

# Universitätsmedizin Göttingen

## Herbsttagung 2017



# Veranstalter 2017/2018

- \* 2015: Karlsruhe und Münster
- \* 2016: Frankfurt und Berlin
- \* Frühjahrstagung 2017: Berlin, Immanuel Diakonie
- \* Herbsttagung 2017: Göttingen, Universitätsmedizin
- \* Frühjahrstagung Tagung 2018: Mannheim
- \* Herbsttagung Tagung 2018: ???
- \* Tagungen 2019: ???
- \* Tagungen 2020: ???
- \* Tagungen 2021: ???

# Diskussion

- \* Diskussion der Position und Empfehlungen des BBfG, hier:
  - \* Bezeichnung als Meinungsmanagement anstatt Lob-/Beschwerdemanagement?

# Laufende/Regelmäßig tagende Arbeitsgruppen des BBfG

## \* Laufend:

- \* Vorstandssitzungen
- \* AG Mindeststandard BM
- \* AG Benchmark
- \* AG Zusammenarbeit BM-Patientenfürsprecher
- \* AG Veranstaltungsleitfaden

## \* In Planung:

- \* AG Qualifikation BM
- \* AG Fortbildungen
- \* AG Internetforen

# Bewertung von Fortbildungen

- \* Ab sofort wollen wir zu den diversen Fortbildungen eine Übersicht erstellen und Bewertungen abgeben, so dass der BBfG seinen Mitgliedern Empfehlungen aussprechen kann.
- \* Dazu wäre eine AG Fortbildung hilfreich und soll eingerichtet werden.

# Bedarfe des BBfG

- \* Fotos / Fotobeauftragte(r)
- \* ...

# Aktuelles

- \* Porträts von BeschwerdemanagernInnen:
  - \* 1. Porträt online: von Ute Büchner
- \* AGs und Pressearbeit – Empfehlung für die Zusammenarbeit BM-Patientenfürsprecher ist von diversen Medien veröffentlicht worden
- \* Exklusive Veröffentlichung des Benchmarks in Herbsttagung 2017
- \* Tag des Patienten 2018
- \* Mitgliederversammlung 2018
- \* Mitgliederwerbung: Deutschland/Schweiz/Österreich

# Herzlichen Dank an Kerstin Riefenstein

- \* Kerstin Riefenstein
  - \* Beschwerdemanagerin des Carl Gustav Carus Universitätsklinikums in Dresden
  - \* Langjähriges Mitglied des Netzwerk Beschwerdemanagement
  - \* Weiterhin Mitglied des BBfG
  - \* Vielen herzlichen Dank für Ihr ehrenamtliches Engagement als:
    - \* Vorstandsmitglied des BBfG ab Gründung bis April 2017



# Herzlichen Dank an Ute Büchner und Ihr Team

- \* Vielen Dank für eine gelungene Tagung, die Mühen der Vorbereitung und Durchführung an Ute Büchner und das gesamte Team der Universitätsmedizin Göttingen, die an der Vorbereitung und Durchführung beteiligt waren.