

# Anmeldung

## Zutreffendes bitte ankreuzen:

Hiermit melde ich mich verbindlich an zum Seminar

- „Schreibwerkstatt: Schriftliche Patientenbeschwerden professionell beantworten“ am 03. Juli 2019 (10.00 h – 17.00 h) in Bergisch Gladbach
- „Patientengespräche mit Coaching-Techniken verbessern“ am 05. Juli 2019 (10.00 h – 17.00 h) in Bergisch Gladbach
- „Aktives Beschwerdemanagement im Internet: Professioneller Umgang mit Patientenbeschwerden auf Bewertungsportalen und in den Sozialen Medien“ am 08. Juli 2019 (10.00 h – 17.00 h) in Bergisch Gladbach
- „Umgang mit verärgerten und aufgebracht Patienten“ am 10. Juli 2019 (10.00 h – 17.00 h) in Bergisch Gladbach
- „Schreibwerkstatt: Schriftliche Patientenbeschwerden professionell beantworten“ am 09. September 2019 in Berlin“
- „Patientengespräche mit Coaching-Techniken verbessern“ am 10. September 2019 in Berlin
- „Aktives Beschwerdemanagement im Internet: Professioneller Umgang mit Patientenbeschwerden auf Bewertungsportalen und in den Sozialen Medien“ am 18. September 2019 in Bergisch Gladbach
- „Vom Beschwerdemanagement zum Empfehlungsmarketing“ am 07. November 2019 (10.00 h – 17.00 h) in Bergisch Gladbach

Angaben zur Teilnahme	
Name	
Vorname	
Klinik/Unternehmen/ Organisation	
Adresse	
E- Mail	
Telefon	

## Zutreffendes bitte ankreuzen:

- Unsere Klinik ist Mitglied im Bundesverband Beschwerdemanagement für Gesundheitseinrichtungen (BBfG).
- ALVS darf an die o.g. E-Mail-Adresse für die Seminarorganisation verwenden.
- ALVS darf an die o.g. E-Mail-Adresse Rundschreiben versenden (ca. 1 x im Monat). Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.

**Teilnahmegebühr inkl. Tagungsunterlagen und Tagungsverpflegung:**

BBfG-Mitglieder: 299,- Euro zzgl. MwSt. / Nicht-Mitglieder: 349,- Euro zzgl. MwSt.  
Sie erhalten eine Rechnung.

**Stornobedingungen:**

- Ab vier Wochen vor Veranstaltungstermin: 50 % der Teilnahmegebühr.
- Ab zwei Wochen vor Veranstaltungstermin: Die gesamte Gebühr wird fällig.

**Bitte senden Sie das Teilnahmeformular postalisch an ALVS oder per E-Mail an [info@alvs.de](mailto:info@alvs.de)**

---

Ort, Datum

Unterschrift