

SHG-Kliniken Völklingen, Richardstraße 5-9, D-66333 Völklingen  
Verwaltungsdirektion

Mitglieder und Nichtmitglieder

Bundesverband Beschwerdemanagement für  
Gesundheitseinrichtungen e.V.

## Qualitätsmanagement

**Gabriele Ebert**  
Beschwerdebeauftragte

Richardstraße 5-9  
D-66333 Völklingen  
www.vk.shg-kliniken.de

Telefon: +49(0)6898/12-0  
Durchwahl: +49(0)6898/12-2543  
g.ebert@vk.shg-kliniken.de

Unser Zeichen: Ebz  
Datum: 21. Februar 2019

Einladung zur Frühjahrstagung 2019 – Bundesverband Beschwerdemanagement für  
Gesundheitseinrichtungen e.V.

Sehr geehrte Damen und Herren,

zur Frühjahrstagung 2019 des Bundesverband Beschwerdemanagement für Gesundheitseinrichtungen  
e.V. vom 01. bis zum 2. April 2019, im Kongresszentrum der SHG Kliniken in Völklingen, laden wir  
Sie rechtherzlich ein.

Die SHG-Kliniken Völklingen, im wunderschönen Saarland an der Grenze zu Frankreich gelegen,  
sind mit ihren 398 Betten, 51 psychiatrischen Tagesklinikplätzen und 24 Dialyseplätzen ein hoch  
spezialisiertes Krankenhaus mit der Schwerpunktversorgung HerzZentrum-Saar, LungenZentrum-  
Saar, Psychiatrisches Zentrum, GefäßZentrum und einer Klinik für Urologie und Nephrologie. Dem  
Hause angeschlossen sind eine Krankenpflegeschule, eine Zentralapotheke (anerkannte  
Weiterbildungsstätte für Klinische Pharmazie), ein Zentrallabor, sowie die Medizinischen  
Versorgungszentren (MVZ) Völklingen, Saarbrücken und Saar-Pfalz.

Wir würden uns freuen Sie als Gäste in unserem Haus begrüßen zu können.

Das Anmeldeformular und der geplante Tagesablauf finden sie im Anhang

Mit freundlichen Grüßen

Gabriele Ebert

Gesellschafter  
der Saarland-Heilstätten GmbH:  
Deutsche Rentenversicherung Saarland,  
Regionalverband Saarbrücken,  
Knappschaft-Bahn-See,  
AWO Landesverband Saarland e.V.  
Aufsichtsratsvorsitzender: Peter Gillo  
Geschäftsführer: Bernd Mege

Sitz der Gesellschaft: Saarbrücken  
Amtsgericht Saarbrücken  
Eingetragen unter 17 HRB 4344  
Finanzamt Saarbrücken, St. Nr. 0401400 7305

Sparkasse Saarbrücken  
IBAN: DE29 5905 0101 0016 4830 00  
BIC: SAKSDE55XXX  
Postbank Saarbrücken  
IBAN: DE75 5901 0066 0002 1486 63  
BIC: PBNKDEFF  
Vereinigte Volksbank eG Saarlouis -  
Sulzbach/Saar  
IBAN: DE31 5909 2000 3707 2300 01  
BIC: GENODE51SB2