

Mitgliederversammlung 2022

- * Aktuelles aus dem BBfG – Bericht des Vorstandes



welkom degemer mad wolkom 환영합니다 bel bonjou
ongl eborri mirë se vini welkomma swagata dobro došli bonvenon
herzlich willkommen добре дошъл gabito
اب حرم bonavinuta
tervetuloa
croeso planvenguda
selamat datang murakaza nezaa
sveiki atvykę
velkommen
enguts benvenguda
karibu rahim ibegez
marshala vog lyla
hosgeldiniz
bienvenue
e komo mai selamat datang boyeyi bolamu
wëllkom benvido haere mai
bon bini benvenuto
soo dhawaw
bévnou aauyboovan
mikouabô ulihelisdi al hawâ
benènnidu nodé
wauya laipni lūdzam
dobrodošli
vitajte
dobrodošli
vaalkomin
elkommen

BBfG Mitgliederversammlung 2022

- * 1. Begrüßung und Eröffnung
- * 2. Feststellung der ordnungsgemäßen Einberufung und der Beschlussfähigkeit
- * 3. Genehmigung des Protokolls der Mitgliederversammlung 2021
- * 4. Wahl eines Versammlungsleiters
- * 5. Genehmigung der Tagesordnung
- * 6. **Tätigkeitsbericht des Vorstandes**
- * 7. Festlegung des nächsten Versammlungsortes
- * 8. Wirtschaftsplan: Zurückliegendes Jahr und für das kommende Jahr
- * 9. Finanzbericht der Schatzmeisterin
- * 10. Bericht der Rechnungsprüfer
- * 11. Aussprache über die Berichte
- * 12. Entlastung des Vorstands und der Schatzmeisterin
- * 13. Wahlen des Vorstandes und des/der Schatzmeister*in
- * 14. Anträge a. Verbandsbeiträge: Abstimmung/Beschluss der Verbandsbeiträge
- * 15. Verschiedenes / Stimmen aus der Mitgliedschaft

Aktivitäten des BBfG im Überblick

Am 26.01. ist der
TAG DES PATIENTEN



Patientenrechte im Mittelpunkt

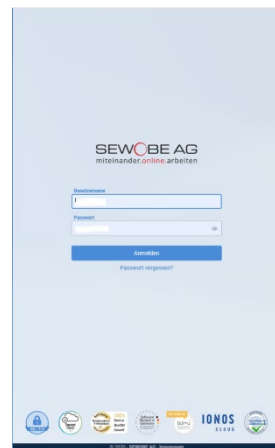
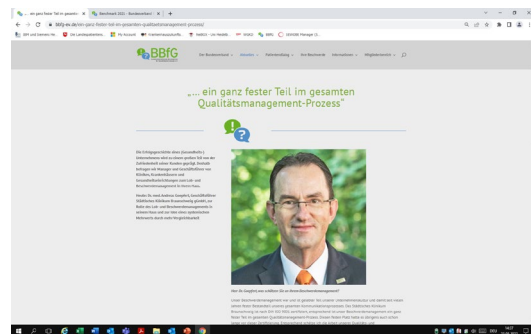
Evaluation der Beschwerdemanagementsituation 2020*
in Krankenhäusern in Deutschland



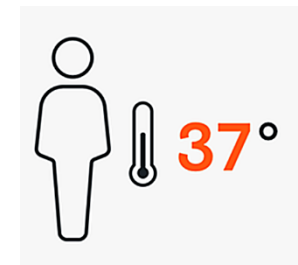
Eine Studie des Bundesverband Beschwerdemanagement für Gesundheitseinrichtungen, des DIKI und Inworks
Ulm, 09.11.2021



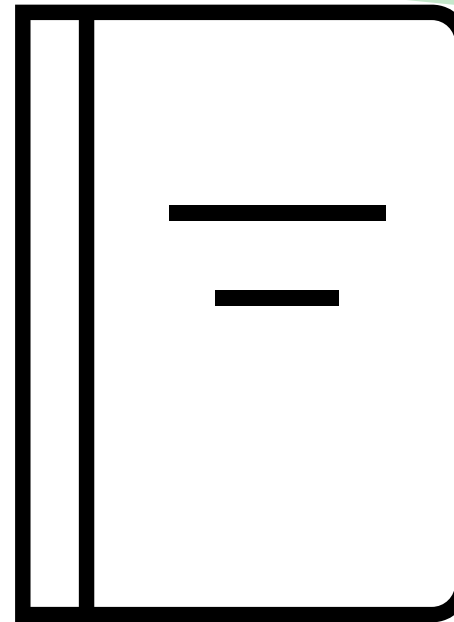
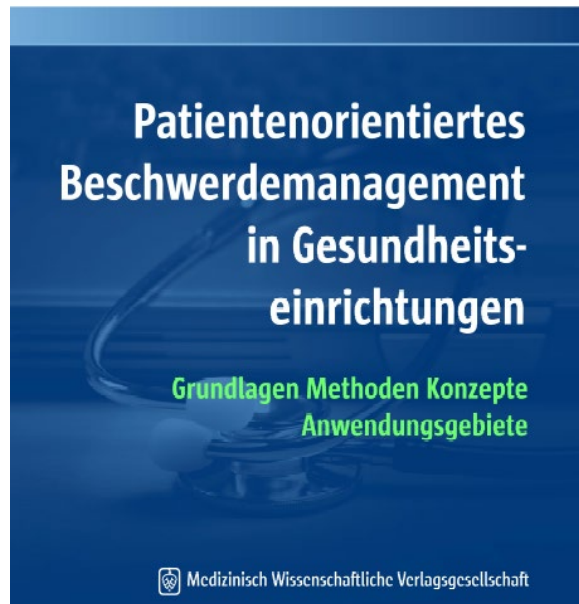
Weiterbildung
**Basisqualifikation
Beschwerdemanagement
in Gesundheitseinrichtungen**



MEDIATIVE TECHNIKEN FÜR
BESCHWERDEMANAGER



BBfG Herausgeberbuch



Titel: *Beschwerdemanagement in Krankenhäusern*
Untertitel: *Grundlagen, Methoden, Konzepte, Umsetzung*

Mitarbeit im BBfG

- * **Gesucht:**

- * Neue Mitglieder im BBfG-Vorstand
- * Stammdatenpflege (Adressänderungen & Co)
- * Rechnungsstellung über SEWOBE und Prüfung der Zahlungseingänge
- * Vertreter der Maximalversorger/Unikliniken im BBfG Vorstand
- * Wir suchen Beauftragten für alle U40er im BBfG
- * AG zur Kategorisierung des Mitgliederbereichs in SEWOBE

BBfG Mitgliederversammlung 2022

- * 1. Begrüßung und Eröffnung
- * 2. Feststellung der ordnungsgemäßen Einberufung und der Beschlussfähigkeit
- * 3. Genehmigung des Protokolls der Mitgliederversammlung 2021
- * 4. Wahl eines Versammlungsleiters
- * 5. Genehmigung der Tagesordnung
- * 6. Tätigkeitsbericht des Vorstandes
- * **7. Festlegung des nächsten Versammlungsortes**
- * 8. Wirtschaftsplan: Zurückliegendes Jahr und für das kommende Jahr
- * 9. Finanzbericht der Schatzmeisterin
- * 10. Bericht der Rechnungsprüfer
- * 11. Aussprache über die Berichte
- * 12. Entlastung des Vorstands und der Schatzmeisterin
- * 13. Wahlen des Vorstandes und des/der Schatzmeister*in
- * 14. Anträge a. Verbandsbeiträge: Abstimmung/Beschluss der Verbandsbeiträge
- * 15. Verschiedenes / Stimmen aus der Mitgliedschaft

Ort der Mitgliederversammlung

- * 2022 – Klinikum **Stuttgart**
- * 2021 – Digital
- * 2020 – Digital (initial geplant im Robert-Bosch Krankenhaus in **Stuttgart**)
- * 2019 – SHG Kliniken **Völklingen**
- * 2018 – Universitätsklinikum **Mannheim**
- * 2017 – Immanuel Diakonie Kliniken in **Berlin**
- * 2016 - Bürgerhospital **Frankfurt**
- * 2015 – Universitätsklinikum **Münster**

Frühjahrs-/Herbsttagungen

- * 2/2019 Universitätsklinikum **Hamburg-Eppendorf**
- * 2/2018 Ortenau Klinikum **Offenburg**
- * 2/2017 Universitätsmedizin **Göttingen**
- * 2/2016 DRK Kliniken **Berlin**
- * 1/2015 Klinikum **Karlsruhe**
- * 2/2014 Universitätsklinikum **Freiburg**
- * 1/2014 Katholisches Klinikum **Essen**
- * 2/2013 Uniklinik **Köln**
- * ...

Entwicklung der Mitgliederzahlen

Jahr	U-Mitglieder	Zahlende P-Mitglieder	Fördermitglieder	Summe
2022	76	17	3 (Inworks, Visioness, GRB)	96

..zudem vier Ehrenmitglieder:

Alois Hirth

Klaus Botzenhart

Sandro Cornaro

Gerhard Seiss

BBfG Mitgliederversammlung 2022

- * 1. Begrüßung und Eröffnung
- * 2. Feststellung der ordnungsgemäßen Einberufung und der Beschlussfähigkeit
- * 3. Genehmigung des Protokolls der Mitgliederversammlung 2021
- * 4. Wahl eines Versammlungsleiters
- * 5. Genehmigung der Tagesordnung
- * 6. Tätigkeitsbericht des Vorstandes
- * 7. Festlegung des nächsten Versammlungsortes
- * **8. Wirtschaftsplan: Zurückliegendes Jahr und für das kommende Jahr**
- * **9. Finanzbericht der Schatzmeisterin**
- * **10. Bericht der Rechnungsprüfer**
- * **11. Aussprache über die Berichte**
- * 12. Entlastung des Vorstands und der Schatzmeisterin
- * 13. Wahlen des Vorstandes und des/der Schatzmeister*in
- * 14. Anträge a. Verbandsbeiträge: Abstimmung/Beschluss der Verbandsbeiträge
- * 15. Verschiedenes / Stimmen aus der Mitgliedschaft

Wirtschaftsplanung 2023

	Plan		Plan	
	2022 Vorschlag für Beschluss im Umlaufverfahren 15.02.22		2023 Vorschlag Mitgliederversammlung 23.06.2022	
Einnahmen				
U-Mitglieder (Bestand)	80	24.000,00	80	24.000,00
U-Mitglieder (neu)	1	450,00	2	900,00
P-Mitglieder	15	750,00	17	850,00
F-Mitglieder	3	1.500,00	3	1.500,00
F-Mitglieder (neu)				
sonstige Einnahmen				5.000,00
Summe Einnahmen		26.700,00		32.250,00
Ausgaben				
Porto		150,00		150,00
Kontoführung		200,00		200,00
Steuerberater		800,00		800,00
Hosting homepage		190,00		190,00
Tagungsgebühren		3.000,00		3.000,00
Gastgebergeschenke		150,00		150,00
Agenturleistungen		18.000,00		20.000,00
Reisekosten Vorstand		500,00		500,00
Versicherungen		1.300,00		1.450,00
Dozenten honorare		3.000,00		3.000,00
Miete/ Bewirtung		1.500,00		1.500,00
Software miete		400,00		500,00
Softwaresupport		500,00		500,00
Projekt: Herausgeberbuch Beschwerdemanagement		11.900,00		
Werbung/ Öffentlichkeitsarbeit				3.000,00
Summe Ausgaben		41.590,00		34.940,00
Überschuss		-14.890,00		-2.690,00

Kassenbericht

Kassenbericht des BBfG vom 01.01. - 31.12.2021

Kontostand am 01.01.2021: 25.188,89 Euro

Kontostand am 31.12.2021: 37.143,98 Euro

Differenz: + 11.955,09 Euro

Einnahmen 2021

Unternehmensmitgliederbeiträge: Euro 25800,00 Euro

(72 Altmitglieder, 4 Neuzugänge, 18 Personenmitglieder, 3 Fördermitglieder)

ID 37 – Testeinnahmen: 148,00 Euro

Externer Workshop-Teilnehmer: 300,00 Euro

Gesamtsaldo: 26248,00 Euro

Ausgaben 2021

Verwaltungskosten:

Kontoführungsgebühren: 178,80 Euro

Portokosten: 78,20 Euro

Homepagepflege: 7.021,00 Euro

Firma Strato AG: 176,52 Euro

Firma Sewobe: 619,41 Euro

VDM-Versicherungen: 1.251,52 Euro

Rechnungen:

Bibliomed-Anzeigen: 3003,40 Euro

Bundesanzeiger: 13,01 Euro

Forum-M Workshops: 1901,05 Euro

Fehlbuchung: 50,00 Euro

Gesamtsaldo: 14.292,91 Euro

Kassenprüfbericht

Kassenprüfung/Revision am 30.05.2022

Sehr geehrte Mitglieder,

wir wurden gebeten, die Vermögenslage des Vereins im Geschäftsjahr 2021 zu prüfen. Seitens des Vorstandes wurden uns hierfür alle notwendigen Unterlagen wie Belege, Kontenauszüge etc. vorgelegt. Bereitwillig gaben uns sämtliche Mitglieder des Vorstandes, insbesondere unsere Schatzmeisterin Andrea Koch, Auskunft über die Geschäftsvorfälle im Geschäftsjahr 2021.

Wir haben folgende Prüfungshandlungen durchgeführt:
Bestandskontrolle des Bankguthabens im Rahmen eines digitalen Haushaltsbuches der Commerzbank, eine Summenkontrolle sämtlicher Einnahmen und Ausgaben (auf der Grundlage des Kassenberichtes vom 30.05.2022), eine vollständige Prüfung der Belege, eine Prüfung der Verbindlichkeiten und Forderungen des Vereins sowie eine Prüfung der Mitgliederliste und der Mitgliedsbeiträge.

Für den Abschlusszeitraum 01.01.2021 bis 31.12.2021 keine Beanstandungen.

Wir kommen nach der von uns durchgeführten Prüfung zu dem Ergebnis, dass Geschäftsführung und Finanzbuchhaltung im Geschäftsjahr 2021 ordnungsgemäß sind.

Kaiserslautern und Essen, den 30.05.2022



Martina Beher
Universitätsmedizin Essen AöR



Simone Geib
Westfal-Klinikum Kaiserslautern GmbH

Wir empfehlen gemeinsam, dem Vorstand des BBfG für das Geschäftsjahr 2022 Entlastung zu erteilen.

BBfG Mitgliederversammlung 2022

- * 1. Begrüßung und Eröffnung
- * 2. Feststellung der ordnungsgemäßen Einberufung und der Beschlussfähigkeit
- * 3. Genehmigung des Protokolls der Mitgliederversammlung 2021
- * 4. Wahl eines Versammlungsleiters
- * 5. Genehmigung der Tagesordnung
- * 6. Tätigkeitsbericht des Vorstandes
- * 7. Festlegung des nächsten Versammlungsortes
- * 8. Wirtschaftsplan: Zurückliegendes Jahr und für das kommende Jahr
- * 9. Finanzbericht der Schatzmeisterin
- * 10. Bericht der Rechnungsprüfer
- * 11. Aussprache über die Berichte
- * **12. Entlastung des Vorstandes und der Schatzmeisterin**
- * 13. Wahlen des Vorstandes und des/der Schatzmeister*in
- * 14. Anträge a. Verbandsbeiträge: Abstimmung/Beschluss der Verbandsbeiträge
- * 15. Verschiedenes / Stimmen aus der Mitgliedschaft

BBfG Mitgliederversammlung 2022

- * 1. Begrüßung und Eröffnung
- * 2. Feststellung der ordnungsgemäßen Einberufung und der Beschlussfähigkeit
- * 3. Genehmigung des Protokolls der Mitgliederversammlung 2021
- * 4. Wahl eines Versammlungsleiters
- * 5. Genehmigung der Tagesordnung
- * 6. Tätigkeitsbericht des Vorstandes
- * 7. Festlegung des nächsten Versammlungsortes
- * 8. Wirtschaftsplan: Zurückliegendes Jahr und für das kommende Jahr
- * 9. Finanzbericht der Schatzmeisterin
- * 10. Bericht der Rechnungsprüfer
- * 11. Aussprache über die Berichte
- * 12. Entlastung des Vorstands und der Schatzmeisterin
- * **13. Wahlen des Vorstandes und des/der Schatzmeister*in**
- * 14. Anträge a. Verbandsbeiträge: Abstimmung/Beschluss der Verbandsbeiträge
- * 15. Verschiedenes / Stimmen aus der Mitgliedschaft

Wahl

- * Aktueller Vorstand:
- * 1. Vorsitzender: Oliver Gondolatsch
- * 2. Vorsitzender (Stv: Vorsitzender): Matthias Bäuerlein
- * 3. Vorsitzender: Dr. Yvonne Denker
- * 4. Vorsitzender: Monika Baumann
- * Schatzmeisterin: Andrea Koch
- * Der Vorstand stellt sich in dieser Zusammensetzung und Besetzung komplett zur gemeinsamen Wiederwahl.

Wahl

- * Wahl von Tosca Hrnjak, Charité in den BBfG Vorstand
- * (Damit sind auch die Unikliniken im Vorstand vertreten)

BBfG Mitgliederversammlung 2022

- * 1. Begrüßung und Eröffnung
- * 2. Feststellung der ordnungsgemäßen Einberufung und der Beschlussfähigkeit
- * 3. Genehmigung des Protokolls der Mitgliederversammlung 2021
- * 4. Wahl eines Versammlungsleiters
- * 5. Genehmigung der Tagesordnung
- * 6. Tätigkeitsbericht des Vorstandes
- * 7. Festlegung des nächsten Versammlungsortes
- * 8. Wirtschaftsplan: Zurückliegendes Jahr und für das kommende Jahr
- * 9. Finanzbericht der Schatzmeisterin
- * 10. Bericht der Rechnungsprüfer
- * 11. Aussprache über die Berichte
- * 12. Entlastung des Vorstands und der Schatzmeisterin
- * 13. Wahlen des Vorstandes und des/der Schatzmeister*in
- * **14. Anträge a. Verbandsbeiträge: Abstimmung/Beschluss der Verbandsbeiträge**
- * 15. Verschiedenes / Stimmen aus der Mitgliedschaft

BBfG Mitgliederversammlung 2022

- * 1. Begrüßung und Eröffnung
- * 2. Feststellung der ordnungsgemäßen Einberufung und der Beschlussfähigkeit
- * 3. Genehmigung des Protokolls der Mitgliederversammlung 2021
- * 4. Wahl eines Versammlungsleiters
- * 5. Genehmigung der Tagesordnung
- * 6. Tätigkeitsbericht des Vorstandes
- * 7. Festlegung des nächsten Versammlungsortes
- * 8. Wirtschaftsplan: Zurückliegendes Jahr und für das kommende Jahr
- * 9. Finanzbericht der Schatzmeisterin
- * 10. Bericht der Rechnungsprüfer
- * 11. Aussprache über die Berichte
- * 12. Entlastung des Vorstands und der Schatzmeisterin
- * 13. Wahlen des Vorstandes und des/der Schatzmeister*in
- * 14. Anträge a. Verbandsbeiträge: Abstimmung/Beschluss der Verbandsbeiträge
- * **15. Verschiedenes / Stimmen aus der Mitgliedschaft**

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!
Haben Sie Fragen?



Laudatio auf Sandro Cornaro



- * Gründungsmitglied des BBfG
- * Ehrenmitglied des BBfG (seit 2021)
- * Mitglied des BBfG-Vorstandes (bis 12/2021)