

Termine 2021

WEBINARE

- **Dienstag, 23. Februar 2021, (17.00 h - 18.00 h)** – „Veränderung gestalten“
(*Resilienztraining Online*)
- **Mittwoch, 24. Februar 2021, (17.00 h - 18.00 h)** – „Umgang mit schwierigen Menschen“
- **Dienstag, 02. März 2021, (17.00 h - 18.00 h)** – „Ziele beschreiben und erreichen“
(*Resilienztraining Online*)
- **Mittwoch, 03. März 2021, (17.00 h - 18.00 h)** – „Systemisches Coaching bringt Sie auf neue Gedanken“
- **Dienstag, 09. März 2021, (17.00 h - 18.30 h)** – „Erfolgreich moderieren, auch virtuell“
(*Webinar und Workshop*)
- **Dienstag, 16. März 2021, (17.00 h - 18.00 h)** – „Optimismus entwickeln“
(*Resilienztraining Online*)
- **Mittwoch, 17. März 2021, (16.00 h - 17.00 h)** – „Aktives Beschwerdemanagement im Internet“
- **Mittwoch, 24. März 2021, (17.00 h - 18.00 h)** – „Umgang mit schwierigen Menschen“
- **Donnerstag, 25. März 2021, (09.00 h - 13.00 h)** und **Donnerstag, 01. April 2021 (09.00 – 12.00 h)** – „Aktives Beschwerdemanagement im Internet“ (*Webinar-Reihe mit zwei Modulen*)
- **Dienstag, 31. März 2021, (17.00 h - 18.00 h)** – „Vom Beschwerdemanagement zum Empfehlungsmarketing“

Weitere Informationen und Anmeldung zu den Webinaren auf dem ALVS-Trainerkanal:
<https://vbu.edudip.com/academy/alvs>

SEMINARE in Berlin

Donnerstag, 17. Juni 2021 (10.00 h – 17.00 h) - Gesprächstechniken für herausfordernde Gespräche mit verärgerten Patienten

- **Zielgruppe:** Personal aus dem Gesundheitswesen, das Gespräche mit Patienten führt.

Freitag, 18. Juni 2021 (10.00 h – 17.00 h) – Erfolgreich moderieren, auch online.

- **Zielgruppe:** Personen, die Gruppengespräche leiten und Gesprächsrunden moderieren oder ihre Fähigkeiten als Moderierende/r optimieren wollen.

Tagungsort: Deutscher Caritasverband e.V. Berliner Büro Reinhardtstraße 13, 10117 Berlin

Teilnahmegebühr Seminare inkl. Tagungsunterlagen und Tagungsverpflegung:
BBfG-Mitglieder: 299,- Euro zzgl. MwSt. / Nicht-Mitglieder: 349,- Euro zzgl. MwSt.
Anmeldung bei: ALVS, Tel.: 02204 / 86799-20, Fax: -21, E-Mail: info@alvs.de