

Mitgliederversammlung 02.12.2021 11:00 bis 13:45 Uhr (online)	 BBfG <small>Bundesverband Beschwerdemanagement für Gesundheitsinstitutionen e.V.</small>
Teilnehmer: vgl. beiliegende Anwesenheitsliste (Anlage I)	
Verteiler: Mitglieder, Vorstand	Stand: 02.12.2021

Nr.	Thema	Wer
	Protokollführer Als Protokollführer wird Frau Dr. Yvonne Denker einstimmig gewählt.	Mitgliederversammlung (MV)
1	Begrüßung und Eröffnung der Mitgliederversammlung Herr Oliver Gondolatsch begrüßt als Moderator alle Mitglieder und Fördermitglieder und eröffnet die Mitgliederversammlung. Regeln für die Videokonferenz werden kurz erläutert: - Das Stimmrecht bei der Abstimmung wird per Handzeichen kurz geübt/getestet (Hand heben bei Abstimmungen und wenn man einen Wortbeitrag leisten möchte). - Mikro bitte immer ausschalten, wenn nicht selbst gesprochen wird.	Herr Gondolatsch
2	Ordnungsgemäße Einberufung der Mitgliederversammlung sowie Beschlussfähigkeit Es gibt keine Einwände gegen die Tagesordnung, die Beschlussfähigkeit sowie die ordnungsgemäße Einberufung werden festgestellt.	MV
3	Protokoll Genehmigung des Protokolls (19 dafür und 2 Enthaltungen)	MV
4	Wahl eines Versammlungsleiters Einstimmige Annahme der Versammlungsleitung durch Herrn Oliver Gondolatsch, Anwesenheit der Teilnehmer lt. Anmeldung (siehe Teilnehmerliste, Anlage 1) wird überprüft.	MV
5	Genehmigung der Tagesordnung Einstimmige Annahme.	MV
6	Tätigkeitsbericht des Vorstandes (Siehe Anlage 2) Herr Gondolatsch zeigt einen Rückblick auf die Tätigkeiten des letzten Jahres auf. <ul style="list-style-type: none"> • Tag des Patienten am 26.01 • Basisqualifikation Neuauflage für das Jahr 2022 geplant • ID37 Test und Coaching für Unternehmensmitglieder • Mediationsworkshop Kostenfreies Angebot für Unternehmensmitglieder • Award Patientendialog ist etabliert und weit bekannt • SEWOBE als Mitgliederdatenbank, umfangreicher Aufbau und 	Herren Gondolatsch/ Bäuerlein/ Fr. Koch

Erstellt durch (Autoren):	Geprüft durch:	Freigegeben durch:	Seite 1 von 4
Dr. Y. Denker	BBfG Vorstand		

Mitgliederversammlung 02.12.2021 11:00 bis 13:45 Uhr (online)	
Teilnehmer: vgl. beiliegende Anwesenheitsliste (Anlage I)	
Verteiler: Mitglieder, Vorstand	Stand: 02.12.2021

Nr.	Thema	Wer																								
	<p>Dateneinspeisung hat stattgefunden: Ziele sind Newsletter- und Rechnungsversand über SEWOBE abzubilden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interviews der Geschäftsführenden zur Darstellung der strategischen Bedeutung des Beschwerdemanagements, Aufbau Lexikon, Pressemitteilungen werden demnächst auch über den Verteiler weitergegeben. Anfragen, Ideen, Anregungen bitte gerne weiterleiten. • Buchveröffentlichung über den BBfG als Herausgeberbuch für das Jahr 2022 geplant, Mitwirkende aus der Mitgliedschaft werden gesucht; auch kleinerer kurzer Beitrag möglich. Ansprechpartner: Oliver Gondolatsch • Personelle Situation im Vorstand: Rücktritt Sandro Cornaro, Unterstützung wird dringend gesucht, Bundesverband lebt durch die aktive Mitarbeit der Mitglieder. Belastungsanzeige insbesondere im Bereich der Rechnungsstelle und Buchführung. <p>Tagungsplanung für 2022: voraussichtlich wird es weiter Reisebeschränkungen durch die Arbeitgeber geben. Für die Mitgliederversammlung 2022 im Rahmen der Frühjahrestagung des BBfG soll direkt eine Onlinetagung geplant werden. Ergänzend dazu eine Präsenzveranstaltung im Sommer (21 Stimmen dafür, 1 Stimme dagegen).</p>	MV																								
7	<p>Wirtschaftsplan für das aktuelle Jahr</p> <p><u>Entwicklung der Unternehmensmitglieder:</u> Kontinuierlicher Zuwachs derzeit 81 Unternehmensmitglieder <u>Personenmitglieder:</u> leichter Rückgang derzeit 17 Personenmitglieder <u>Einnahmen 2020 BBfG:</u></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2"><u>Mitgliedbeiträge</u></td> </tr> <tr> <td>Unternehmensmitgliedern (72)</td> <td style="text-align: right;">21.600,00 €</td> </tr> <tr> <td>Neumitglieder (5)</td> <td style="text-align: right;">2.250,00 €</td> </tr> <tr> <td>Personenmitglieder (20)</td> <td style="text-align: right;">1.000,00€</td> </tr> <tr> <td>Fördermitglieder (3)</td> <td style="text-align: right;">1.950,00€</td> </tr> <tr> <td><u>Ausgaben 2020 BBfG:</u></td> <td style="text-align: right;">19.411,28€ €</td> </tr> </table> <p>In 2020 wurden mehr Agenturleistungen in Anspruch genommen.</p> <p><u>Einnahmen 2021 BBfG:</u></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2"><u>Mitgliedbeiträge</u></td> </tr> <tr> <td>Unternehmensmitgliedern (77)</td> <td style="text-align: right;">23.100,00 €</td> </tr> <tr> <td>Neumitglieder (3)</td> <td style="text-align: right;">1.350,00 €</td> </tr> <tr> <td>Personenmitglieder (17)</td> <td style="text-align: right;">850,00€</td> </tr> <tr> <td>Fördermitglieder (3)</td> <td style="text-align: right;">1.500,00€</td> </tr> <tr> <td><u>Ausgaben 2021 BBfG:</u></td> <td style="text-align: right;">25.250,00€</td> </tr> </table>	<u>Mitgliedbeiträge</u>		Unternehmensmitgliedern (72)	21.600,00 €	Neumitglieder (5)	2.250,00 €	Personenmitglieder (20)	1.000,00€	Fördermitglieder (3)	1.950,00€	<u>Ausgaben 2020 BBfG:</u>	19.411,28€ €	<u>Mitgliedbeiträge</u>		Unternehmensmitgliedern (77)	23.100,00 €	Neumitglieder (3)	1.350,00 €	Personenmitglieder (17)	850,00€	Fördermitglieder (3)	1.500,00€	<u>Ausgaben 2021 BBfG:</u>	25.250,00€	
<u>Mitgliedbeiträge</u>																										
Unternehmensmitgliedern (72)	21.600,00 €																									
Neumitglieder (5)	2.250,00 €																									
Personenmitglieder (20)	1.000,00€																									
Fördermitglieder (3)	1.950,00€																									
<u>Ausgaben 2020 BBfG:</u>	19.411,28€ €																									
<u>Mitgliedbeiträge</u>																										
Unternehmensmitgliedern (77)	23.100,00 €																									
Neumitglieder (3)	1.350,00 €																									
Personenmitglieder (17)	850,00€																									
Fördermitglieder (3)	1.500,00€																									
<u>Ausgaben 2021 BBfG:</u>	25.250,00€																									

Erstellt durch (Autoren):	Geprüft durch:	Freigegeben durch:	Seite 2 von 4
Dr. Y. Denker	BBfG Vorstand		

Mitgliederversammlung 02.12.2021 11:00 bis 13:45 Uhr (online)	
Teilnehmer: vgl. beiliegende Anwesenheitsliste (Anlage I)	
Verteiler: Mitglieder, Vorstand	Stand: 02.12.2021

Nr.	Thema	Wer
	Die Überschüsse von 7.388,72€ (2020) und ca.1.550,00€ (2021) bieten ein solides Polster für das kommende Jahr 2022.	
8	Wirtschaftsplan für das kommende Jahr Plan 2022 Vorschlag mit einer Unterdeckung von knapp 3.000€ Keine Einwände von Seiten der MV, der Wirtschaftsplan wird von der MV verabschiedet.	MV
9	Finanzbericht der Schatzmeisterin Der Kassenbericht wird in der Präsentation Anlage 2 vorgestellt. Gesamtsaldo 31.12.2020: 25.188,89 € Gesamtsaldo aktuell: 37.5012,79€ (da keine Tagungen 2021 stattfinden konnten.) Bei dem Posten Homepagepflege handelt es sich nicht um die reine Pflege der Homepage, der große Anteil der Öffentlichkeitsarbeit wird hier noch ergänzt und unter diesem Posten zusammengefasst. Es gibt keine weiteren Rückfragen aus der MV.	Frau Koch Hr. Gondolatsch/ Hr. Neu
10	Bericht der Rechnungsprüfer Simone Geib (Westpfalz-Klinikum Kaiserslautern) und Martina Beher (Uni Essen), haben einen Kassenprüfbericht vom 19.11.2021 vorgelegt. Den Bericht der Rechnungsprüfer ist in der Präsentation Anlage 2 zu finden. Für die Rechnungsprüfer war die Finanzbuchhaltung ordnungsgemäß, deshalb sprechen sich beide für eine Entlastung des Vorstandes und der Kassenwartin aus.	MV
11	Aussprache über die Berichte Es gibt keine Ergänzungen oder Fragen	MV
12	Entlastung des Vorstandes und der Schatzmeisterin Hilke Holsten-Griffin beantragt die Entlastung. Der Vorstand wird einstimmig von den anwesenden Mitgliedern entlastet. Die Schatzmeisterin wird einstimmig von den anwesenden Mitgliedern entlastet. (bei 5 Enthaltungen der Vorstandsmitglieder)	MV
13	Wahlen der Kassenprüfer Martina Beher und Simone Geib (in Abwesenheit) stellen sich wieder zur Wahl, werden einstimmig gewählt (25 dafür) und nehmen die Wahl an (Fr. Geib nimmt die Wahl an und bestätigte dies im Telefonat mit Fr. Beher im Rahmen der MV).	MV

Erstellt durch (Autoren):	Gepüft durch:	Freigegeben durch:	Seite 3 von 4
Dr. Y. Denker	BBfG Vorstand		

Mitgliederversammlung 02.12.2021 11:00 bis 13:45 Uhr (online)	
Teilnehmer: vgl. beiliegende Anwesenheitsliste (Anlage I)	
Verteiler: Mitglieder, Vorstand	Stand: 02.12.2021

Nr.	Thema	Wer
14	Ergebnisse Inworks Benchmark 2021 (Daten aus dem Jahr 2020) <ul style="list-style-type: none"> Rücklauf 13,2%, Qualität der Beantwortung hat zugenommen. Diskriminierung und COVID 19 als neue Themen (Ergebnisse wurden bereits in einer separaten Mail am 03.12.2021 verschickt) 	
15	Vorstellung ID 37 Test und Coaching.	Fr. Seipel
16	Vorstellung Mediationsworkshop Idee aus der MV Diskriminierung mit aufzunehmen wird berücksichtigt.	Fr. Krause/Hr. Dr. Pilartz
17	Anträge a.) Der Vorstand beantragt, keine Anpassung bei den Mitgliedsbeiträgen in diesem Jahr vorzunehmen und bei der bestehenden Höhe zu bleiben; einstimmig angenommen (21 Stimmen dafür)	MV
18	Stimmen aus der Mitgliedschaft Herzlichen Dank an den Vorstand, professionelle Agentur, interessanter Benchmark, kostenloser Mediationsworkshop ist sehr positiv Erinnerung an das Lexikon auf der Website des BBfG, verbunden mit der Bitte Ergänzungen vorzunehmen! Dient der Suchmaschinenoptimierung und der Auffindbarkeit des BBfG im Internet. 23.+24.06.2022 als möglicher Termin für eine Präsenztagung.	Fr. Holsten-Griffin Hr. Gondolatsch/ Hr. Neu Hr. Bäuerlein

Yvonne Denker, 02.12.2021



Unterschrift und Name des Protokollführers

Anlagen:

Anlage 1: Teilnehmerliste

Anlage 2: Präsentation Vorstand inkl. Kassenprüfbericht u. Bericht Rechnungsprüfer

Der Benchmark Ergebnisbericht wurde bereits in einer gesonderten Mail vom 03.12.2021 verschickt

online-Videokonferenz 02.12.2021

Erstellt durch (Autoren):	Geprüft durch:	Freigegeben durch:	Seite 4 von 4
Dr. Y. Denker	BBfG Vorstand		