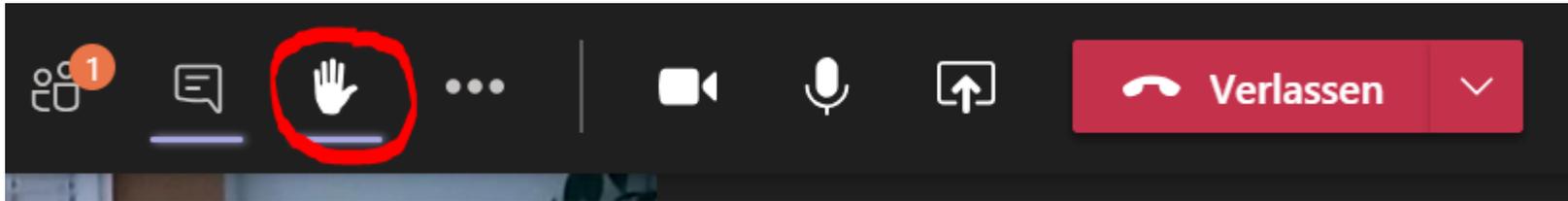


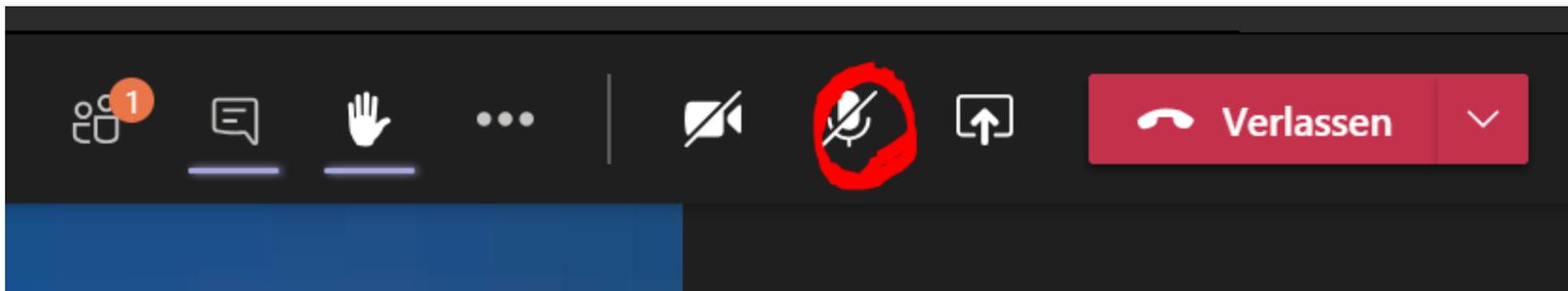
# BBfG Mitgliederversammlung 2021

- \* 1. **Begrüßung und Eröffnung**
- \* 2. **Feststellung der ordnungsgemäßen Einberufung und der Beschlussfähigkeit**
- \* 3. **Genehmigung des Protokolls der Mitgliederversammlung 2020**
- \* 4. Wahl eines Versammlungsleiters
- \* 5. Genehmigung der Tagesordnung
- \* 6. Tätigkeitsbericht des Vorstandes
  - \* a. Rückblick auf die Tätigkeiten
  - \* b. Ausblick auf die Aufgaben des laufenden Jahres und des nächsten Jahres
  - \* c. Personelle Situation im Vorstand
  - \* d. BBfG Tagungen 2022
  - \* e. Festlegung des nächsten Versammlungsortes
- \* 7. Wirtschaftsplan für das aktuelle Jahr
- \* 8. Wirtschaftsplan für das kommende Jahr
- \* 9. Finanzbericht der Schatzmeisterin
- \* 10. Bericht der Rechnungsprüfer
- \* 11. Aussprache über die Berichte
- \* 12. Entlastung des Vorstands und der Schatzmeisterin
- \* 13. Wahl der Kassenprüfenden
- \* 14. Ergebnisse Benchmark 2020
- \* 15. Angebot ID37
- \* 16. Mediationsworkshop
- \* 17. Anträge
- \* 18. Stimmen aus der Mitgliedschaft
- \* 19. Verschiedenes

Bitte immer die Hand heben bei Abstimmungen und wenn man einen Wortbeitrag leisten möchte



Mikro bitte immer ausschalten



# BBfG Mitgliederversammlung 2021

- \* 1. Begrüßung und Eröffnung
- \* 2. Feststellung der ordnungsgemäßen Einberufung und der Beschlussfähigkeit
- \* 3. Genehmigung des Protokolls der Mitgliederversammlung 2020
- \* 4. **Wahl eines Versammlungsleiters**
- \* 5. **Genehmigung der Tagesordnung**
- \* 6. **Tätigkeitsbericht des Vorstandes**
  - \* a. Rückblick auf die Tätigkeiten
  - \* b. Ausblick auf die Aufgaben des laufenden Jahres und des nächsten Jahres
  - \* c. Personelle Situation im Vorstand
  - \* d. BBfG Tagungen 2022
  - \* e. Festlegung des nächsten Versammlungsortes
- \* 7. **Wirtschaftsplan für das aktuelle Jahr**
- \* 8. **Wirtschaftsplan für das kommende Jahr**
- \* 9. **Finanzbericht der Schatzmeisterin**
- \* 10. **Bericht der Rechnungsprüfer**
- \* 11. Aussprache über die Berichte
- \* 12. Entlastung des Vorstands und der Schatzmeisterin
- \* 13. Wahl der Kassenprüfenden
- \* 14. Ergebnisse Benchmark 2020
- \* 15. Angebot ID37
- \* 16. Mediationsworkshop
- \* 17. Anträge
- \* 18. Stimmen aus der Mitgliedschaft
- \* 19. Verschiedenes

# Mitgliederversammlung 2021

(02.12.2021, Videokonferenz via MS Teams)

- \* Aktuelles aus dem BBfG – Bericht des Vorstandes



# Aktivitäten, Initiativen des BBfG

- \* 26.01.2021: Tag des Patienten jedes Jahr am 26.Januar
- \* 12-17.04.2021: Weiterbildung Basisqualifikation Beschwerdemanagement (abgesagt)
- \* 19.05.2021: Offene BBfG-Vorstandssitzung (ID37 Vorstellung)
- \* 07.09.2021: Mediations-Workshop (Termin im April wurde abgesagt)
- \* 17.11.2021: Award Patientendialog
- \* 02.12.2021: Digitale Mitgliederversammlung
- \* SEWOBE: Umsetzung und Dateneinspeisung
- \* Weiterentwicklung der Website
- \* Neue Formate:
  - \* U. a. Interviews mit Krankenhaus-Geschäftsführenden
  - \* Lexikon
- \* Beteiligung an der Ausschreibung „Analyse Patientenfürsprechenden“

# Ausblick Aktivitäten, Initiativen des BBfG

- \* Buchveröffentlichung als Herausgeberbuch:
  - \* Sammelwerk aller Beiträge und Expertise des BBfG und seiner Netzwerkpartner\_innen

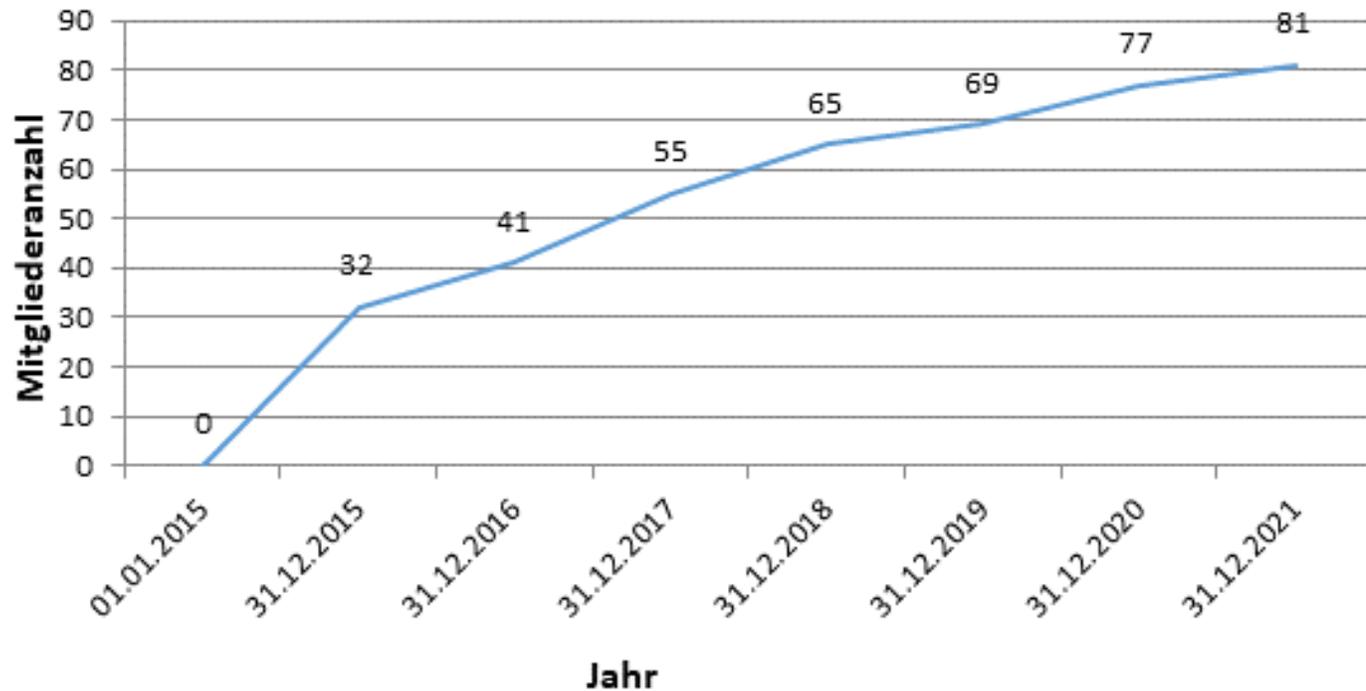
# Personelle Situation im Vorstand

- \* Rücktritt von Sandro Cornaro am/zum 28.11.2021
- \* Kooptierung eines Mitgliedes in den Vorstand
- \* Aufgabenfülle – Belastungsanzeige

# Tagungen 2022 und Festlegung des nächsten Versammlungsortes

- \* **Frühjahrstagung 2022: Nächste Mitgliederversammlung  
(Versammlungsort)**
- \* **Herbsttagung 2022**
- \* **Eine oder zwei Tagungen 2022?**
- \* **Online-Tagung, Hybrid-Tagung oder Präsenztagung**

## Anzahl U- Mitglieder



Bis einschließlich 2019 war die Mitgliedschaft der ehemaligen Mitglieder des Netzwerks Beschwerdemanagement im BBfG kostenlos. Seit Einführung einer Jahresgebühr in Höhe von 50,- EUR/Jahr für die P-Mitglieder ab dem Jahr 2020, ist der Bestand etwas gesunken von 2020 => 20  
2021 => 17  
Für 2022 rechnen wir mit 15 P-Mitgliedern

# Wirtschaftsplanung 2020/2021/ 2022

	Plan		IST		Plan		Plan	
	2020		2020		2021		2022	
<b>Einnahmen</b>								
U-Mitglieder (Bestand)	72	21.600,00	72	21.600,00	77	23.100,00	80	24.000,00
U-Mitglieder (neu)	5	2.250,00	5	2.250,00	3	1.350,00	1	450,00
P-Mitglieder	17	850,00	20	1.000,00	17	850,00	15	750,00
F-Mitglieder	0	0,00			3	1.500,00	3	1.500,00
F-Mitglieder (neu)	3	1.950,00	3	1.950,00				
<b>Summe Einnahmen</b>		26.650,00		26.800,00		26.800,00		26.700,00
<b>Ausgaben</b>								
Porto		150,00		146,80		150,00		150,00
Kontoführung		180,00		178,80		200,00		200,00
Steuerberater		400,00		0,00		400,00		800,00
Hosting homepage		170,00		166,84		190,00		190,00
Tagungsgebühren		0,00		0,00		3.000,00		3.000,00
Gastbergeschenke		0,00		0,00		150,00		150,00
Agenturleistungen		14.000,00		16.684,85		14.000,00		18.000,00
Reisekosten Vorstand		300,00		210,72		500,00		500,00
Versicherungen		1.200,00		1.142,42		1.300,00		1.300,00
Dozenten honorare		700,00		700,00		3.000,00		3.000,00
Miete/ Bewirtung				0,00		1.500,00		1.500,00
Software miete		150,00		115,85		360,00		400,00
Softwaresupport		200,00		0,00		500,00		500,00
Sonstiges Amtsgericht Stg.				65,00				
<b>Summe Ausgaben</b>		17.450,00		19.411,28		25.250,00		29.690,00
<b>Überschuss</b>		<b>9.200,00</b>		<b>7.388,72</b>		<b>1.550,00</b>		<b>-2.990,00</b>

# Kassenbericht

## Kassenbericht des BBfG vom 01.01. - 31.12.2020

*Kontostand am 01.01.2020: 17.800,17 Euro*

*Kontostand am 31.12.2020: 25.188,89 Euro*

*Differenz: + 7.388,72 Euro*

### Einnahmen 2020

Unternehmensmitgliederbeiträge: 26800,00 Euro

72 Unternehmensmitglieder, 5 Neuzugänge, 20 Personenmitglieder, 3 Fördermitglieder

**Gesamtsaldo: 26.800,00 Euro**

### Ausgaben 2020

#### Verwaltungskosten:

Kontoführungsgebühren: 178,80 Euro

Portokosten: 146,80 Euro

Amtsgericht: 65,00 Euro

Homepagepflege: 16.684,85 Euro

Firma Strato AG: 166,84 Euro

Firma Sewobe: 115,85 Euro

VDM-Versicherungen: 1142,42 Euro

#### Rechnungen:

Workshop: 700,00 Euro

Vorstandsfahrten: 210,72 Euro

**Gesamtsaldo 19.411,28 Euro**

# Kassenprüfbericht

- \* Ergebnis: Geschäftsführung und FiBu im Geschäftsjahr 2020 ordnungsgemäß
- \* Empfehlung der Entlastung der Geschäftsführung

## Prüfbericht

anlässlich der Mitgliederversammlung des BBfG e.V. im Herbst 2021

An den Vorstand  
des BBfG e.V.

Kassenprüfung/Revision am 19.11.2021

Sehr geehrte Mitglieder,

wir wurden gebeten, die Vermögenslage des Vereins im Geschäftsjahr 2020 zu prüfen.

Seitens des Vorstandes wurden uns hierfür alle notwendigen Unterlagen wie Belege, Kontenauszüge etc. vorgelegt. Bereitwillig gaben uns sämtliche Mitglieder des Vorstandes, insbesondere unsere Schatzmeisterin Andrea Koch, Auskunft über die Geschäftsvorfälle im Geschäftsjahr 2020.

Wir haben folgende Prüfungshandlungen durchgeführt:

Bestandskontrolle des Bankguthabens im Rahmen eines digitalen Haushaltsbuches der Commerzbank, eine Summenkontrolle sämtlicher Einnahmen und Ausgaben (auf der Grundlage des Kassenberichtes vom 14.10.2021), eine vollständige Prüfung der Belege, eine Prüfung der Verbindlichkeiten und Forderungen des Vereins sowie eine Prüfung der Mitgliederliste und der Mitgliedsbeiträge.

Für den Abschlusszeitraum 01.01.2020 bis 31.12.2020 keine Beanstandungen.

**Wir kommen nach der von uns durchgeführten Prüfung zu dem Ergebnis, dass Geschäftsführung und Finanzbuchhaltung im Geschäftsjahr 2020 ordnungsgemäß sind.**

Kaiserslautern und Essen, den 19.11.2021



Martina Beher  
Universitätsmedizin Essen AöR



Simone Geib  
Westpfalz-Klinikum Kaiserslautern  
GmbH

**Wir empfehlen gemeinsam, dem Vorstand des BBfG für das Geschäftsjahr 2021 Entlastung zu erteilen.**

# BBfG Mitgliederversammlung 2021

- \* 1. Begrüßung und Eröffnung
- \* 2. Feststellung der ordnungsgemäßen Einberufung und der Beschlussfähigkeit
- \* 3. Genehmigung des Protokolls der Mitgliederversammlung 2020
- \* 4. Wahl eines Versammlungsleiters
- \* 5. Genehmigung der Tagesordnung
- \* 6. Tätigkeitsbericht des Vorstandes
  - \* a. Rückblick auf die Tätigkeiten
  - \* b. Ausblick auf die Aufgaben des laufenden Jahres und des nächsten Jahres
  - \* c. Personelle Situation im Vorstand
  - \* d. BBfG Tagungen 2022
  - \* e. Festlegung des nächsten Versammlungsortes
- \* 7. Wirtschaftsplan für das aktuelle Jahr
- \* 8. Wirtschaftsplan für das kommende Jahr
- \* 9. Finanzbericht der Schatzmeisterin
- \* 10. Bericht der Rechnungsprüfer
- \* 11. **Aussprache über die Berichte**
- \* 12. **Entlastung des Vorstands und der Schatzmeisterin**
- \* 13. **Wahl der Kassenprüfenden**
- \* 14. Ergebnisse Benchmark 2020
- \* 15. Angebot ID37
- \* 16. Mediationsworkshop
- \* 17. Anträge
- \* 18. Stimmen aus der Mitgliedschaft
- \* 19. Verschiedenes

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!  
Haben Sie Fragen oder Themen?

