

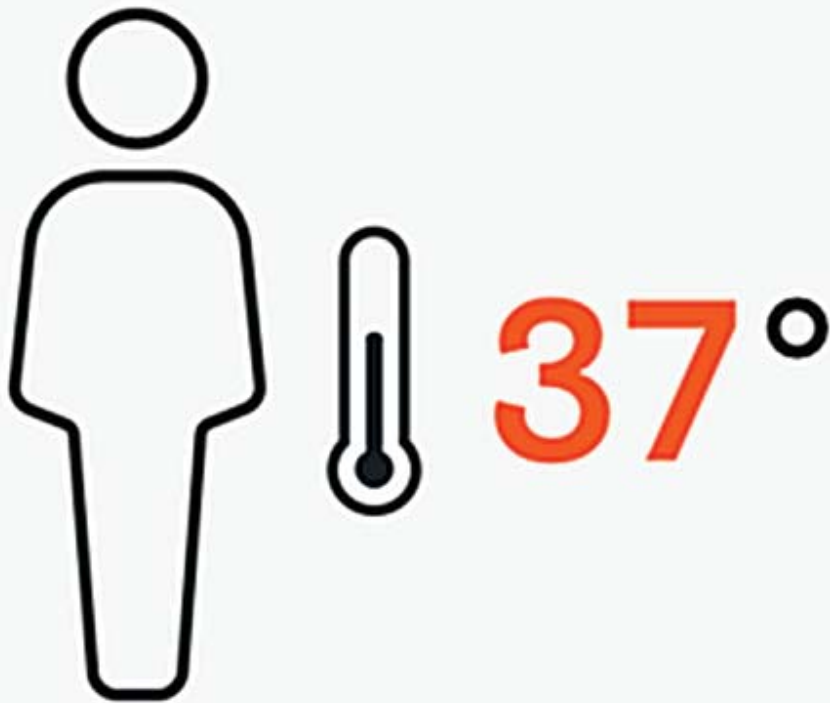
Resilienz stärken,
souverän bleiben –
auch wenn's schwierig wird

Mit dem ID37-Testverfahren
zu mehr Zufriedenheit und
Leistungsfreude

eine Veranstaltung
des:



Resilienz stärken,
souverän bleiben –
auch wenn's schwierig wird



Mit dem ID37-Testverfahren zu mehr Zufriedenheit und Leistungsfreude

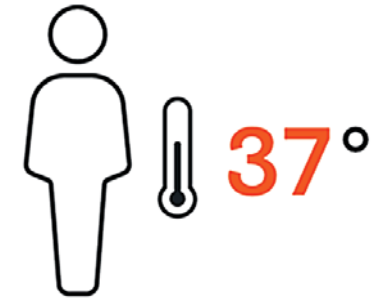
Nur wer sich selbst kennt, kann mit Herausforderungen umgehen. Und Herausforderungen stehen für Beschwerdemanagerinnen und -manager auf der Tagesordnung. Wie gewinne ich aber mehr Handlungssouveränität, wie steigere ich meine Lebenszufriedenheit und Leistungsfreude? Die Antwort liefert ID37, eine wissenschaftliche fundierte Persönlichkeitsanalyse, die ein sehr genaues Persönlichkeitsprofil erstellt. Die daraus gewonnenen Erkenntnisse bieten die Möglichkeit, das eigene Potenzial abrufen zu können. Denn jeder Mensch ist hochmotiviert und leistungsstark – aber nicht jeder ist in der Lage, auf sein gesamtes Leistungsspektrum jederzeit zurückgreifen zu können. Für Beschwerdemanager ist aber genau das wichtig. Tag für Tag.

ID37 ist ein weltweit anerkanntes und empirisch belegtes Testverfahren, das in der Motivationspsychologie entwickelt wurde. Voraussetzung ist die Annahme, dass sich Menschen danach sehen, Ereignisse und Situation so zu

gestalten, dass sie zu positiven Gefühlszuständen und Resilienz führen. Ebenso nehmen Motivationspsychologen an, dass es 16 Lebensmotive gibt, deren unterschiedliche Ausprägung Teil jeder Persönlichkeit ist. Diese individuellen Motivkombinationen machen Menschen so besonders und einzigartig. Lebensmotive treiben uns an, sie geben uns eine aktivierende und richtungsgebende Kraft im Leben, schaffen Emotionen und dienen uns als Motor. Wer versteht, was ihn im tiefsten Inneren antreibt, kann sein Leben mit einem höheren Maß an Zufriedenheit gestalten. Das gelingt, wenn wir es schaffen, auch in herausfordernden Situationen jederzeit souverän handeln zu können – eine zentrale Anforderung an jede Beschwerdemanagerin und jeden Beschwerdemanager.

Keine Persönlichkeit ist gut oder schlecht, und so sind auch die Motivausprägungen eines jeden Menschen wertneutral – das ist das elementare Grundverständnis von ID37.

Informationen zum ID37-Testverfahren



Die 16 Lebensmotive des ID37:

- Neugier
- Soziale Anerkennung
- Einfluss
- Status
- Besitzen
- Autonomie
- Sozialkontakte
- Prinzipien
- Soziales Engagement
- Struktur
- Sicherheit
- Revanche
- Bewegung
- Essensgenuss
- Familie
- Sinnlichkeit [optional]

Der ID37 ist ein genormtes Testverfahren, das auf aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen basiert, ständig weiterentwickelt wird und psychologische Standards und Richtlinien berücksichtigt. Das digitale Angebot ist leicht zugänglich, verständlich und wird durch zertifizierte ID 37 Master begleitet und betreut. Weitere Informationen gibt's unter <https://www.id37.io/>

Konkretes Vorgehen und Zeitrahmen

- Über eine E-Mail-Benachrichtigung kann der Online-Fragebogen per Link aufgerufen werden. Die Bearbeitungszeit beträgt ca. 10-15 Minuten.
- Analysegespräche finden digital mit einem zertifizierten ID37 Coach statt. Hierfür sollten ca. 1-1,5 Stunden Zeit eingeplant werden.
- Die Auswertung erfolgt allein und vertraulich. Auf Wunsch können die Ergebnisse in anonymisierter Form im Team analysiert und bearbeitet werden.
- Alle Ergebnisse sowie eine schriftliche Ausarbeitung und Erklärung sind jederzeit für den Teilnehmer online einsehbar.

Pauschalangebot für Mitglieder des BBfG

- **umfangreiche Beratung und Dialog inklusive**

Mitglieder des BBfG erhalten dieses Testangebot für 299,- Euro zzgl. MwSt. Darin enthalten ist nicht nur das Testverfahren mit ausführlicher Fragenbogenauswertung und schriftlicher Ausarbeitung der Ergebnisse. In diesem Preis inbegriffen ist auch das anschließende, etwa eineinhalbstündige Analysegespräch mit Beratung und Dialog. Für diesen wichtigen therapeutischen Bestandteil seines Angebots hat der BBfG die renommierte Initiative Mediation und Gesundheit e.V. als Partner gewonnen (<https://www.imug.eu/>).

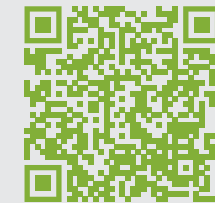
Nichtmitglieder

zahlen 459,- Euro zzgl. MwSt.

Bei Bedarf können die Ergebnisse in zusätzlichen Coaching-Stunden vertieft werden. Diese sind im Angebot nicht enthalten und in Eigenleistung zu tragen.

Zum Anmeldeformular:

Hier finden Sie das Anmeldeformular als pdf:



oder über die Seite:
bbfg-ev.de/id37

Bei Fragen können Sie sich auch direkt an den BBfG wenden.



Bundesverband
Beschwerdemanagement für
Gesundheitseinrichtungen e. V.
Tel.: (0221) 20 10 136
info@bbfg-ev.de