Mitgliederversammlung 23.06.2022 13.30 bis 14:40 Uhr	
Teilnehmer: vgl. beiliegende Anwesenheitsliste (Anlage I)	
Verteiler: Mitglieder, Vorstand	Stand: 23.06.2022

Nr.	Thema	Wer
	Protokollführer Monika Baumann	Frau Baumann
1	**Begrüßung und Eröffnung der Mitgliederversammlung** Herr Oliver Gondolatsch begrüßt als Moderator alle Mitglieder und Fördermitglieder und eröffnet die Mitgliederversammlung. Alle Anwesenden werden explizit über die Fotoaufnahmen und deren Verwendung aufgeklärt und stimmen dem Vorgehen zu: Verwendung der Bilder auf unserer Website, auf Social Medi (Twitter) und für die Berichterstattung.	Herr Gondolatsch MV
2	**Feststellung der ordnungsgemäßen Einberufung und der Beschlussfähigkeit** Die Beschlussfähigkeit sowie die ordnungsgemäße Einberufung werden festgestellt.	MV
3	**Genehmigung des Protokolls der MV 2021** Einstimmig genehmigt.	MV
4	**Wahl eines Versammlungsleiters** Einstimmige Annahme der Versammlungsleitung durch Herrn Oliver Gondolatsch, Anwesenheit der Teilnehmer lt. Teilnehmerliste, ***Anlage 1***	MV
5	**Genehmigung der Tagesordnung** Es gibt keine Einwände gegen die Tagesordnung, diese wird in der vorliegenden Form genehmigt.	MV
	Begrüßung der neuen Mitglieder bzw. Teilnehmer Frau Margret Wiegmann Paracelsus-Kliniken Langenhagen Frau Christine Hard Klinikum Dortmund Frau Anja Engel Haßberg-Kliniken (Kollegin von Frau Kruppa) Frau Alicia Neef Klinikum Esslingen (Gast) Kurze Vorstellung folgt	Hr.Gondolatsch/ MV

Nr.	Thema	Wer
6	**Tätigkeitsbericht des Vorstandes** ***Siehe Präsentation Anlage 2*** Herr Gondolatsch gibt einen Überblick über die Aktivitäten des BBfG: • Der **Tag des Patienten** um den 26.01.2022 mit zahlreichen Teilnahmen. (*https://tagdespatienten.de/*) • Der **Award Patientendialog** wird auch in 2022 wieder vergeben. Die Schirmherrschaft übernimmt der Patientenbeauftragte der Bundesregierung Herr Stefan Schwartze (MdB). Die genauen Modalitäten der Vergabe (ggf. bei der Eröffnung der Medica/Düsseldorf) werden noch abgestimmt und mitgeteilt. In 2021 wurde der Award zum ersten Mal an Häuser der Schwerpunktversorgung, der Grund- und Regelversorgung sowie Maximalversorgung verliehen. Herzlichen Glückwunsch an die Siegerkliniken im Jahr 2021: **Häuser der Grund- und Regelversorgung** Platz 1: Israelitisches Krankenhaus Hamburg Platz 2: Amalie Sieveking Krankenhaus Platz 3: Haßberg-Kliniken **Häuser der Schwerpunktversorgung und Zentralversorgung:** Platz 1: Kliniken Südost Bayern Platz 2: Bezirkskliniken Mittelfranken Platz 3: Marienhospital Stuttgart **Haus der Maximalversorgung:** Platz 1: Klinikum Stuttgart **Sonderpreis Digitale Barrierefreiheit:** Krankenhaus Reinbek St. Adolf-Stift	Herren Gondolatsch/ Bäuerlein/Neu/ Tannheimer

Mitgliederversammlung 23.06.2022 13.30 bis 14:40 Uhr	
Teilnehmer: vgl. beiliegende Anwesenheitsliste (Anlage I)	
Verteiler: Mitglieder, Vorstand	Stand: 23.06.2022

Nr.	Thema	Wer
	• Bericht über die Weiterbildung in Präsens in Essen „**Basisqualifikation Beschwerdemanagement in Gesundheitseinrichtungen**“ zusammen mit der DGGP: Positives Feedback der Teilnehmer, WB wird fortgeführt. • Aufruf zu Beiträgen ins **Beschwerdelexikon** • Hinweis auf die **Interviews** mit den Beschwerdemanager*innen bzw. den Geschäftsführern der Kliniken – ***siehe BBfG Homepage.*** • Bericht von Herrn Neu über den Sachstand der Software **SEWOBE zur Mitgliederverwaltung,** Herr Neu weist darauf hin, dass zeitnah eine Mail an alle Mitglieder verschickt wird um den Zugang zu den eigenen Daten und zum Downloadbereich zu erhalten. Derzeit gibt es noch Probleme mit dem Versand des Newsletters aus SEWOBE heraus, da die Nachricht bei vielen als Spam im Postfach ankommt. An der Problemlösung wird gearbeitet, ***die Präsentation ist als Anlage 3 beigefügt.*** • Bericht über das Tagesseminar **Meditative Techniken für Beschwerdemanager** in Köln am 27.04.2022; Frau Holsten-Griffin berichtet: Gewinnbringende FB, gute Räumlichkeiten und Verpflegung in der Jugendherberge Köln-Riehl. Weitere Termine folgen. Für Unternehmensmitglieder kostenfrei. • Das Angebot für **Persönlichkeitstest**, Coaching, Resilienz, Selbstreflexion, Weiterentwicklung besteht weiterhin **–** ***siehe Website***. • **Aktuelle Mitglieder** als Finanzierungsbasis des BBfG: gesamt 96 76 Unternehmensmitglieder 17 Personenmitglieder, davon 4 Ehrenmitglieder 3 Fördermitglieder (Visioness, InWorks, GRB) verbunden mit dem Dank für die Unterstützung und Zusammenarbeit. **Ehrenmitglieder:** Herr Alois Hirth, Herr Klaus Botzenhart, Herr Gerhard Seiss, Herr Sandro Cornaro • Werbung für neue **Mitglieder** im BBfG Vorstand, **Beauftragte** für U40er im BBfG, **AG** SEWOBE –***siehe Anlage 2 Seite 6***	
7	**Festlegung des nächsten Versammlungsortes** Planung der **nächsten Tagungsorte in 2023 für die Mitgliederversammlung bzw. Frühjahrs-/Herbsttagungen:** a. Herr Gondolatsch führt die Tagungsorte der vergangenen Jahre an und bittet die Mitglieder eine der nächsten Tagungen auszutragen. Bis zum Ende der Veranstaltung gehen hierzu keine Angebote ein. b. Vertagung auf die nächste Tagung/Sitzung (digital).	MV

Mitgliederversammlung 23.06.2022 13.30 bis 14:40 Uhr	
Teilnehmer: vgl. beiliegende Anwesenheitsliste (Anlage I)	
Verteiler: Mitglieder, Vorstand	Stand: 23.06.2022

Nr.	Thema	Wer
8	**Wirtschaftsplan für das Jahr 2023** Geplante Einnahmen 2023 BBfG: Mitgliedsbeiträge 32.250,00 € Geplante Ausgaben 2023 BBfG: 34.940.00 € ***siehe Auflistung der Ausgaben Präsentation Seite 12*** Geplanter Überschuss: minus 2.690 € Der vorgestellte Wirtschaftsplan wird einstimmig genehmigt.	Herr Bäuerlein MV
9	**Finanzbericht der Schatzmeisterin** Die Steuererklärung wird über Finanzamt Stuttgart eingereicht. Der Kassenbericht wird in ***der Präsentation Anlage 2 Seite 13*** vorgestellt. Rückfragen gehen keine ein.	Frau Koch MV
10	**Bericht der Rechnungsprüfer** Simone Geib (Westpfalz-Klinikum Kaiserslautern) trägt den Bericht der Rechnungsprüfer vor., der Kassenbericht wurde am von ihr und Martina Beher (Uni Essen), am 30.05.2022 vorgelegt. Den Bericht der Rechnungsprüfer ist in ***der Präsentation Anlage 2 Seite 14*** zu finden. Für die Rechnungsprüfer war die Finanzbuchhaltung ordnungsgemäß, deshalb sprechen sich beide für eine Entlastung des Vorstandes und der Kassenwartin aus.	Frau Geib
11	**Entlastung des Vorstandes und der Schatzmeisterin** Die Entlastung des Vorstandes wird von mehreren Mitgliedern beantragt. Der Vorstand wird einstimmig von den anwesenden Mitgliedern entlastet. Die Schatzmeisterin wird einstimmig von den anwesenden Mitgliedern entlastet. (bei Enthaltungen des Vorstandes)	MV
12	**Aussprache über die Berichte**	MV
13	**Wahl des neuen Vorstandes** 1. Vorsitzender: Oliver Gondolatsch 2. Vorsitzender (Stv: Vorsitzender): Matthias Bäuerlein 3. Vorsitzender: Dr. Yvonne Denker 4. Vorsitzender: Monika Baumann 5. Vorsitzender: neu gewählt Tosca Hrnjak	MV

Mitgliederversammlung 23.06.2022 13.30 bis 14:40 Uhr	
Teilnehmer: vgl. beiliegende Anwesenheitsliste (Anlage I)	
Verteiler: Mitglieder, Vorstand	Stand: 23.06.2022

Nr.	Thema	Wer
	6. Schatzmeisterin: Andrea Koch Herr Sandro Cornaro scheidet aus dem Vorstand aus und ist bereits in der MV am 12.11.2020 zum Ehrenmitglied ernannt worden. Das bestehende Team darf auf Nachfrage an die MV als Team gewählt werden. Frau Hnjak stellt sich zur Wahl und wird in den Vorstand gewählt. Es stellen sich auf Nachfrage keine weiteren Kandidaten für den Vorstand zur Wahl. **Einstimmig (bei Enthaltung der Betroffenen) angenommen, der „neue" Vorstand und die Schatzmeisterin danken für das Vertrauen und nehmen die Wahl an.**	
14	**Anträge:** a. Verbandsbeiträge: Abstimmung /Beschluss der Verbandsbeiträge - Der Vorstand empfiehlt der Mitgliederversammlung die Mitgliederbeiträge für das Jahr 2022 bei den bestehenden Beiträgen zu belassen und keine Anpassung vorzunehmen. Der Empfehlung wird gefolgt und es wird aktuell keine Anpassung vorgenommen. b. Keine weiteren Anträge eingegangen	MV
15	**Verschiedenes/Stimmen aus der Mitgliedschaft** Herr Cornaro freut sich über viele neue Gesichter und wirbt für den BBfG.	MV
	Laudatio auf Sandro Cornaro • Gründungsmitglied BBfG • Ehrenmitglied seit 2021 • Mitglied des Vorstandes BBfG bis 12/2021	Herr Gondolatsch

Mitgliederversammlung 23.06.2022 13.30 bis 14:40 Uhr	
Teilnehmer: vgl. beiliegende Anwesenheitsliste (Anlage I)	
Verteiler: Mitglieder, Vorstand	Stand: 23.06.2022

Nr.	Thema	Wer

für das Protokoll, Karlsruhe 20.07.2022

Monika Baumann

_____

Unterschrift und Name des Protokollführers

Anlagen:

Anlage 1: Teilnehmerliste

Anlage 2: Präsentation Vorstand inkl. Kassenprüfbericht u. Bericht Rechnungsprüfer

Anlage 3: Präsentation Visioness