

# Sommertagung BBfG 2. Tag - 24.06.2022



# Zielsetzung

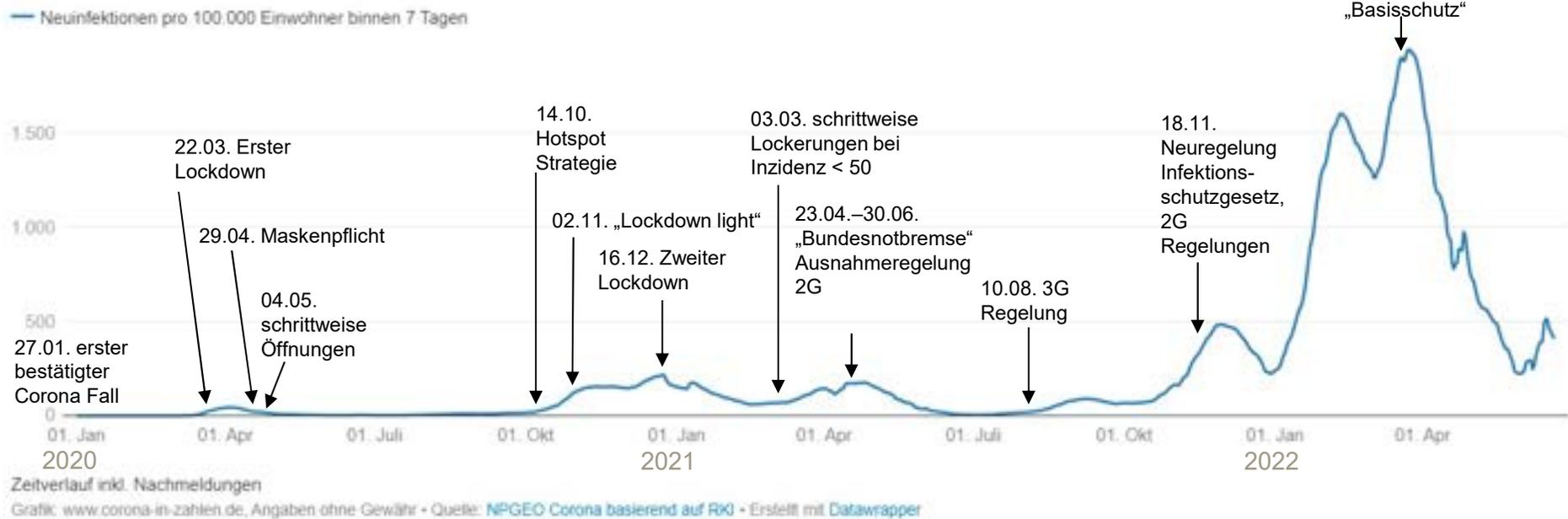
- Erlebnisse und Erfahrungen in der Pandemie in einem strukturierten Rahmen austauschen
- Dokumentation über positive und wenig hilfreiche Erfahrungen und Maßnahmen
- Materialsammlung nutzen, um im Nachgang eine Position zur Corona-Pandemie aus Sicht der „Beschwerdemanager in Krankenhäusern“ zu formulieren und zu veröffentlichen

# Was erwartet Sie heute?

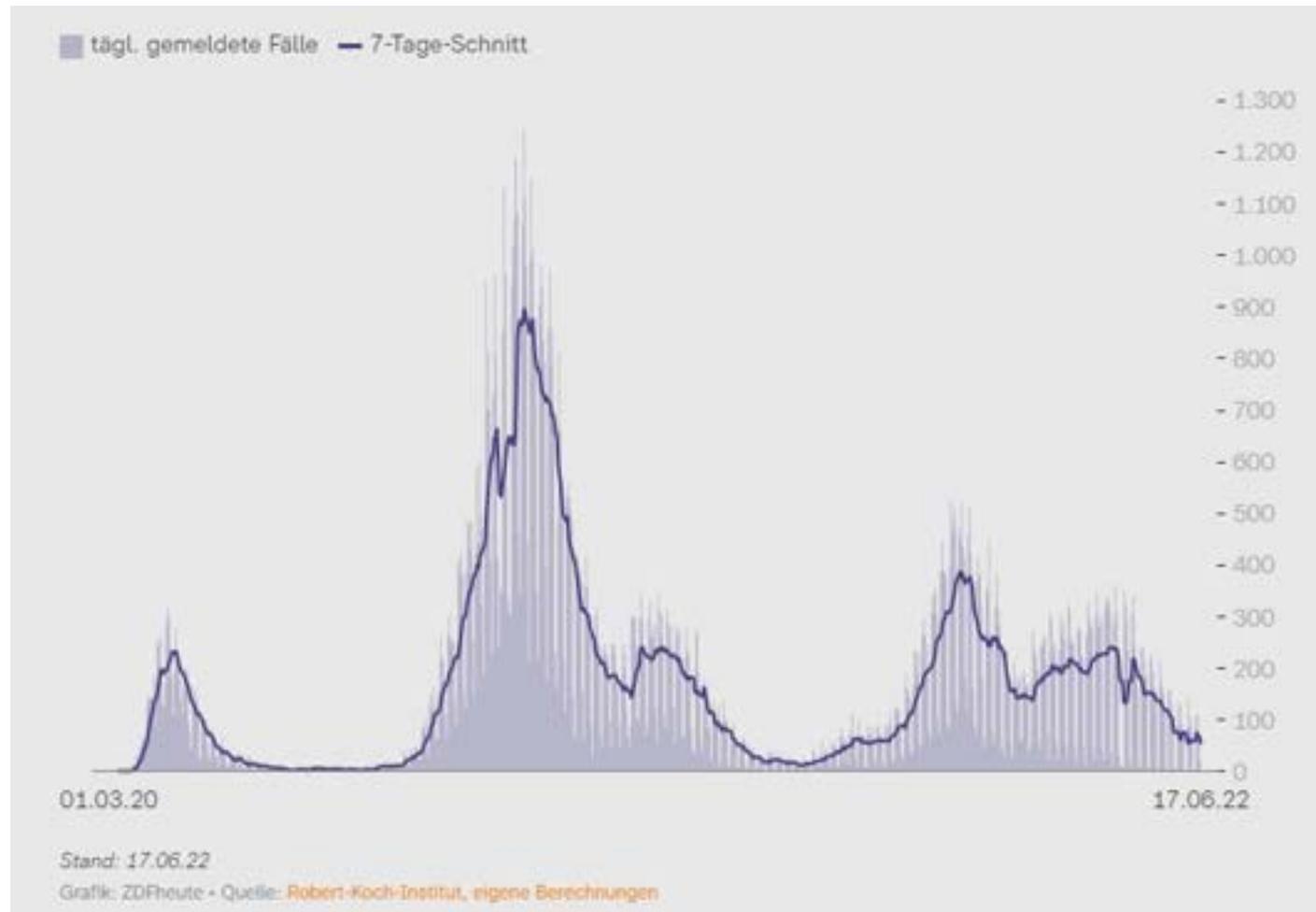
9.00 Uhr	Begrüßung und Einführung (M. Bäuerlein, J. Glatz) 
9.15 Uhr	Impulsvortrag mit anschließender Podiumsdiskussion – Corona Management im Klinikum Stuttgart (Prof. Dr. Schilling) 
10.15 Uhr	Zahlen, Daten, Fakten auf Basis der Beschwerdemanagement-Datenbank (Markus Tannheimer) 
10.30 Uhr	Open Space – Evaluation der Corona-Maßnahmen aus Sicht der Beschwerdemanager 
11.30 Uhr	Mittagspause 
12.30 Uhr	Fototermin 
12.45 Uhr	Gallery Talk und Next Steps 
13.45 Uhr	Verabschiedung und Ende der Veranstaltung 

# Entwicklung Neuinfektionen in Deutschland

## COVID-19 7-Tage-Inzidenz für Deutschland



# Todesfälle in Deutschland



# COVID-19 Patienten in Intensivbehandlung



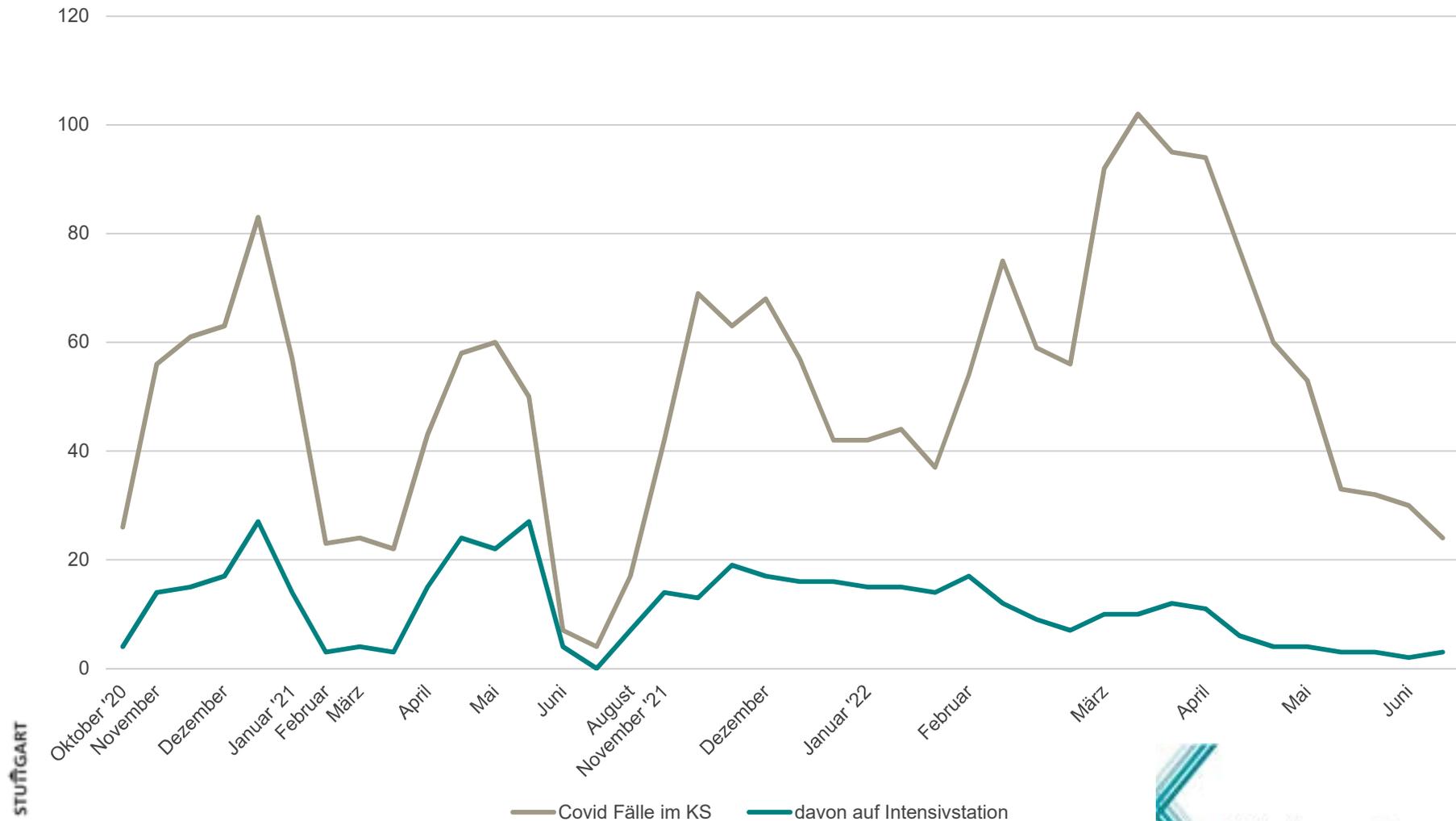
# Impulse für Podiumsdiskussion

- Symbol Podiumsdiskussion
- Prof. Schilling

# Die frühe Phase – Januar bis März 2020



# Covid- Fallzahlen im Klinikum Stuttgart



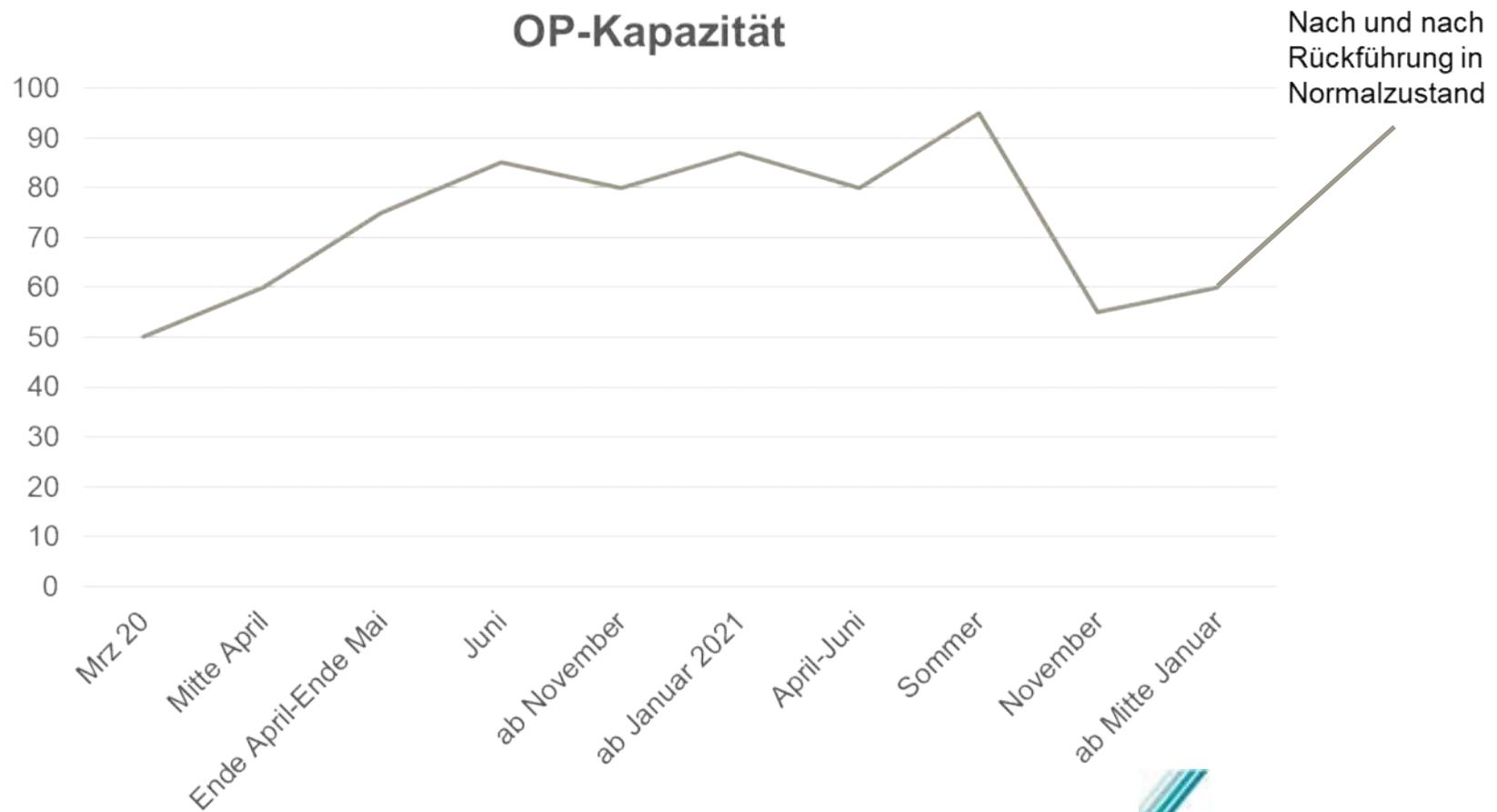
# ITS - Kapazitäten



# Personal



# Ressourcen => OP-Kapazitäten



# Teststrategie - Fieberambulanz



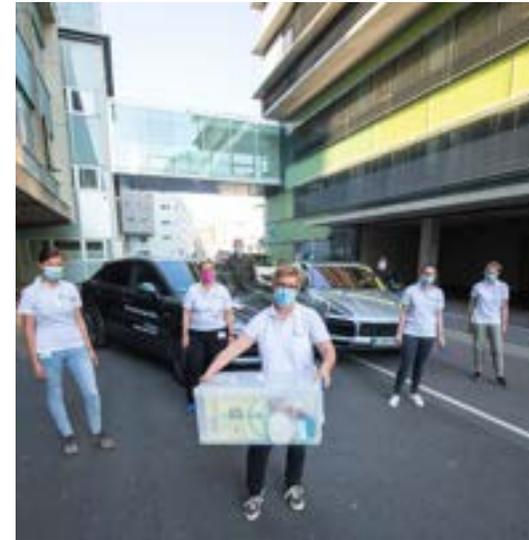
# Impfstrategie



# Personal



# Forschen, Etablierung neuer Methoden



# Rahmenbedingungen => Verordnungen in Baden Württemberg

- Allgemeingültige Corona-Verordnung: insgesamt 40 Änderungen seit 23.6.2020
- Corona-Verordnung Krankenhäuser und Pflegeeinrichtungen: seit dem 25.6.2020 insgesamt 14 verschiedene Fassungen veröffentlicht
- Corona-Verordnung Absonderung: 18 Fassungen seit 23.11.2020

# Zahlen, Daten, Fakten (M. Tannheimer)

# Open Space – Evaluation der Maßnahmen aus Sicht der Beschwerdemanager



## Perspektive Bürger:

- Welche Maßnahmen waren aus Ihrer Sicht sinnvoll?
- Welche Maßnahmen waren wenig sinnvoll? Was hätte man stattdessen tun können?
- In welchen Bereichen haben Sie am meisten gelitten?
- Welche positiven Effekte hat diese Zeit für Sie mit sich gebracht?



## Perspektive Arbeitnehmer:

- Was lief gut, reibungslos? Was sollten wir (zukünftig) beibehalten?
- Wo haben wir besonders viele Federn gelassen und wie hätten wir dies vermeiden können?



## Perspektive Beschwerdemanager:

- Was waren die größten Herausforderungen? Welche Konflikte haben Sie besonders berührt/belastet?
- Was hat Ihnen bei der Bewältigung geholfen?
- Was hätten Sie sich zur Unterstützung noch gewünscht?



# Tschüss und gute Heimreise

