförsprecher.

22. Februar 2018, Essen, Haus der Technik



- * 22. Februar 2018, Essen, Patientenförsprechertagung des LZG NRW:
 - * Leitung des Workshop 5 durch *Oliver Gondolatsch*, 1. Vorsitzender des BBfG: Zwei Welten oder ein Strang? Begleitung einer konkreten Zusammenarbeit zwischen Patientenförsprecherin/-försprecher und Qualitätsmanagement als kollegiale Fallbesprechung

Veranstaltungen

- * QM-Zirkel im Erzbistum Köln
- * QM-Zirkel im Erzbistum Münster
- * Fachgremium AQUA-Institut

Veranstaltungen

- * „Berliner Tag der Patientenfürsprecherinnen und -fürsprecher“,
- * Freitag, 21. September 2018, 11:00 bis 16:00 Uhr,
- * Ort: Berlin-Brandenburgischen Akademie der Wissenschaften, Jägerstr. 22/23, 10117 Berlin.
- * Wer kann die offizielle Vertretung des BBfG übernehmen?



Veranstaltungen: Tag des Patienten

- * Tag des Patienten: 26. Januar 2016 (Erstmalig)
- * Tag des Patienten: 26. Januar 2017 (Anstieg)
- * Tag des Patienten: 26. Januar 2018 (Anstieg)
 - * Anstieg der Teilnehmerzahl zu den Vorjahren
 - * Sehr gute Medien-/Presseresonanz (lokal, regional und bundesweit): Weit über 100 Presseartikel
- * **Tag des Patienten am 26. Januar 2019; Teilnahme auch nur mit Sprechstunde möglich -> Erwartung an BBfG Mitglieder: Teilnahme!**

Veranstaltungen: Tag des Patienten

Fachpresse, hier bspw. „Das Krankenhaus“

Aktuelles

Compliance-Management im Krankenhaus

Krankenhäuser unterliegen zahlreichen gesetzlichen Rahmenbedingungen, die sie mithilfe von internen Richtlinien, Dienst- und Verfahrensanweisungen umsetzen müssen. Doch wie stellen Sie sicher, dass alle Mitarbeiter auch tatsächlich diese Anweisungen gelesen und verstanden haben sowie umsetzen? Welchen rechtlichen Rahmenbedingungen unterliegen Krankenhäuser eigentlich? Was ist Compliance und erst recht Compliance-Management? In diesem DKV-Seminar am **22. März 2018** in Düsseldorf erhalten Sie u. a. praxisnahe Empfehlungen zur Einführung und Weiterentwicklung eines wirksamen und angemessenen Compliance-Management-Systems (CMS), Entwicklung von Maßnahmen, um Korruption und Untreue zu vermeiden und der Vermeidung unendlicher Geschäftsrisiken durch Non-Compliance und erhöhtes Haftungsrisiko für Klinik-Chefs. Weitere Informationen und Anmeldung: www.dkv.de

25. Deutscher Krankenhaus-Controller-Tag

Controlling muss sein – das Wie diskutieren am **17. und 18. Mai 2018** in Potsdam Praktiker aus Krankenhäusern und Verbänden. Weitere Informationen und Anmeldung: www.dkv.de

Tag des Patienten

Der Tag des Patienten findet bundesweit am **26. Januar 2018** statt. Ziel des auf Initiative des Bundesverbandes Patientensprecher in Krankenhäusern e.V. (BPK) stattfindenden Akti-

onstages ist, auf die Rechte, Möglichkeiten und Hilfestellungen für Patienten in Krankenhäusern, insbesondere auf die Angebote und Hilfestellungen des institutionellen Lob- und Beschwerdemanagements sowie der unabhängigen Beschwerdestellen in Krankenhäusern, aufmerksam zu machen. Muster-Pressemeldungen und viele weitere Ideen sind auf der Homepage des BPK verfügbar: www.bpk.de

CyberSecurity für den Gesundheitsmarkt

Am **30. und 31. Januar 2018** findet in Berlin eine Fachtagung zur Cybersicherheit im Gesundheitswesen statt. Dabei soll die aktuelle Sicherheitslage und das Risiko- und Krisenmanagement eine besondere Rolle spielen. Themen wie KRITIS und das Training für den Ernstfall werden gerade für Krankenhäuser relevant. Auch der Faktor Versicherbarkeit und Fragen nach dem Risiko der Cloud werden von den Experten aus Kliniken, Versicherungen und dem Chaos Computer Club diskutiert. Weitere Informationen und Anmeldung: www.mcc-seminare.de

Rhein-Main-Zukunftskongress

Am **27. und 28. Februar 2018** findet Frankfurt-Offenbach a. M. der nächste Zukunftskongress für Krankenhäuser statt. Auf der Agenda des Kongresses stehen die Notfallversorgung und die Aufgabenverteilung zwischen dem ambulanten und dem stationären Sektor. Weitere Schwerpunkte bilden der Ausbau der Digitalisierung und das Thema Personal. Weitere Informationen und Anmeldung: www.rmzk.de

Impressum

Herausgeber: Deutsche Krankenhausgesellschaft, Wipplingerstraße 3, 10623 Berlin. Telefon: 030 9890-0, Fax: 030 9890-3003, E-Mail: info@dkv.de

Präsident: Dr. Gerald Gaf. Vizepräsidenten: Dipl.-Kfm. Ingo Meierl, Thomas Leske. Hauptgeschäftsführer: Dipl.-Volkswirt Georg Baum.

Chefredaktion: Katrin Rüter de Esobias

Redaktion: Annette Althoff

Rechtsprechung: Rechtsanwältin Anja Wagner. Rechtsanwaltskanzlei: Helmholzstraße 2-9, 10587 Berlin. Telefon: 030 20847294-3, Fax: 030 20847294-9

E-Mail: katrin.rueter@dkv.de

Mitteilungsbüro:

- der Deutschen Krankenhausgesellschaft, Berlin
- der Gesellschaft Deutscher Krankenhauser
- des Deutschen Krankenhausinstituts e.V. - Institut in Zusammenarbeit mit der Universität Düsseldorf, Düsseldorf
- des Instituts für Gesundheitswissenschaften der Technischen Universität, Berlin-Charlottenburg
- des Nomenklaturwissenschaftlichen und Krankenhaus im DIN, Deutsches Institut für Normung, Berlin

Manuskripte:

Zuschriften, die den Inhalt der Zeitschrift betreffen, sind an die Chefredaktion zu senden. Für umseitige eigenständige Manuskripte wird keine Haftung, insbesondere keine Verpflichtung zur Veröffentlichung übernommen. Beiträge, die anderen Zeitschriften gleichzeitig zur Veröffentlichung angenommen werden, werden grundsätzlich nicht angenommen. Unannehmer, Individuele-Information-

nen), die Kürzung von Beiträgen aus technischen Gründen bleibt der Redaktion vorbehalten. Namentlich gekennzeichnete Beiträge und Aufsätze geben die persönliche Meinung des Verfassers wieder. Veröffentlichung von Beiträgen kann von Verlag für die Wiedergabe in Online-Datenbanken und im Internet genutzt werden.

Nachdruck und Kopien:

Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit Genehmigung der Chefredaktion und unter genauer Quellenangabe. Es ist ohne ausdrückliche Genehmigung nicht gestattet, fotografische Vervielfältigungen, Mikrofilme, Mikroreproduktions- oder sonstige elektronische Kopien von Texten daraus herzustellen. Dies gilt auch für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme.

Bezugspreise 2018:

Jahresabo € 21,90 + 19,90 inkl. Einzelplatzversion Online-Angebot zusätzlich 11,90 € Versandkosten; Jahresabo für Auszubildende und Studenten 149,90 € (Print) inkl. Einzelplatzversion Online-Angebot zusätzlich 11,90 € Versandkosten; Einzeljahres 25,90 € zzgl. 10% Versandkosten; Einzeljahres von Doppel- oder Sonderheften abweichend; Probeabo 45,40 € (+ 3 Hefen inkl. Einzelplatzversion Online-Angebot für drei Monate) inkl. Versandkosten. In allen genannten Preisen ist die MwSt. enthalten.

Erscheinungsweise: monatlich

Verlag: W. Kohlhammer GmbH, 70549 Stuttgart, Telefon 0711 7863-0, BW-Bank Stuttgart, IRAN: IBAN: 6089000178730 82 01, BIC: SOLA3333

Vertrieb: W. Kohlhammer GmbH, 70549 Stuttgart, Telefon 0711 7863-7299, Telefax 0711 7863-8430

Bestellungen beim Verlag W. Kohlhammer, 70549 Stuttgart, und beim Buchhandel; Abbestellungen: 6 Wochen vor Jahresende beim Verlag

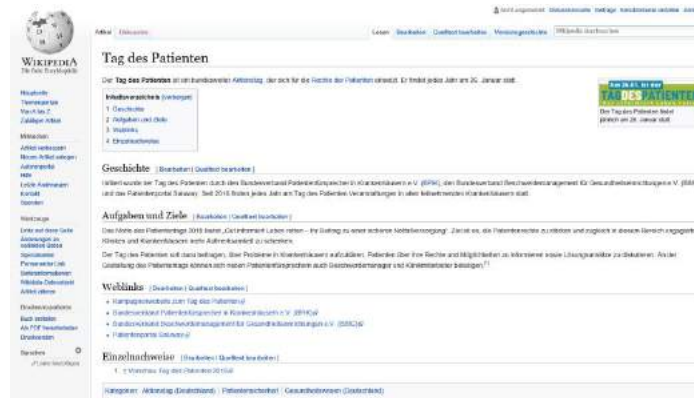
Anzeigen: W. Kohlhammer GmbH, Media Service, Stefan Steinacker (Anzeigenleiter), Traut-Maria (Anzeigenverkauf/Bestellung), 70549 Stuttgart, Telefon 0711 7863-7266, Telefax 0711 7863-8393, E-Mail: ivana.mueller@kohlhammer.de

Anzeigenpreise: Nr. 60, gültig ab 1.1.2018

Satz: Media Digital GmbH, Maxstraße 64, 45127 Essen

Druck: W. Kohlhammer Drucker GmbH + Co. KG, Angewandter Straße 722, 70372 Stuttgart

Tag des Patienten in Wikipedia



Eigene Pressemeldung des KKVD, DKG et. al. zum Tag des Patienten

Eigener Webauftritt



Tag des Patienten Teilnahme Presse Patientendialog 2018 Kontakt

Auf den Seiten der Landesregierung



Tag des Patienten 26.01.2019

„Der Patient im Mittelpunkt – Ethik im Krankenhausalltag“

Im Fokus stehen ethische Fragen rund ums Krankenhaus. Geklärt werden kann beispielsweise, wie ein ethisch wertvoller Umgang mit Patienten trotz Zeitdruck gewährleistet werden kann, wie Kliniken und Krankenhäuser noch besser nach ethischen Gesichtspunkten handeln und wie Patienten sich selbst Gehör verschaffen.

Veranstaltung – Award patientenorientierte Kommunikation

- * Gemeinsam mit dem BPIK vergibt der BBfG einen Award für patientenorientierte Kommunikation
- * Erstmalige Vergabe
- * Vergabe auf der Medica, voraussichtlich 13. oder 14. November 2018
- * Voraussichtlich namhafte Schirmherren/In
- * Entwurf des Procedere des Votings: Jury-Urteil 40 %, BBfG-Mitglieder 20 %, BPIK-Mitglieder 20 %, Öffentlichkeit 20 % oder 40, 10, 10, 40
- * Details folgen in Kürze

Ausblick (auf das nächste Jahr)

- * In Planung für 2018:
 - * Aufführung des BBfG in Wikipedia („Tag des Patienten“ ist bereits enthalten)
- * In Planung und (zur) Diskussion für 2019:
 - * Satzungsänderung: Aufnahme von Fördermitgliedern
 - * Satzungsänderung: Erhöhung der Mitgliedsbeiträge
 - * Juristisch überprüfte Empfehlung zum Datenschutz
 - * Neue Website für den BBfG
 - * App Entwicklung -> Anfragen von Seiten Presse, Masterarbeiten und aus dem Kreise der Mitglieder; (Einschub Folien Markus Tannheimer)
 - * Software zur Mitgliederpflege und Abrechnung

Festlegung des nächsten Versammlungs-ortes: Veranstalter 2018 / 2019 / 2020

- * **Frühjahrstagung 2018: Mannheim, Universitätsklinik**
- * **Herbsttagung 2018 am 18./19. Oktober: Ortenau, Ortenau Klinikum**
 - * Erstmalig: Der erste Tag ist frei und für die Öffentlichkeit geöffnet
- * **Frühjahrstagung 2019: Völklingen, SHG-Kliniken -> *Nächste Mitgliederversammlung***
 - * Herzlichen Dank an die KollegenInnen für den Termin-Tausch
- * **Herbsttagung 2019: Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf**
- * Tagungen 2020: 1x Luxemburg und ???
- * Tagungen 2021: ???

Xing und WhatsApp

- * Der BBfG hat einen kostenfreien Auftritt bei Xing und es besteht eine Gruppe für BBfG Mitglieder
- * <https://www.xing.com/>



- * Besteht Interesse an einer BBfG Gruppe bei WhatsApp, um die Kommunikation zu beschleunigen?



Angebot von krankenhaushaus.de

- * Angebot zur Darstellung und Abbildung eines Online Beschwerdemanagements:
- * Bei Interesse leiten wir dies gerne weiter
- * Bei der Herbsttagung wird Dr. von Schroeders krankenhaushaus.de vorstellen



Tagesordnung

Tagesordnung:

1. Begrüßung und Eröffnung
2. Feststellung der ordnungsgemäßen Einberufung und der Beschlussfähigkeit
3. Wahl eines Versammlungsleiters
4. Genehmigung der Tagesordnung
5. Tätigkeitsbericht des Vorstandes
 - a. Rückblick auf die Tätigkeiten
 - b. Ausblick auf die Aufgaben des laufenden Jahres und des nächsten Jahres
 - c. BBfG Tagungen 2018 / 2019
 - d. Festlegung des nächsten Versammlungsortes
6. **Wirtschaftsplan für das kommende Jahr**
7. Finanzbericht der Schatzmeisterin
8. Bericht der Rechnungsprüfer
9. Aussprache über die Berichte
10. Entlastung des Vorstands und der Schatzmeisterin
11. Wahl des Vorstandes und des Schatzmeisters
12. Anträge:
 - a. Ernennung von Ehrenmitgliedern durch die Mitgliederversammlung
 - b. Aktuell bestehen keine weiteren Anträge (Stand 19.03.2018)
13. Verschiedenes / Stimmen aus der Mitgliedschaft

Wirtschaftsplan 2018

Wirtschaftsplanung 2018 BBfG						
Einnahmen	Mitglieder			Ausgaben		
Einnahmen Mitgliedsbeiträge	54	175	9.450,00	Fixkosten	Portokosten	100,00
Einnahmen Neumitglieder 2018	7	325	2.275,00		Kontoführung	125,00
					Steuerbüro	250,00
					Hosting homepage	100,00
					Tagungsgebühren	5.000,00
					Gastgebergeschenke	100,00
					Agenturleistung Homepage/ Presse	8.000,00
				variable Kosten	Anwalt wegen Gemeinnützigkeit	1.500,00
					Dozentenspesen	250,00
					Software zur Mitgliederverwaltung	350,00
					Homepage professionalisieren	7.500,00
					Reisekosten Vorstandssitzungen	1.000,00
Summe erwartete Einnahmen			11.725,00		Summe erwartete Ausgaben	24.275,00
Unterdeckung			12.550,00			
<i>Endsummen</i>			<i>24.275,00</i>			<i>24.275,00</i>

WP – Kassenstand/Liquidität

Planung Kassenbestand 2018	
Kassenstand zum 01.01.2018	18.103,14
Einnahmen Mitgliedsbeiträge	9.450,00
Einnahmen Neumitglieder	2.275,00
Rechnung Steuerbüro 2017	-250,00
Portokosten 2018	-100,00
Kontoführung 2018	-125,00
Steuerbüro 2018	-250,00
Hosting Homepage 2018	-100,00
Gastgebergeschenke 2018	-100,00
Tagungsgebühren/ Tagungskosten	-5.000,00
Agenturleistungen Homepage/ Pressearbeit 2018	-8.000,00
Agenturleistungen Homepage/ Pressearbeit 2017	-3.891,30
Anwaltskosten wg. Gemeinnützigkeit	-1.500,00
Software zur Mitgliederverwaltung	-350,00
Homepage professionalisieren	-7.500,00
Dozentenspesen	-250,00
Reisekosten Vorstandssitzungen	-1.000,00
Kassenstand 31.12.2018	1.411,84

Tagesordnung

Tagesordnung:

1. Begrüßung und Eröffnung
2. Feststellung der ordnungsgemäßen Einberufung und der Beschlussfähigkeit
3. Wahl eines Versammlungsleiters
4. Genehmigung der Tagesordnung
5. Tätigkeitsbericht des Vorstandes
 - a. Rückblick auf die Tätigkeiten
 - b. Ausblick auf die Aufgaben des laufenden Jahres und des nächsten Jahres
 - c. BBfG Tagungen 2018 / 2019
 - d. Festlegung des nächsten Versammlungsortes
6. Wirtschaftsplan für das kommende Jahr
7. **Finanz-/Kassenbericht der Schatzmeisterin**
8. Bericht der Rechnungsprüfer
9. Aussprache über die Berichte
10. Entlastung des Vorstands und der Schatzmeisterin
11. Wahl des Vorstandes und des Schatzmeisters
12. Anträge:
 - a. Ernennung von Ehrenmitgliedern durch die Mitgliederversammlung
 - b. Aktuell bestehen keine weiteren Anträge (Stand 19.03.2018)
13. Verschiedenes / Stimmen aus der Mitgliedschaft

Kassenbericht des BBfG

Zeitraum

01. Januar bis 31. Dezember 2017

Erstellt von Andrea Koch, Schatzmeisterin

Kassenbericht des BBfG

01.2017 bis 12.2017

Einnahmen		Ausgaben		Gesamtsaldo
Unternehmens- mitglieder- beiträge	12.250,00 Euro	Verwaltungskosten z.B. Portokosten Kontoführung, Steuerberater, Website-Pflege, usw.	3.810,29 €	
Tagungs- gebühren	1.025,00 Euro	Tagungsgebühren	2.674,00 €	
		Rechnungen Gastbergeschenke, Dozentengebühren	276,10 €	
Gesamt	12.275,00 €	Gesamt	6.760,39 €	5.514,61 €

Kassenbericht des BBfG

Gesamtsaldo 2016

* 12.588,53 Euro

Gesamtsaldo 2017

* 18.103,14 Euro

Kassenstand am 21.03.2018

* 24.103,58 Euro

Tagesordnung

Tagesordnung:

1. Begrüßung und Eröffnung
2. Feststellung der ordnungsgemäßen Einberufung und der Beschlussfähigkeit
3. Wahl eines Versammlungsleiters
4. Genehmigung der Tagesordnung
5. Tätigkeitsbericht des Vorstandes
 - a. Rückblick auf die Tätigkeiten
 - b. Ausblick auf die Aufgaben des laufenden Jahres und des nächsten Jahres
 - c. BBfG Tagungen 2018 / 2019
 - d. Festlegung des nächsten Versammlungsortes
6. Wirtschaftsplan für das kommende Jahr
7. Finanzbericht der Schatzmeisterin
8. **Bericht der Rechnungsprüfer**
9. Aussprache über die Berichte
10. Entlastung des Vorstands und der Schatzmeisterin
11. Wahl des Vorstandes und des Schatzmeisters
12. Anträge:
 - a. Ernennung von Ehrenmitgliedern durch die Mitgliederversammlung
 - b. Aktuell bestehen keine weiteren Anträge (Stand 19.03.2018)
13. Verschiedenes / Stimmen aus der Mitgliedschaft

Prüfbericht

anlässlich der Mitgliederversammlung des BBfG e. V. am 26.04.2018

Kassenprüfung durchgeführt am 20.4.2018




Hannelore Stendel & Jürgen Kleinat

Vorlage von:

- Belegen
- Kontoauszügen
- Rechnungen

Folgende Prüfungen wurden durchgeführt:

- Bestandskontrolle des Bankguthabens
- Summenkontrolle sämtlicher Einnahmen und Ausgaben
- Prüfung der Belege
- Prüfung von Verbindlichkeiten und Forderungen

Für den Abschlusszeitraum 01.01.2017 – 31.12.2017: „0“ Beanstandungen 

Die Geschäftsführung und die Finanzbuchhaltung im Geschäftsjahr 2017 erfolgte ordnungsgemäß. 

Die Prüfer empfehlen deshalb die Entlastung des Vorstands des BBfG e. V. für das Geschäftsjahr 2017.

Mannheim / Stuttgart, den 20.04.2018

Hannelore Stendel & Jürgen Kleinat



1. Schritt: Kassenbericht 2017					
Kontostand 01.01.17	12.588,53	korrekt			
Kontostand 31.12.17	18.103,14	korrekt			
Kassenüberschuss	5.514,61				
2. Schritt: Einnahmen/ Ausgabenrechnung Geschäftsjahr 2017					
Einnahmen 2017			Ausgaben 2017		
Mitgliedsbeiträge	11.250,00	korrekt	Portokosten	15,90	korrekt
Tagungsgebühren	1.025,00	korrekt	Kontoführung	113,40	korrekt
			Steuerbüro 2016	184,45	korrekt
			Notariat	89,55	korrekt
			Homepagepflege 2016	1.428,00	korrekt
			Homepagepflege 2017	1.880,20	korrekt
			Hosting homepage	98,79	korrekt
			Tagungsgebühren	2.674,00	korrekt
			Gastgebergeschenke	55,30	korrekt
			Spesen Dozenten	220,80	korrekt
			ZW. Summe Ausgaben	6.760,39	
			Jahresüberschuss	5.514,61	
	12.275,00			12.275,00	

Tagesordnung

Tagesordnung:

1. Begrüßung und Eröffnung
2. Feststellung der ordnungsgemäßen Einberufung und der Beschlussfähigkeit
3. Wahl eines Versammlungsleiters
4. Genehmigung der Tagesordnung
5. Tätigkeitsbericht des Vorstandes
 - a. Rückblick auf die Tätigkeiten
 - b. Ausblick auf die Aufgaben des laufenden Jahres und des nächsten Jahres
 - c. BBfG Tagungen 2018 / 2019
 - d. Festlegung des nächsten Versammlungsortes
6. Wirtschaftsplan für das kommende Jahr
7. Finanzbericht der Schatzmeisterin
8. Bericht der Rechnungsprüfer
9. **Aussprache über die Berichte**
10. Entlastung des Vorstands und der Schatzmeisterin
11. Wahl des Vorstandes und des Schatzmeisters
12. Anträge:
 - a. Ernennung von Ehrenmitgliedern durch die Mitgliederversammlung
 - b. Aktuell bestehen keine weiteren Anträge (Stand 19.03.2018)
13. Verschiedenes / Stimmen aus der Mitgliedschaft

Tagesordnung

Tagesordnung:

1. Begrüßung und Eröffnung
2. Feststellung der ordnungsgemäßen Einberufung und der Beschlussfähigkeit
3. Wahl eines Versammlungsleiters
4. Genehmigung der Tagesordnung
5. Tätigkeitsbericht des Vorstandes
 - a. Rückblick auf die Tätigkeiten
 - b. Ausblick auf die Aufgaben des laufenden Jahres und des nächsten Jahres
 - c. BBfG Tagungen 2018 / 2019
 - d. Festlegung des nächsten Versammlungsortes
6. Wirtschaftsplan für das kommende Jahr
7. Finanzbericht der Schatzmeisterin
8. Bericht der Rechnungsprüfer
9. Aussprache über die Berichte
- 10. Entlastung des Vorstands und der Schatzmeisterin**
11. Wahl des Vorstandes und des Schatzmeisters
12. Anträge:
 - a. Ernennung von Ehrenmitgliedern durch die Mitgliederversammlung
 - b. Aktuell bestehen keine weiteren Anträge (Stand 19.03.2018)
13. Verschiedenes / Stimmen aus der Mitgliedschaft

Tagesordnung

Tagesordnung:

1. Begrüßung und Eröffnung
2. Feststellung der ordnungsgemäßen Einberufung und der Beschlussfähigkeit
3. Wahl eines Versammlungsleiters
4. Genehmigung der Tagesordnung
5. Tätigkeitsbericht des Vorstandes
 - a. Rückblick auf die Tätigkeiten
 - b. Ausblick auf die Aufgaben des laufenden Jahres und des nächsten Jahres
 - c. BBfG Tagungen 2018 / 2019
 - d. Festlegung des nächsten Versammlungsortes
6. Wirtschaftsplan für das kommende Jahr
7. Finanzbericht der Schatzmeisterin
8. Bericht der Rechnungsprüfer
9. Aussprache über die Berichte
10. Entlastung des Vorstands und der Schatzmeisterin
11. **Wahl des Vorstandes und des Schatzmeisters**
12. Anträge:
 - a. Ernennung von Ehrenmitgliedern durch die Mitgliederversammlung
 - b. Aktuell bestehen keine weiteren Anträge (Stand 19.03.2018)
13. Verschiedenes / Stimmen aus der Mitgliedschaft

Wahl

- * Die Abstimmung erfolgt einzeln durch Handzeichen. Aktueller Vorstand:
- * 1. Vorsitzender: Herr Oliver Gondolatsch
- * 2. Vorsitzender (Stellvertretender Vorsitzender): Herr Matthias Bäuerlein
- * 3. Vorsitzender: Herr Sandro Cornaro
- * 4. Vorsitzender: Monika Baumann
- * 5. Vorsitzender: Dr. Yvonne Denker
- * Schatzmeisterin: Andrea Koch
- * Der Vorstand stellt sich in dieser Zusammensetzung und Besetzung komplett zur gemeinsamen Wiederwahl.
- * Wahl von Mirja Büttner zur 6. Vorsitzenden⁴⁶

Tagesordnung

Tagesordnung:

1. Begrüßung und Eröffnung
2. Feststellung der ordnungsgemäßen Einberufung und der Beschlussfähigkeit
3. Wahl eines Versammlungsleiters
4. Genehmigung der Tagesordnung
5. Tätigkeitsbericht des Vorstandes
 - a. Rückblick auf die Tätigkeiten
 - b. Ausblick auf die Aufgaben des laufenden Jahres und des nächsten Jahres
 - c. BBfG Tagungen 2018 / 2019
 - d. Festlegung des nächsten Versammlungsortes
6. Wirtschaftsplan für das kommende Jahr
7. Finanzbericht der Schatzmeisterin
8. Bericht der Rechnungsprüfer
9. Aussprache über die Berichte
10. Entlastung des Vorstandes und der Schatzmeisterin
11. Wahl des Vorstandes und des Schatzmeisters
12. **Anträge:**
 - a. **Ernennung von Ehrenmitgliedern durch die Mitgliederversammlung**
 - b. Aktuell bestehen keine weiteren Anträge (Stand 25.04.2018)
13. Verschiedenes / Stimmen aus der Mitgliedschaft

Antrag zur Ernennung zum Ehrenmitglied von

- * Klaus Botzenhardt, Beschwerdemanager des Universitätsklinikums Köln a. D.
- * Mitglied im Netzwerk Beschwerdemanagement
- * Mitglied „der ersten Stunde“ im BBfG
- * Verdientes Mitglied im BBfG
- * Vorschlag als Dankeschön: Übernahme der Reisekosten für Hr. Botzenhardt durch den BBfG



Tagesordnung

Tagesordnung:

1. Begrüßung und Eröffnung
2. Feststellung der ordnungsgemäßen Einberufung und der Beschlussfähigkeit
3. Wahl eines Versammlungsleiters
4. Genehmigung der Tagesordnung
5. Tätigkeitsbericht des Vorstandes
 - a. Rückblick auf die Tätigkeiten
 - b. Ausblick auf die Aufgaben des laufenden Jahres und des nächsten Jahres
 - c. BBfG Tagungen 2018 / 2019
 - d. Festlegung des nächsten Versammlungsortes
6. Wirtschaftsplan für das kommende Jahr
7. Finanzbericht der Schatzmeisterin
8. Bericht der Rechnungsprüfer
9. Aussprache über die Berichte
10. Entlastung des Vorstands und der Schatzmeisterin
11. Wahl des Vorstandes und des Schatzmeisters
12. Anträge:
 - a. Ernennung von Ehrenmitgliedern durch die Mitgliederversammlung
 - b. Aktuell bestehen keine weiteren Anträge (Stand 19.03.2018)
13. **Verschiedenes / Stimmen aus der Mitgliedschaft**

Danke für Ihre Aufmerksamkeit



Vorschlag des Vorstandes

- * Vorschlag zur Verwendung der Mittel:
 - * 7.500,- Euro zur Professionalisierung der Homepage
 - * Restbestand an liquiden Mittel zunächst für Unvorhergesehenes einbehalten
 - * Software zur Mitgliederverwaltung (Single-User-Lizenz) ca. 350,- Euro (Angebote sind noch nicht eingeholt; wird geprüft)