

# Frühjahrstagung BBfG

## 1. - 2. April 2019

### Programm

21. Februar 2019, Seite 1 von 2

#### Tag 1

#### Montag, 1. April

Ab 12 Uhr  
Willkommen in Völklingen; mit kleinem Imbiss;  
Ansprechpartner Susana Carreira und Gabriele Ebert

12.30 – 13.15 Uhr  
Rundgang in den SHG Kliniken Völklingen

13.30 – 14 Uhr  
Begrüßung durch den Geschäftsführer Herrn Bernd Mege

14 – 14.30 Uhr  
„Ihre Meinung ist uns wichtig“  
Vorstellung des Qualitäts- und Beschwerdemanagement in den SHG-Kliniken  
Völklingen

14.30 – 14.45 Uhr  
Kennenlernrunde der Teilnehmer

14.45 – 15 Uhr  
*Kaffee und kleine Stärkung*

15 – 16 Uhr  
Präsentation der Ergebnisse aus der Arbeitsgruppe  
Kompetenzprofile Auswertung der BBfG internen Abfrage  
„Nutzung von Internetformularen zur Beschwerdestimulierung“

Ab 17 Uhr  
Abendprogramm:  
Besichtigung des Weltkulturerbes „Völklinger Hütte“  
Kosten pro Teilnehmer 20€  
Anschließend gemeinsames Abendessen im Hotel Leonardo

## Tag 2 Dienstag, 2. April

Ab 8:30 Uhr  
Eintreffen der Gäste

9 – 10:30 Uhr  
Mitgliederversammlung des BBfG

10:30 – 10:45 Uhr  
*Kaffeepause*

10:45 – 12:30 Uhr  
Strategieworkshop BBfG

12:30 – 13:30 Uhr  
*Mittagspause*

13:30 – 15 Uhr  
Information zur neuen Homepage BBfG, mit praktischen Übungen unter Anleitung durch Vertreter der Agentur Visioness.

15 – 15:30 Uhr  
Abschlussrunde

SHG-Kliniken Völklingen  
Qualitätsmanagement  
Gabriele Ebert  
Richardstraße 5-9  
D-66333 Völklingen  
Telefon +49(0)6898/12-2543  
Fax +49(0)6898/12-1319  
g.ebert@vk.shg-kliniken.de  
www.vk.shg-kliniken.de