

# Einladung

## Ihre Ansprechpartner:

Oliver Gondolatsch  
1. Vorsitzender BBfG  
Telefon: (0221) 2010 136  
Mail: [info@bbfg-ev.de](mailto:info@bbfg-ev.de)

Detlef Schliffke  
1. Vorsitzender BPIK  
Telefon: (0151) 25393959  
Mail: [info@bpik.de](mailto:info@bpik.de)

Hajo Neu  
Geschäftsführer Visioness  
Telefon: 06221 7390393  
Mail: [h.neu@visioness.de](mailto:h.neu@visioness.de)

Homepage: [www.tagdespatienten.de](http://www.tagdespatienten.de)

Stuttgart, 04.12.2018

## **Tag des Patienten am 26. Januar 2019 / Einladung zur Teilnahme**

Aktionstag setzt Ethik im Krankenhaus in den Fokus

„Der Mensch im Mittelpunkt – Ethik im Krankenhausalltag“: Unter diesem Motto laden der Bundesverband Beschwerdemanagement in Gesundheitseinrichtungen (BBfG) und der Bundesverband Patientenfürsprecher in Krankenhäusern (BPIK) zur Teilnahme am vierten Tag des Patienten am 26. Januar 2019 ein. Bundesweit sind Gesundheitseinrichtungen aufgerufen, sich mit Infoständen, Vortragsveranstaltungen und/oder zeitweiligen Hotlines, beispielsweise zum Beschwerdemanager oder Patientenfürsprecher ihres Hauses, zu beteiligen.

Ziel der Veranstaltung ist es, Schwierigkeiten und ethische Probleme in Krankenhäusern aufzudecken, Sorgen von Patienten anzuhören, Lösungsmöglichkeiten zu entwickeln, Kliniken mit Vorbildcharakter herauszustellen und mit vereinten Kräften für einen einfühlsamen, menschlichen Umgang mit Patienten und ihren Angehörigen – auch in einem getakteten Klinikalltag – zu kämpfen. Letztlich sollen damit auch die Patientenrechte gestärkt werden.

Kliniken können sich auf unterschiedlichste Weise beteiligen: Eine Möglichkeit ist eine für ein oder zwei Stunden geschalteten Telefonhotline, über die Patienten und Interessierte zu Beschwerdemanagern oder Patientenfürsprechern durchgeschaltet werden und ihre Anliegen und Fragen in Bezug auf Patientenrechte loswerden können. Andere Kliniken machen mit Infoständen und Vorträgen darauf aufmerksam, mit welchen Initiativen sie einen ethisch vorbildlichen Umgang mit Patienten ermöglichen. Dazu gehören ein gelungener Dialog zwischen Ärzten/Pflegern und Patienten/Angehörigen, ein engagiertes, gewissenhaftes Ethikkomitee, ein funktionierendes und gut organisiertes Beschwerdemanagement sowie bestenfalls Patientenfürsprecher, die als von der Klinik unabhängige Beschwerdestelle im Konfliktfall eine Mittlerrolle zwischen Patienten und Klinikpersonal einnehmen.

An der Gestaltung des Patiententags können Sie sich als Patientenfürsprecher, Beschwerdemanager oder Teil der Betriebsleitung gerne beteiligen. Weil der Tag im kommenden Jahr auf einen Samstag fällt, können Sie geplante Aktionen gern auch beispielsweise auf den Freitag, 25.1. oder Montag, 28.1. legen. Anmelden zum Tag des Patienten können Sie sich auf der Website [www.tagdespatienten.de](http://www.tagdespatienten.de) sowie über die Mailadresse [info@tagdespatienten.de](mailto:info@tagdespatienten.de). Die Teilnahme ist kostenfrei. Unter [www.tagdespatienten.de](http://www.tagdespatienten.de) finden Sie außerdem Infos und Anregungen, wie Sie den Tag des Patienten ausführen können, sowie Vorlagen (Plakat, Button „Teilnehmer Tag des Patienten“), die Sie als Teilnehmer am Aktionstag gern kostenlos herunterladen und auf Ihrer Website veröffentlichen dürfen. Organisiert und gestaltet wird der Tag des Patienten von der Gesundheitsagentur Visioness, die bei organisatorischen Fragen Ansprechpartner für teilnehmende Kliniken ist.

Wir freuen uns auf Ihren Beitrag zum Tag des Patienten und verbleiben

mit freundlichen Grüßen



Oliver Gondolatsch  
1. Vorsitzender BBfG



Detlef Schliffke  
1. Vorsitzender BPiK



Hajo Neu  
Geschäftsführer Visioness