

Wir freuen uns auf eine interessante Sommertagung in Stuttgart zusammen mit Ihnen.

Kosten

50,- € pro Person bei Unternehmensmitgliedschaft (Übernimmt der BBfG im Rahmen der Freiplatzangebote)

75,- € pro Person bei Personenmitgliedschaft

300,- € ohne Mitgliedschaft

Max. Teilnehmerzahl 40 Personen

Hotelempfehlungen

Motel One Stuttgart-Hauptbahnhof
Kriegsbergstraße 32
70174 Stuttgart
+49 711 286968-0
stuttgart-hauptbahnhof@motel-one.com

Buchung [Motel One-Hauptbahnhof](#) mit Abruf-Formular und Stichwort „Klinikum Stuttgart“ bis zum 27.05.2022 möglich

Motel One Stuttgart-Mitte
Lautenschlagerstraße 14
70173 Stuttgart
+49 711 300209-0
stuttgart-mitte@motel-one.com

Maritim Hotel Stuttgart
Seidenstraße 34
70174 Stuttgart
Fax: +49 (0) 711 942-1000
Reservierung: +49 (0) 711 942-1210
info.stu@maritim.de

www.stuttgart-tourist.de
www.fremdenverkehrsbuero.info

Programmübersicht 1. Tag *

12:00 Uhr Eintreffen, Anmelden, Kaffee

13:00 Uhr Begrüßung
Herr Matthias Bäuerlein

13:15 Uhr Grußwort Medizinischer Vorstand
Herr Professor Dr. Jürgensen

13:30 Uhr Mitgliederversammlung
BBfG Interna
Herr Oliver Gondolatsch

Bis
15:00 Uhr

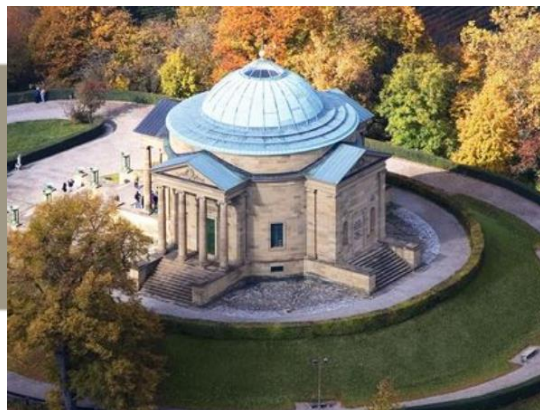
S-Bahn/Busfahrt zum Württemberg
15:25 Uhr Hauptbahnhof S-Bahn-Gleis 102

16:00 Uhr Führung Grabkapelle Katharina

16:45 Uhr Empfang Bistro am Württemberg

17:30 Uhr Abendessen im Rotenberger Weingärtle

Abendspaziergang durch die Weinberge zur S-Bahn



Programmübersicht 2. Tag *

09:00 Uhr Begrüßung

09:15 Uhr Impulsvortrag
Corona-Management im Klinikum Stuttgart
N. N.

10:00 Uhr Diskussion

10:15 Uhr Zahlen, Daten, Fakten
Herr Markus Tannheimer

10:30 Uhr Open Space
Evaluation Corona-Maßnahmen aus Sicht BM

11:30 Uhr Mittagessen

12:30 Uhr Fototermin

12:45 Uhr Präsentation Ergebnisse

13:45 Uhr Verabschiedung

14:15 Uhr Ende der Veranstaltung

Wir freuen uns auf eine gemeinsame Führung durch die Grabkapelle der Königin Katharina auf dem Württemberg

Referentenverzeichnis

Oliver Gondolatsch

1. Vorsitzender Bundesverband
Beschwerdemanagement für
Gesundheitseinrichtungen e. V., Diözesan-
Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V.,
Geschäftsführer der Diözesan-
Arbeitsgemeinschaft kath. Krankenhäuser,
Referent für Krankenhausfragen, Köln

Matthias Bäuerlein

2. Vorsitzender Bundesverband
Beschwerdemanagement für
Gesundheitseinrichtungen e. V., Klinikum
Stuttgart gKAÖR, Servicecenter Versorgung
und Zentrale Dienste (VZD) Fachbereichsleiter
VZD-2, Stuttgart

Markus Tannheimer

Dipl.-Wirt.-Ing., Senior Consultant,
Geschäftsführung Inworks GmbH, Ulm

N. N.

Veranstaltungsdaten

Klinikum Stuttgart

Zentrales Beschwerde- und Meinungsmanagement

Ansprechpartner

Herr Matthias Bäuerlein und Herr Jürgen Kleinat

E-Mail: mtm@klinikum-stuttgart.de

Telefon: +49 (0) 711 278 32126

Fax: +49 (0) 711 278 32809

Veranstaltungsort

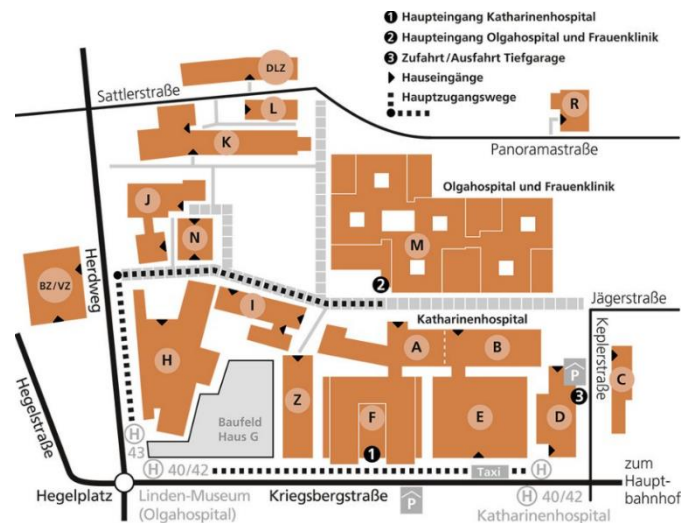
Dienstleistungszentrum - DLZ -

Kriegsbergsaal EG

Sattlerstraße 25

70174 Stuttgart

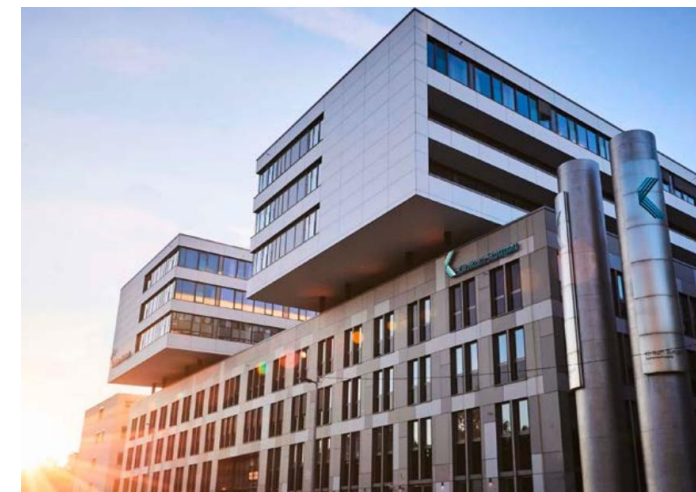
Bei Anfahrt mit Bahn/S-/U-Bahn: Haltestelle Hauptbahnhof,
Haltestelle Buslinie 40, 42 Haltestelle Lindenmuseum



Sommertagung BBfG

Evaluation Corona-Maßnahmen aus
Sicht des Beschwerdemanagements

23. bis 24.06.2022



STUTTGART

! ? **BBfG**
Bundesverband Beschwerdemanagement
für Gesundheitseinrichtungen e. V.