

Herbsttagung Beschwerdebeauftragte | 15.11.2019

# Risikomanagement im UKE

Marc Frese  
[m.frese@uke.de](mailto:m.frese@uke.de)

Klinischer Risikomanager

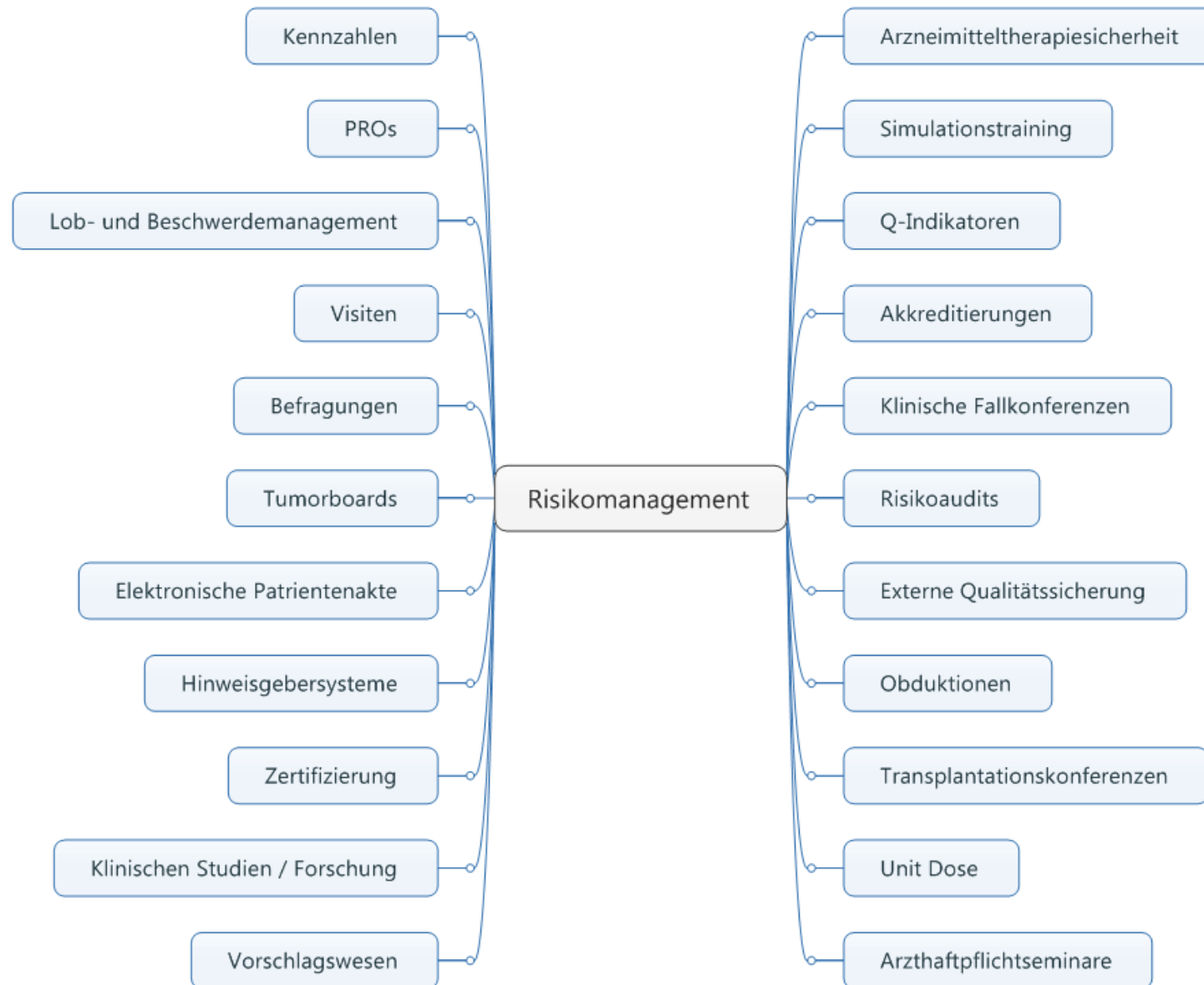
**Dr. med. Stefan Neumann**

Telefon +49 (0) 40 7410-59401

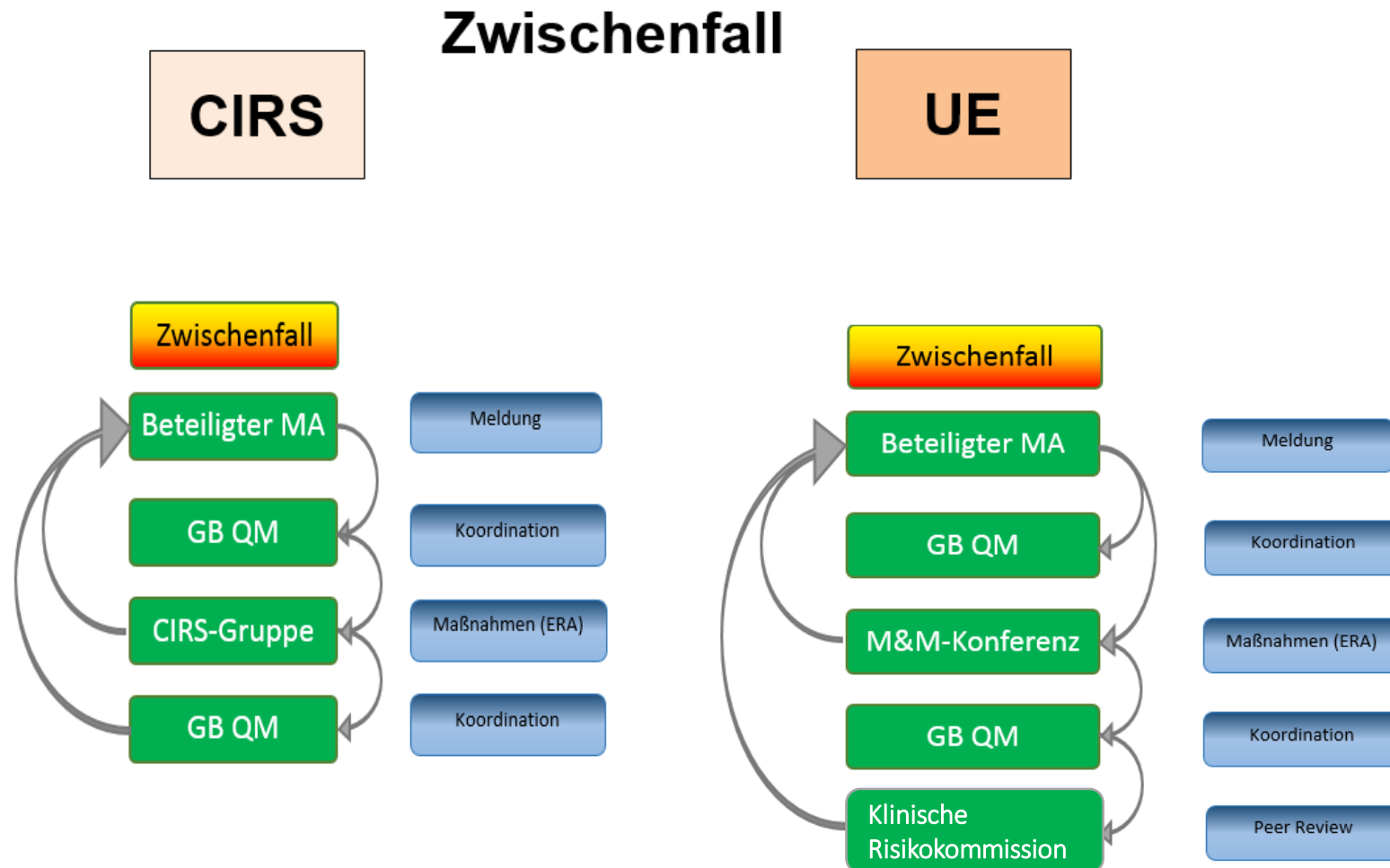
neumann@uke.de



**“For these reasons, hospitals and other healthcare systems are **expanding** their risk management programs from ones **that are primarily reactive and promote patient safety and prevent legal exposure**, to ones that are increasingly **proactive** and view risk through the much **broader lens** of the entire healthcare ecosystem.”**



# Abläufe des kRM

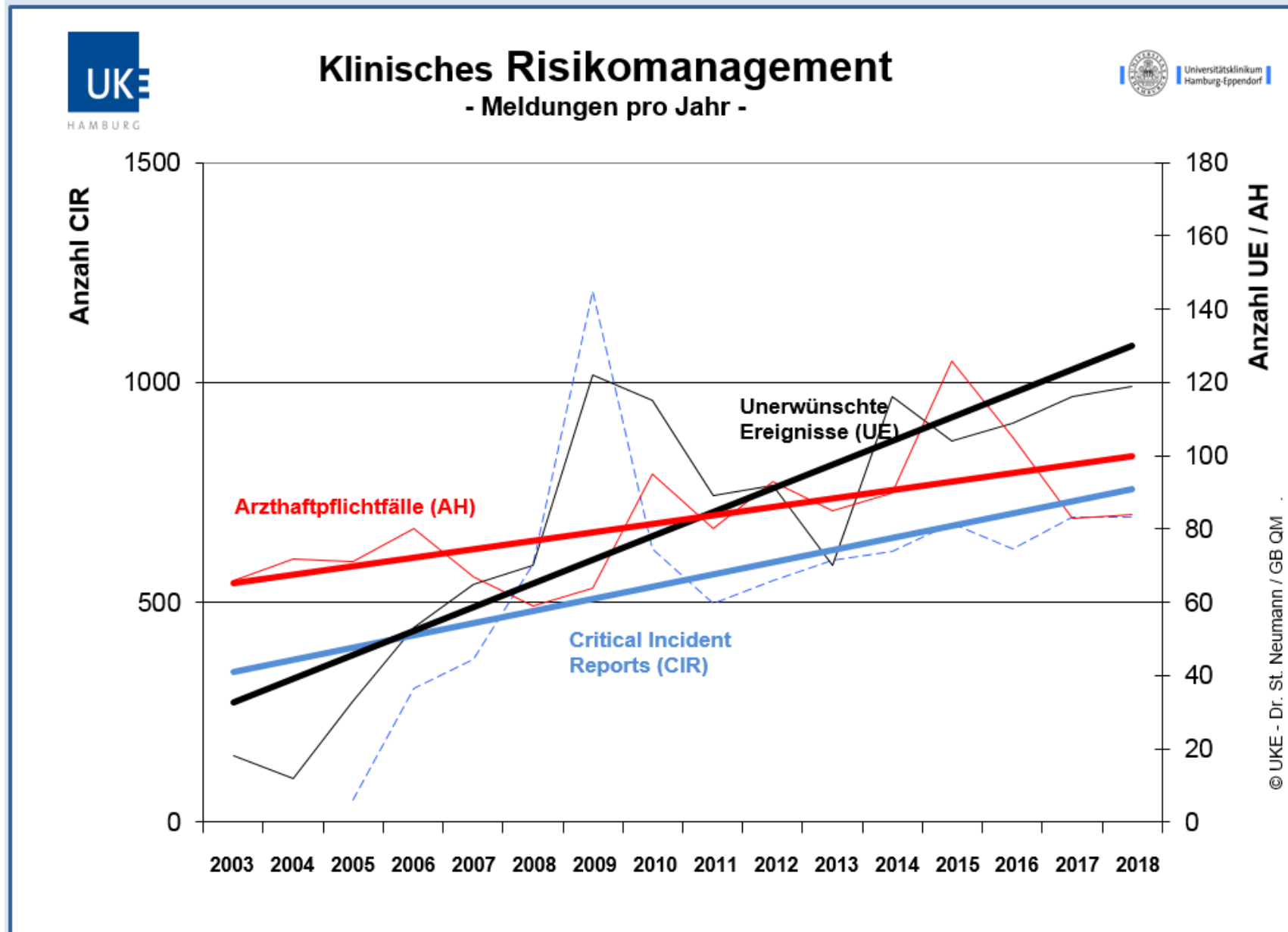


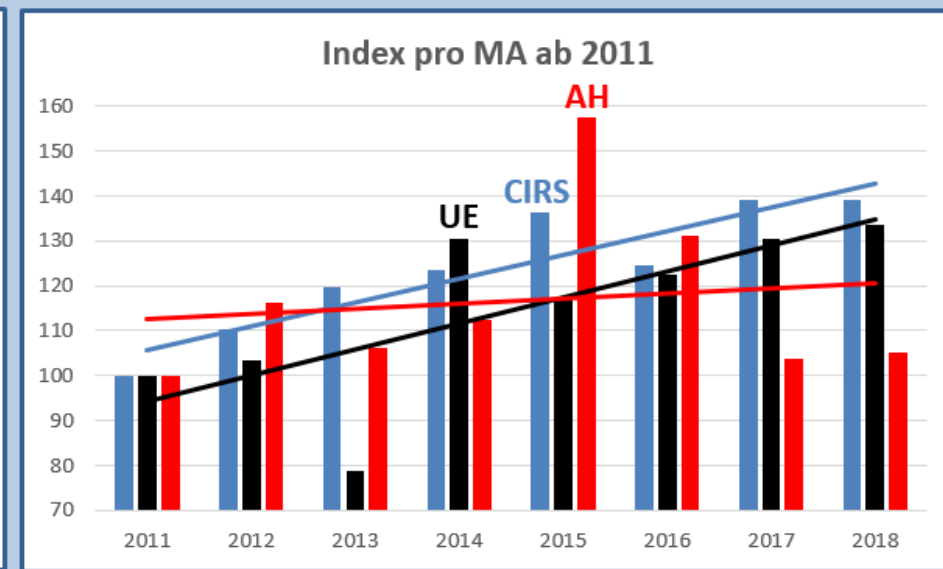
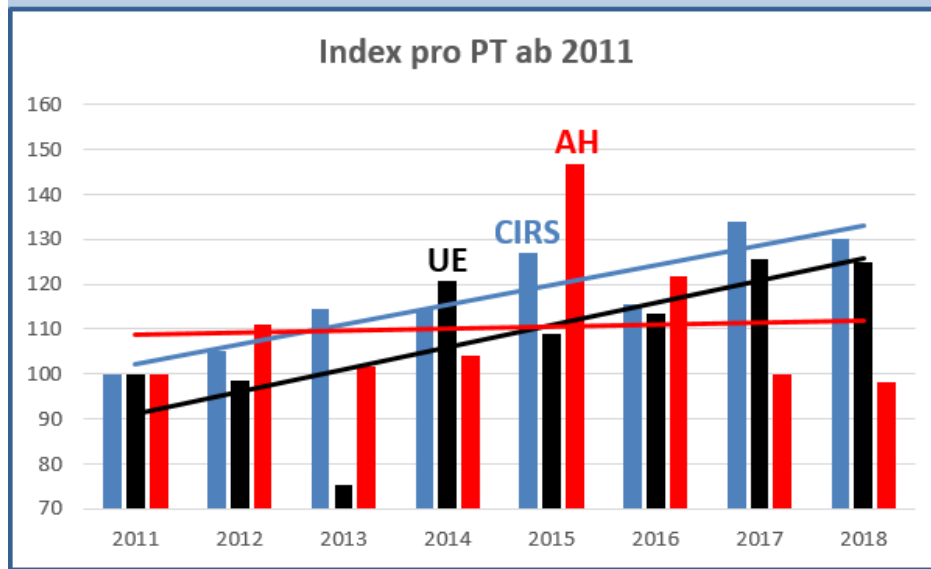
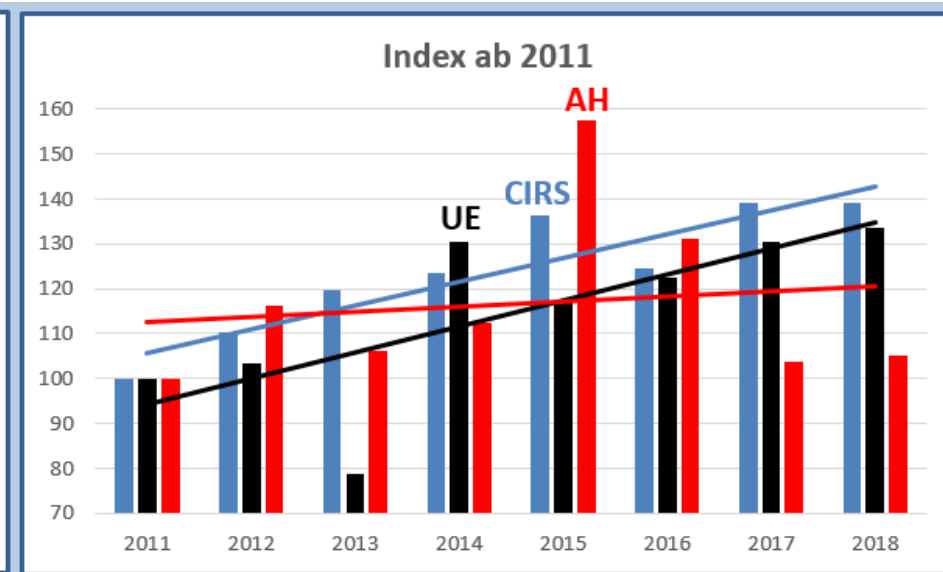
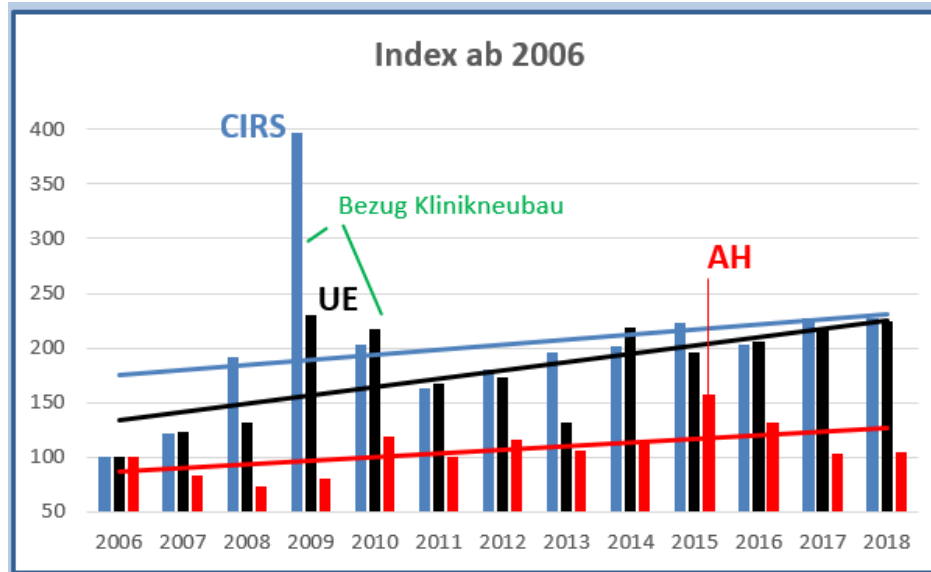
# Die klinische Risikokommission

|                      |                                                             |
|----------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Prof. Göke</b>    | <b>Ärztlicher Direktor (Vorstandsvorsitzender)</b>          |
| Hr. Prölß            | Direktor für Patienten- und Pflegemanagement (Vorstand)     |
| Dr. Terrahe          | Direktor für Medizin und Struktur                           |
| Prof. Kluge          | Direktor der Klinik für Intensivmedizin                     |
| Prof. Zöllner        | Direktor der Klinik für Anästhesiologie                     |
| Prof. Huber          | Direktor der III. Medizinischen Klinik                      |
| Prof. Reichenspurner | Direktor der Klinik für Herz- und Gefäßchirurgie            |
| Prof. Izbicki        | Direktor der Klinik für Allgemeinchirurgie                  |
| Hr. Sieberns         | Pflegerische Zentrumsleitung der Klinik für Intensivmedizin |
| Dr. Mayer            | Koordinator der Zentralen Notaufnahme                       |
| Hr. Beyn             | Leiter des GB Recht                                         |
| Dr. Baehr            | Leiter Krankenhausapotheke                                  |
| Hr. Dzukowski        | Leiter KME                                                  |
| Dr. Bartz            | Leiter GB Qualitätsmanagement                               |
| Dr. Neumann          | Klinischer Risikomanager (GB QM)                            |

## Die klinische Risikokommission

1. Bewertung aller Unerwünschten Ereignisse im Sinne eines Peer Reviews
2. Basis der Falldemonstration ist die Systemische Zwischenfallanalyse
3. Abschließend wird ein Maßnahmenplan erstellt





# Risikomanagement und Arzthaftpflicht

Risikomanagement

Bearbeitung im GB QM

Ziel: Identifikation von Schwachstellen

**Schuldfrage behindert Analyse**

Arzthaftungsverfahren

Bearbeitung im GB Recht

Ziel: Identifikation von Haftungsrisiken und strafrechtlicher Gefährdung

**Klärung von Schuldfragen gehört zur Analyse**

# Oberärztin/Oberarzt für klinisches Risikomanagement

- Koordinator für UE's
- Planung (+ Moderation) der MMK
- Ansprechpartner\_in für RM im GB QM (z. B. Rückfragen UE-Meldungen)
- Multiplikator\_in für kRM in der Klinik
- Interne Schulungen (Voraussetzung für Führerschein kRM)
- Risikoorientierte Beratung der Klinikleitung
- Teilnahme an Risikoaudits/Patientensicherheitsaudits

# Führerschein kRM kompakt

Modul 1: Klinisches Risikomanagement am UKE

Modul 2: Arztthaftpflichtseminar

Modul 3: Fortbildungsveranstaltung in eigener Klinik

... empfehlenswerte Ergänzung: Moderationstraining

# Morbiditäts- und Mortalitätskonferenzen

- Einheitliche Methodik & Agenda
- Modus für Rhythmus pro Klinik (Fest + Ad hoc)
- Fallselektion
- Systemische Fehleranalyse (ERA)
- Dokumentationsvorlage (Power-Point)
- Risikobeurteilung durch Klinik
- Information an QM / ÄD / RK

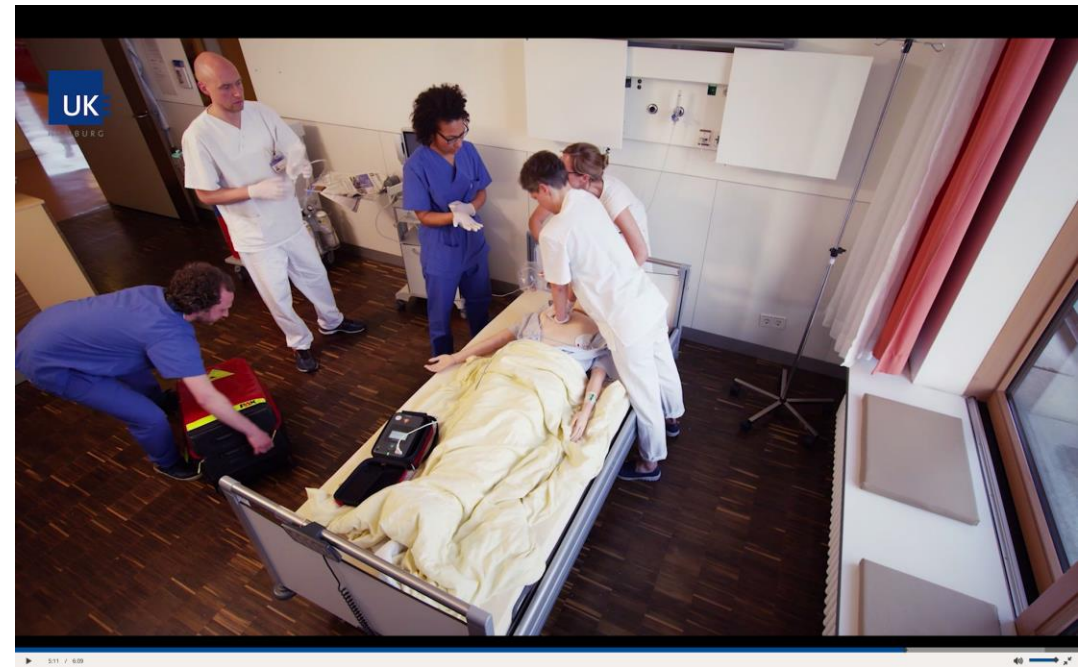
# Teamnotfalltraining (TNT) ÄD und PD

## Regelmäßige Pflichtschulungen in kardio-pulmonaler Reanimation von Mitarbeiter\_innen im UKE

- Kurs 1: Teamnotfalltraining (TNT Advanced) für Ärzte und Pflegekräfte in Notaufnahme, Anästhesie- und Intensivmedizin
- Kurs 2: Teamnotfalltraining (TNT Basic) für Ärzte und Pflegekräfte des UKE

## Reanimationsbeauftragter UKE (analog „Resuscitation Officer“)

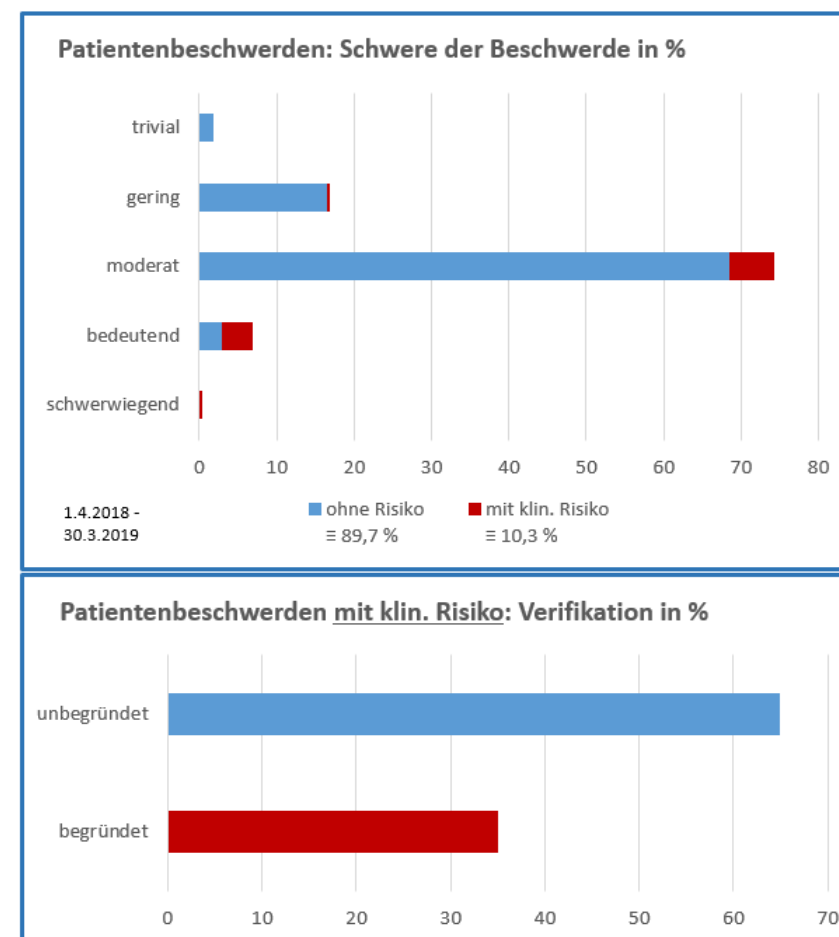
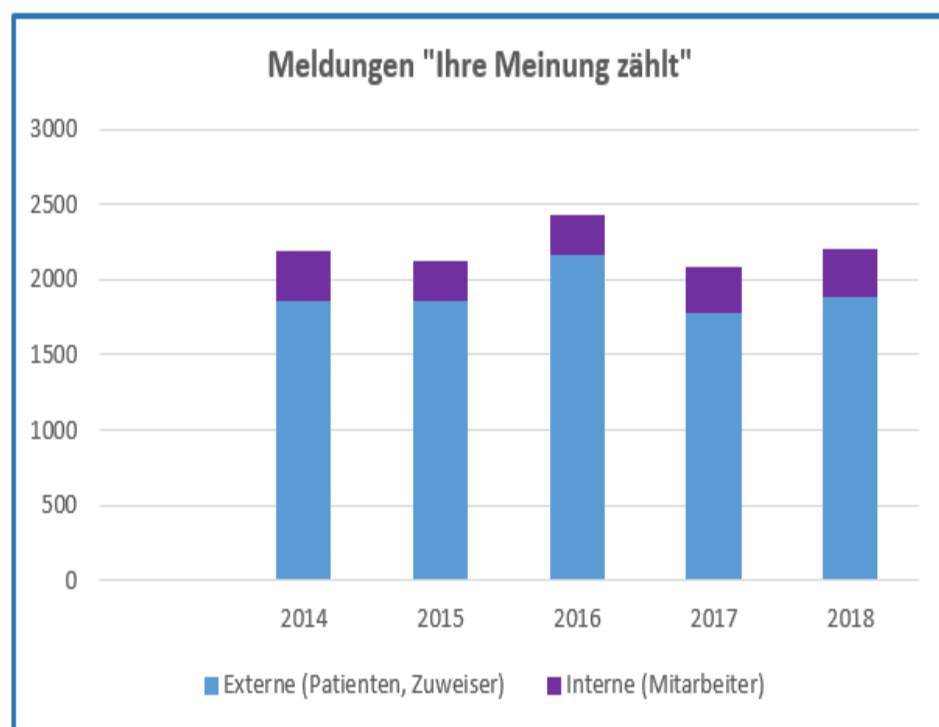
## Einrichtung eines „Cardiac Arrest Center“ am UKE (UCACH)



# Integration von Lob, Beschwerden und Arzthaftungsfälle ins das kRM

- Identifikation von Risiken
- Prozessmanagement / Risikoaudit
- Zuführung Risikokatalog

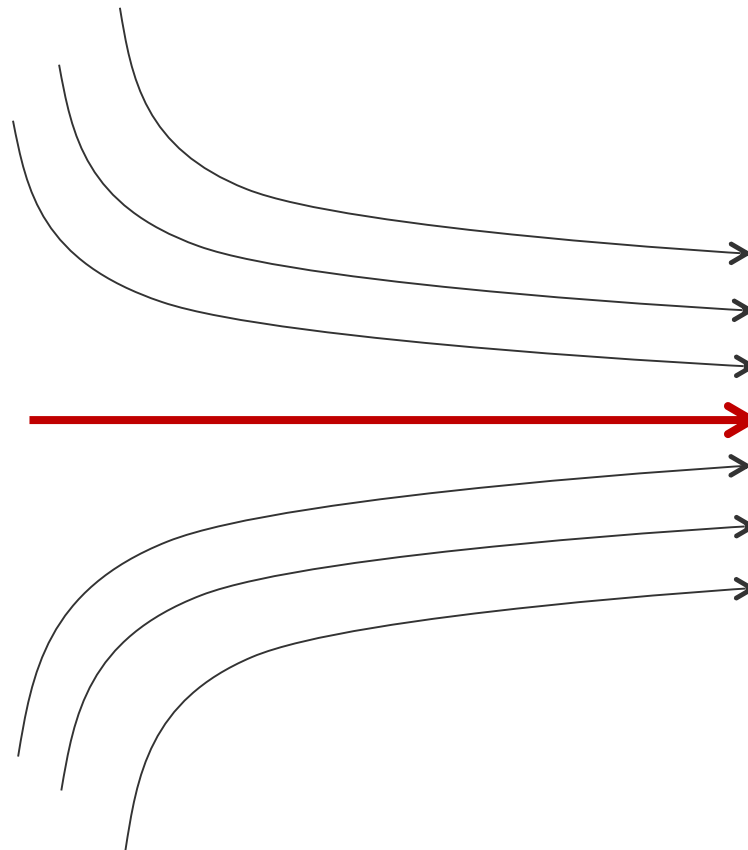
# Integration von Lob, Beschwerden und Arzthaftungsfälle ins das kRM



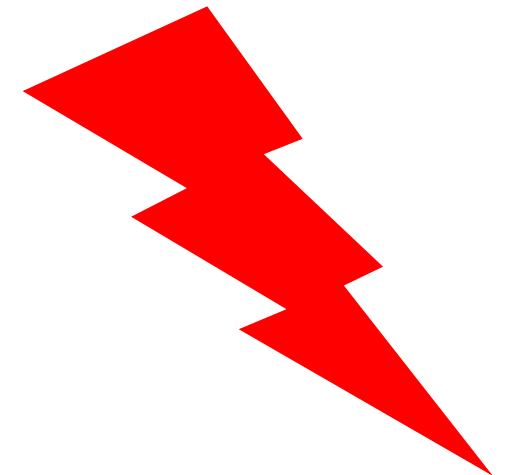
# Konzept der Error Risk Analysis (ERA)



Fehlerhafter  
Vorgang

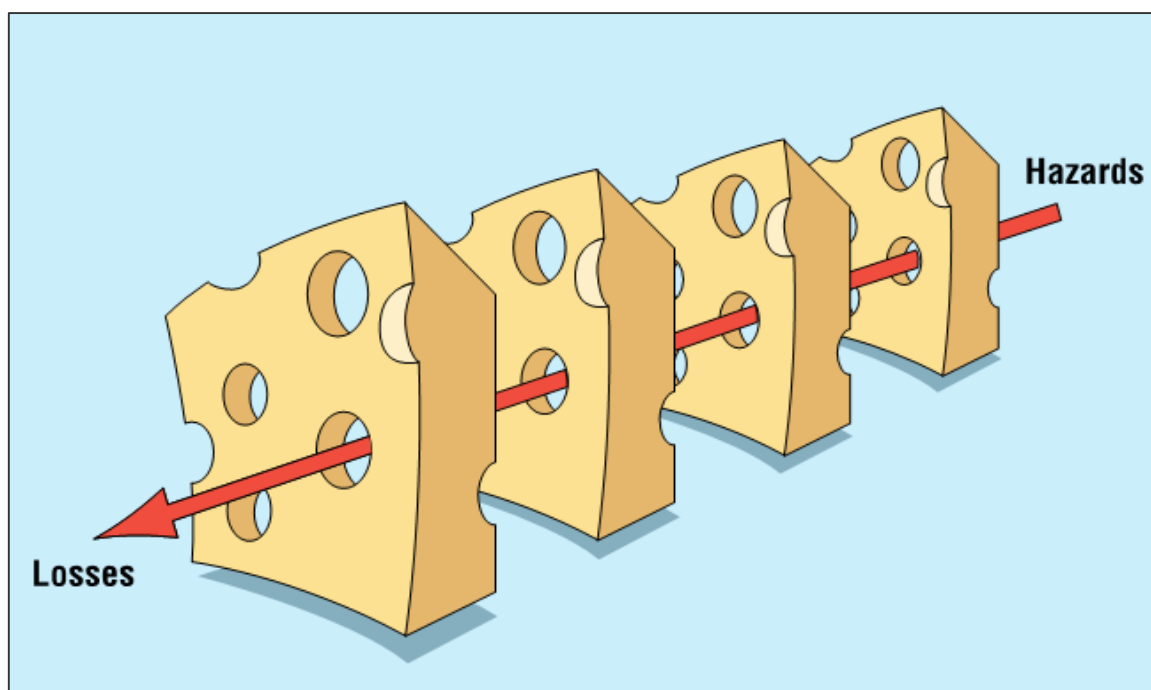


Fehlerbegünstigende Faktoren



Unerwünschtes  
Ereignis

# Fehlerbegünstigende Faktoren



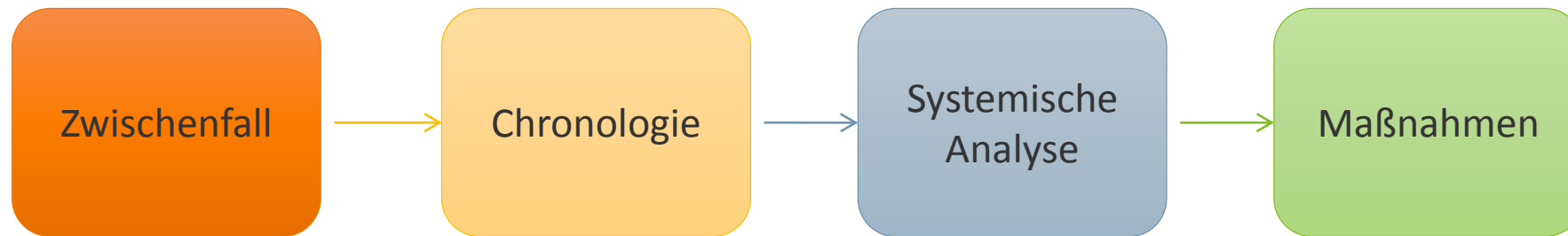
*Reason J, Swiss Cheese Model, 1997*



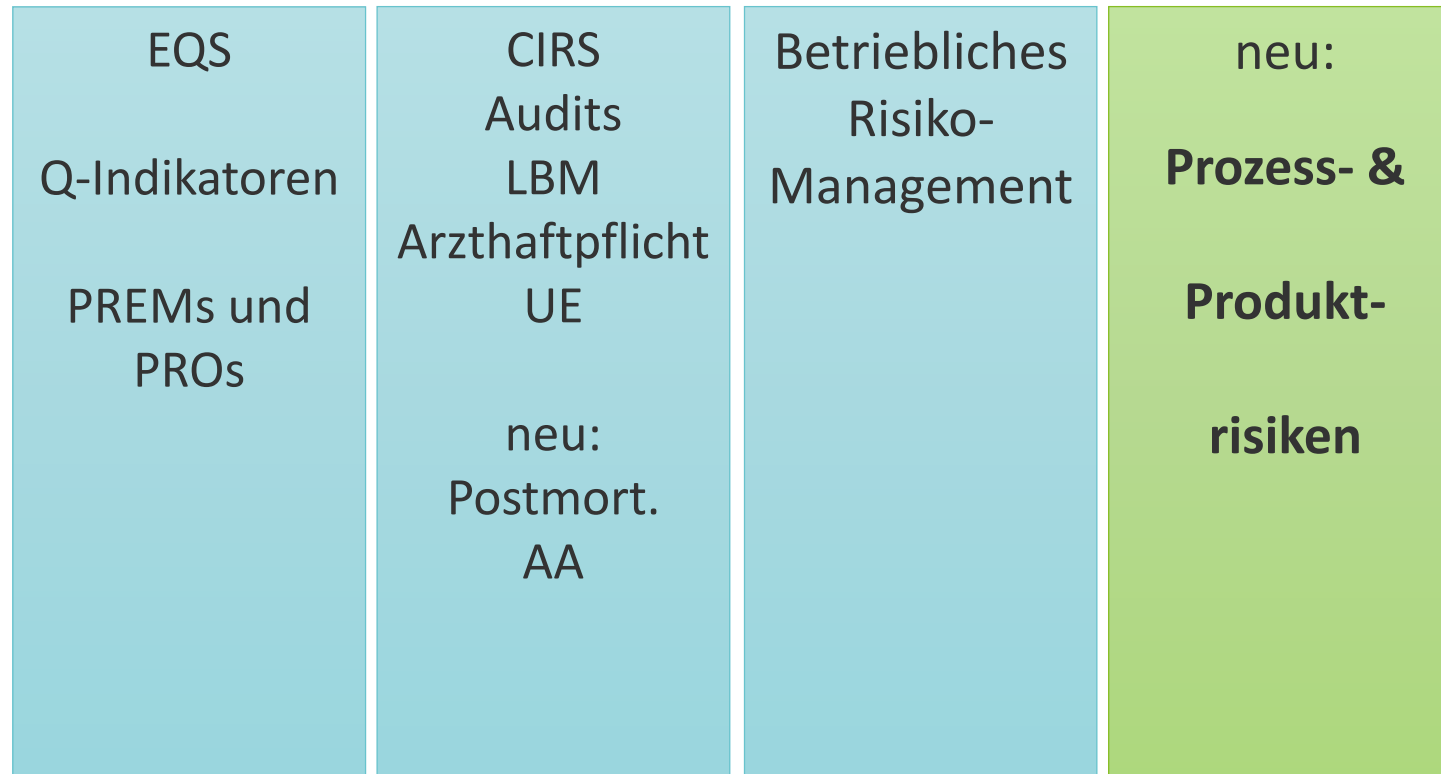
# No Blame Culture



## Vorgehen nach Error and Risk Analysis (ERA)



## Risikobearbeitung am UKE



## VA 4.2.5 Risikomanagement / Risikofrüherkennung

### Übergeordnete Prozessrisiken

Szenarioanalyse zu Ery-Transfusion, OP-Ablauf, Medikation, Hygiene, Patientenrisiken...

GB QM mit Beteiligung anderer Bereiche

---

### SWOT-Analyse

Analyse der Chancen und Risiken bei Zielplanung und Profilbestimmung

Alle Bereiche

---

### Risiken einzelner Behandlungsprozesse

Risikokontrolle mittels EQS- oder anderer Indikatoren z.B. Rektumkarzinom, TIPPS, Herzkatheter...

Kliniken, MCO, GB QM

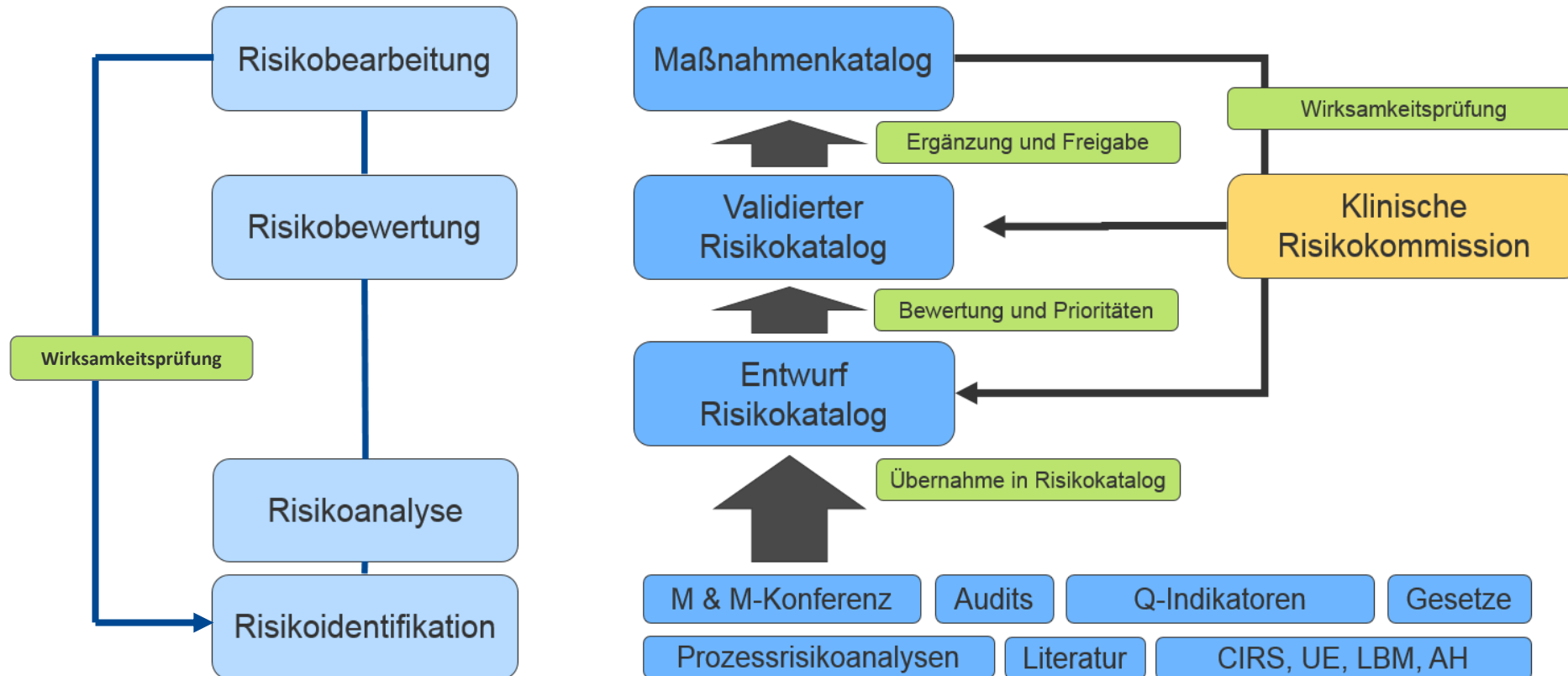
---

### Risikoliste

Risikokontrolle von Kernprozessen mittels Risikoliste (FMEA-orientiert)

Nichtstationäre Bereiche, Labor, Radiologie, Administration, Töchter etc.

# Management von Risiken





**Marc Frese, MBA**

Qualitäts- und Projektmanager

Telefon +49 (0) 40 7410-57299

m.frese@uke.de

**Dr. med. Stefan Neumann**

Klinisches Risikomanagement

Telefon +49 (0) 40 7410-59401

neumann@uke.de