



Programm am Donnerstag, den 15.06.2023

Ab 12.00 Uhr	Eintreffen
12.30 - 13.15 Uhr	Neues aus dem BBfG <i>Herr Gondolatsch</i>
13.15 - 13.45 Uhr	Begrüßung & Geschichte Israelitisches Krankenhaus <i>Herr Jahn</i>
13.45 - 14.15	Behandlungsschwerpunkt Viszeral-Medizin <i>Frau Dr. Andresen</i>
14.15 - 14.30 Uhr	Pause
14.30 - 15.30 Uhr	Transparenz im Beschwerdemanagement <i>Birgit Steffens</i>
15.45 Uhr	Gemeinsames Abendprogramm

Fahrt mit der U-Bahn zu den Landungsbrücken, von dort aus mit der Fähre nach Neumühlen

Führung durch den Museumshafen Oevelgönne

Abendessen mit Elbblick im Restaurant „Süßwasser“ (auf eigene Kosten)

Für den Transport am Donnerstagabend erhalten Sie von uns ein HVV Gruppen Ticket für den Nahverkehr 😊

Programm am Freitag, den 16.06.2023

09.00 - 09.05 Uhr	Begrüßung
09.05 - 09.35 Uhr	Speisenversorgung und Patientenorientierung <i>Herr Scherer</i>
09.35 - 10.35 Uhr	Lob und Kritik – „Pflicht und Dienstleistung“ <i>Herr Jahn</i>
	Beschwerdemanagement im Hospiz <i>Frau Voigt</i>
10.35 - 10.45 Uhr	Pause
10.45 - 11.30 Uhr	Der informierte Patient <i>Frau Weller</i>
11.30 - 12.30 Uhr	Mittagessen und Einladung zu einem kleinen Spaziergang
12.30 Uhr	Fototermin im Garten
12.45 - 14.30 Uhr	Resilienz im Beschwerdemanagement <i>Frau Steffens & Frau Weller</i>
14.30 Uhr	Verabschiedung



Wir freuen uns auf eine abwechslungsreiche und spannende Fachtagung mit Ihnen!

Kosten

50,00 €	pro Person bei Unternehmensmitgliedschaft (Übernimmt der BBfG im Rahmen der Freiplatzangebote)
75,00 €	pro Person bei Personenmitgliedschaft
300,00 €	ohne Mitgliedschaft
	Max. Teilnehmerzahl 40 Personen

Hotelempfehlungen

Motel One Hamburg am Michel
Ludwig-Erhard-Straße 26
20459 Hamburg
Telefon: +49 (0) 40 3571890-0
hamburg-am-michel@motel-one.com

Best Western Premier Alsterkrug Hotel
Alsterkrugchaussee 277
22297 Hamburg
Telefon: +49 (0) 40-513 03-0

the nui Hotel (20x in Hamburg)
info@the.niu.de
Telefon: +49 (0) 40 600 80 80

Weitere Informationen rund um Hamburg
<https://www.hamburg-tourism.de/das-ist-hamburg/>

Informationen zur Veranstaltung

Israelitisches Krankenhaus Hamburg
Beschwerdemanagement

Ansprechpartner*in

Frau Birgit Steffens

E-Mail: b.steffens@ik-h.de

Telefon: +49 (0) 40 511 25 6110

Herr Rainer Maurer

E-Mail: r.maurer@ik-h.de

Telefon: +49 (0) 40 511 25 6005

Veranstaltungsort

Konferenzraum O12

Orchideenstieg 12

22297 Hamburg

Bei Anfahrt mit Bahn/S-/U-Bahn:
Haltestelle Lattenkamp (U 1)

Bei Anfahrt mit Bus: Haltestellen
Orchideenstieg Linien 114/ 281 /292 oder
Inselstraße: Linien 39/ 292



Referentinnen & Referenten

Oliver Gondolatsch

1. Vorsitzender Bundesverband

Beschwerdemanagement für

Gesundheitseinrichtungen e. V., Diözesan-

Caritasverband für das Erzbistum Köln e.V.,

Geschäftsführer der Diözesan-

Arbeitsgemeinschaft kath. Krankenhäuser,

Referent für Krankenhausfragen, Köln

Marcus Jahn

Geschäftsführer Israelitisches Krankenhaus

Hamburg und Hospiz am Israelitischen

Krankenhaus gGmbH, Verantwortlicher

Beschwerdemanagement

Birgit Steffens

Beschwerdebeauftragte und Mediatorin BM

PD Dr. Viola Andresen

Leitung Palliativ- und Ernährungsteam

Marcus Scherer

Leitung Küche / Catering / Café am Park

Fenna Weller RN, MSc

Pflegeexpertin APN für onkologisch- pflegerische

Versorgungsbedarfe

Stefanie Voigt

Stellvertretende Hospizleitung, Hospiz am

Israelitisches Krankenhaus gGmbH

Einladung zur Sommertagung BBfG

Patientenorientierung & Transparenz

15.06.2023 bis 16.06.2023

Israelitisches Krankenhaus Hamburg



ISRAELITISCHES KRANKENHAUS HAMBURG

