

Mitgliederversammlung 26.04.2018 13.15 bis 14.50 Uhr (Mannheim)	
Teilnehmer: vgl. beiliegende Anwesenheitsliste (Anlage I)	
Verteiler: Mitglieder, Vorstand	Stand: 26.04.2018

Nr.	Thema	Wer
	Protokollführer Als Protokollführer wird Frau Birgit Steffens einstimmig gewählt.	MV
1	Begrüßung und Eröffnung der Mitgliederversammlung Herr Oliver Gondolatsch begrüßt alle Mitglieder und Gäste und eröffnet die Mitgliederversammlung.	Herr Gondolatsch
2	Ordnungsgemäße Einberufung der Mitgliederversammlung sowie Beschlussfähigkeit Es gibt keine Einwände gegen die Tagesordnung, die Beschlussfähigkeit sowie die ordnungsgemäße Einberufung werden festgestellt.	MV
3	Wahl eines Versammlungsleiters Einstimmige Annahme der Versammlungsleitung durch Herrn Oliver Gondolatsch, Anwesenheit der Gäste (siehe Anwesenheitsliste, Anlage I) wird einstimmig angenommen, die Gäste dürfen nicht abstimmen und werden unter „Gäste“ in der Anwesenheitsliste aufgeführt.	MV
4	Genehmigung der Tagesordnung Einstimmige Annahme.	MV
5	Tätigkeitsbericht des Vorstandes (Siehe Anlage II) Herr Gondolatsch stellt die Haupttätigkeitsfelder des Vorstands vor. Die Zielsetzung ist durch Professionalisierung eine Stärkung des Bundesverbands zu erreichen. Die Arbeit des Vorstandes ist ehrenamtlich. A.) Rückblick auf Tätigkeiten: Themenschwerpunkte des BBfG: 1. Entwicklung des BBfG Mitgliederentwicklung <ul style="list-style-type: none"> • Anstieg der Unternehmensmitglieder (Finanzierungssäule) Finanzentwicklung <ul style="list-style-type: none"> • Es ist ein Anstieg des Vereinsvermögens zu verzeichnen 	Herren Gondolatsch/Bäuerlein

Erstellt durch (Autoren):	Geprüft durch:	Freigegeben durch:	Seite 1 von 6
	BBfG Vorstand		

Mitgliederversammlung 26.04.2018 13.15 bis 14.50 Uhr (Mannheim)	
Teilnehmer: vgl. beiliegende Anwesenheitsliste (Anlage I)	
Verteiler: Mitglieder, Vorstand	Stand: 26.04.2018

Nr.	Thema	Wer
	<p style="text-align: center;">Markenentwicklung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bericht aus den Arbeitsgruppen <ul style="list-style-type: none"> - AG Mindeststandard BM ist ergänzt und neu veröffentlicht - AG Benchmark - AG Zusammenarbeit BM – Patientenfürsprecher - AG Veranstaltungsleitfaden - AG Qualifikation BM - AG Fortbildungen - AG Internetforen - AG Risikobewertung von Beschwerden • Unterstützung des BPIK (Bundesverband der Patientenfürsprecher); Voraussetzung: Struktureller Aufbau des BPIK mit Unterbau und gesicherter Finanzierung zur Verstetigung und Professionalisierung der Arbeit. • Aktuell besteht keine Aktivität denn BBfG in irgendeiner Form in den G-Ba einzubringen. Es sind keine Aktivitäten geplant <p>2. Außendarstellung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktualisierung des BBfG Flyers ist erforderlich und es werden freiwillige aus dem Kreise der Mitglieder gesucht, die dies angehen. • Homepage: Vorstellung der Auswertung der Page Views - Die Homepagefrequentierung hat deutlich zugenommen, Frequentierung montags am stärksten, Tendenz zum Wochenende hin abnehmend. • Weitere Positionierung des BBfG als Fachverband (BBfG steht bei Unterstützungsanfragen oder Positionen zum Thema Lob-& Beschwerde-management jederzeit zur Verfügung) • Kooperationsanbahnung mit dem DKI (u.a. Benchmark, Fortbildungsangebote, Website mit Best Practice Beispielen aus dem BM) – Meinungsaustausch, Zusammenarbeit wird befürwortet. <p>3. Aktivitäten des Vorstandes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisation und Strukturierung von Themen • Verdichtung von Vernetzungsaktivitäten und Kooperationen 	

Erstellt durch (Autoren):	Geprüft durch:	Freigegeben durch:	Seite 2 von 6
	BBfG Vorstand		

Mitgliederversammlung 26.04.2018 13.15 bis 14.50 Uhr (Mannheim)	
Teilnehmer: vgl. beiliegende Anwesenheitsliste (Anlage I)	
Verteiler: Mitglieder, Vorstand	Stand: 26.04.2018

Nr.	Thema	Wer
	<ul style="list-style-type: none"> • Aufbau von Fortbildungsveranstaltungen • Anstieg der Reputation des BBfG durch initiierte Aktivitäten • Bearbeitung und Anfragen von Mitarbeitern, die im vergangenen Jahr zu 100% beantwortet wurden • Bearbeitung und Begleitung von Bachelor-/ und Masterarbeiten • Aufbau einer Qualifizierungsmaßnahme in Form eines Seminars in Zusammenarbeit mit der Hochschule für angewandte Wissenschaften Hamburg (HAW) • Info der Mitglieder über eine Anfrage von der Initiative zur Gründung eines Patientenrechtevereins, ob BBfG sich eine Mitgliedschaft dort vorstellen kann. Es hat bislang keine vertiefenden Gespräche gegeben – kurzer Meinungsaustausch. <p>B.) Ausblick Aufgaben laufendes Jahr und nächste Jahre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informationen und Abstimmung <u>zur Kooperationsanbahnung mit der Steinbeishochschule in Essen</u> (Fortbildungsentwicklung) – Meinungsaustausch – Die Abstimmung erfolgt mit drei Enthaltungen und keiner Gegenstimme. Die Weiterführung der Kooperationsverhandlung wird beschlossen. • Informationen zu <u>Veröffentlichungen und Presseartikeln</u> • Informationen über <u>QM Zirkel</u> im Erzbistum Köln und Münster, Fachgremium Aqua Institut • <u>„Berliner Tag der Patientenfürsprecherinnen und Fürsprecher“</u> am Freitag den 21. September, 11⁰⁰ - 18⁰⁰ Uhr in der Berlin-Brandenburgischen Akademie der Wissenschaften, Jägerstr.22/23, 10117 Berlin <p>Wer kann die offizielle Vertretung des BBfG übernehmen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Der Tag des Patienten</u> fand in diesem Jahr zum dritten Mal bei stetig steigender Teilnehmeranzahl statt. Die Medien- und Presseresonanz ist sehr gut – es sind weit über 100 Presseartikel veröffentlicht worden <p>Nächster Termin: 26. Januar 2019 „Der Patient im Mittelpunkt – Ethik im Krankenhausalltag“. Die Teilnahme ist auch mit minimalem Aufwand, z. B. nur mit telefonischer</p>	

Erstellt durch (Autoren):	Geprüft durch:	Freigegeben durch:	Seite 3 von 6
	BBfG Vorstand		

Mitgliederversammlung 26.04.2018 13.15 bis 14.50 Uhr (Mannheim)	
Teilnehmer: vgl. beiliegende Anwesenheitsliste (Anlage I)	
Verteiler: Mitglieder, Vorstand	Stand: 26.04.2018

Nr.	Thema	Wer
	<p>Sprechstunde, möglich. Eine rege Teilnahme ist wünschenswert.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>AWARD Patientenorientierte Kommunikation</u> Gemeinsame erstmalige Vergabe des Awards durch BPiK und BBfG. Die voraussichtliche Vergabe findet auf der Medica im November 2018 statt. Ein Entwurf über das Procedere des Voting liegt vor, Details folgen in Kürze • <u>Aufführung des BBfG in Wikipedia</u> für 2018 geplant • <u>Kostenfreier Auftritt BBfG bei Xing</u>. Es besteht eine Gruppe für BBfG Mitglieder www.xing.com <p>Besteht Interesse an einer BBfG Gruppe bei WhatsAPP, um die Kommunikation zu beschleunigen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>In Planung und Diskussion für 2019</u> befinden sich folgende Themenpunkte: <ul style="list-style-type: none"> - Satzungsänderung: Aufnahme von Fördermitgliedern sowie Erhöhung der Mitgliedsbeiträge - Juristisch überprüfte Empfehlung zum Datenschutz - Neue Website für BBfG - APP Entwicklung - Software zur Mitgliederpflege und Abrechnung <p>C.) Netzwerktagen 2018/2019 (sowie 2020/2021)</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Herbsttagung am 18. Oktober 2018</u> in Ortenau, Ortenau Kliniken. Erstmals ist der erste Tag frei und für die Öffentlichkeit geöffnet • <u>Frühjahrstagung 2019</u> in Völklingen, SHG-Kliniken. Herzlichen Dank an die KollegInnen für den Termintausch • <u>Herbsttagung am 14./15. November 2019</u> in Hamburg, Universitätsklinikum Eppendorf • <u>Tagungen 2020</u>: 1x Luxemburg und ??? • <u>Tagungen 2021</u>: ??? <p>D.) Festlegung des nächsten Versammlungsortes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auf der Frühjahrstagung in Völklingen, SHG-Kliniken 	

Erstellt durch (Autoren):	Geprüft durch:	Freigegeben durch:	Seite 4 von 6
	BBfG Vorstand		

Mitgliederversammlung 26.04.2018 13.15 bis 14.50 Uhr (Mannheim)	
Teilnehmer: vgl. beiliegende Anwesenheitsliste (Anlage I)	
Verteiler: Mitglieder, Vorstand	Stand: 26.04.2018

Nr.	Thema	Wer
6	Wirtschaftsplan für das kommende Jahr Als erstes dankt Herr Bäuerlein Herrn Gondolatsch für die Initiative und Nachhaltigkeit der Ergebnisse sowie die gute Zusammenarbeit im Vorstand. Anschließend erläutert Herr Bäuerlein den Wirtschaftsplan und geht intensiv auf jeden einzelnen Posten ein. Siehe Anlage II, Folie Nr. 34/35. Der vorgestellte Wirtschaftsplan wird einstimmig genehmigt.	Herr Bäuerlein MV
7	Finanzbericht des Schatzmeisters Der Kassenbericht wird mit beiliegenden Folien (siehe Präsentation-Anlage III) vorgestellt. Es gibt keine Rückfragen.	Herr Bäuerlein in Vertretung für Frau Koch
8	Bericht der Rechnungsprüfer Herr Jürgen Kleinat berichtet über die Rechnungsprüfung, die unabhängig von ihm und von Frau Hannelore Stendel durchgeführt wurde. Den Bericht der Rechnungsprüfer ist in Anlage II zu finden. Die Rechnungsprüfer konnten die ordnungsgemäße Buchführung bestätigen und sprechen sich für eine Entlastung des Vorstandes und der Kassenwartin aus.	Herr Kleinat
9	Aussprache über die Berichte Die Aussprache über die Berichte ist erfolgt; keine Anmerkungen.	MV
10	Entlastung des Vorstandes und der Schatzmeisterin Der Vorstand wird einstimmig von den anwesenden Mitgliedern entlastet. Die Schatzmeisterin wird einstimmig von den anwesenden Mitgliedern entlastet.	MV
11.	Wahl des Vorstandes, Schatzmeisters und der Rechnungsprüfer Die Mitglieder bedanken sich sowohl bei dem Vorstand als auch bei der Schatzmeisterin und den Rechnungsprüfern für Ihr Engagement und die geleistete Arbeit. Der bestehende Vorstand stellt sich zur gemeinsamen Wiederwahl. Da sich der Vorstand komplett gemeinsam in der gleichen Konstellation wiederwählen lassen möchte, findet die Wahl aller Mitglieder in einem gemeinsamen Wahlvorgang statt. Diese Vorgehensweise wird einstimmig von den anwesenden Mitgliedern angenommen. Der Vorstand wird einstimmig wiedergewählt. Die Vorstandsmitglieder nehmen die Wahl an. Die Schatzmeisterin Andrea Koch stellt sich erneut zur Wahl. Frau Koch wird einstimmig gewählt und nimmt die Wahl an (Die Bereitschaft zur	Herr Gondolatsch und MV

Erstellt durch (Autoren):	Geprüft durch:	Freigegeben durch:	Seite 5 von 6
	BBfG Vorstand		

Mitgliederversammlung 26.04.2018 13.15 bis 14.50 Uhr (Mannheim)	
Teilnehmer: vgl. beiliegende Anwesenheitsliste (Anlage I)	
Verteiler: Mitglieder, Vorstand	Stand: 26.04.2018

Nr.	Thema	Wer
	Wiederwahl und Annahme bei Wiederwahl wurde im Vorfeld mit Frau Koch abgestimmt).	
12	Anträge a.) Ernennung von Ehrenmitgliedern durch die Mitgliederversammlung Klaus Botzenhardt wurde einstimmig zum Ehrenmitglied ernannt. Die Mitglieder stimmen zudem einstimmig dem Vorschlag des Vorstandes zu, Herrn Botzenhardt die Reisekosten zur Mitgliederversammlung in Mannheim, die er privat tragen muss, da er bereits im Ruhestand ist, zu übernehmen und durch den BBfG zu begleichen. b.) Keine weiteren Anträge	Herr Gondolatsch/Vorstand
13	Verschiedenes/Stimmen aus der Mitgliedschaft Von den Mitgliedern werden keine weiteren Themen eingebracht.	

für das Protokoll, Mannheim, 26.04.2018



Birgit Steffens

Anlagen:
 Anlage I: Teilnehmerliste
 Anlage II: Präsentation des Vorstandes
 inklusive Kassenprüfbericht
 Mitgliederversammlung,
 Mannheim, 26.04.2018

Erstellt durch (Autoren):	Geprüft durch:	Freigegeben durch:	Seite 6 von 6
	BBfG Vorstand		