

DATENSCHUTZ FAQ (STAND 08.05.2018)

Nr.	Betrifft	Kontext
1.	Intrafox	<p>Frage: Löschfristen (Artikel 5 Erwägungsgrund 39 aus der EU_DS_GVO), gibt es hierzu technische Hilfen vom System?</p> <p>Antwort: Über einen Dienst können die Kontaktdaten, bzw. Beschwerden gelöscht werden, wichtig hierbei ist, dass je nachdem was für ein Objekt gelöscht wird, ggf. in Dokumente etc. die Kontaktdaten noch weiter vorkommen. Alternativ kann auch ein Dienst aufgesetzt werden, der nur den "Statistik teil" der Beschwerde in einer Kopie vorhält und die Original Meldung gelöscht wird. Bsp. 5 Jahre nach Abschluss der Beschwerde etc.</p>
2.	Intrafox	<p>Frage: Wir müssen die Einwilligung zur Datenspeicherung nachweisen (Artikel 7, Erwägungsgrund 42 aus der EU_DS_GVO), gibt es hierzu Vorschläge wie dies im System hinterlegt werden kann?</p> <p>Antwort: Bei einem Meldeformular kann das hinterlegt werden, dass der Beschwerdeführer aktiv zustimmt, zusätzlich kann/wird das dann als Auswahl in der Bearbeitungsoberfläche mit angeboten. Am Telefon muss gefragt werden, beim Brief ist es schwierig, da der Beschwerdeführer das ja nicht im Kopf hat.</p>
3.	Intrafox	<p>Frage: Artikel 15 - Auskunftsrecht der betroffenen Person</p> <p>Antwort: Für Intrafox: Es gibt die Möglichkeit in Intrafox einen RTF-Report spezifisch zu hinterlegen, der für eine Person gilt, mit allen verknüpften Lob- und Beschwerden. Über eine Personen / Kontaktsuche werden die entsprechenden Vorgänge gefiltert, die zu dieser Person passen. Hierzu muss lediglich eine neue RTF-Report Vorlage mit den gewünschten Felder und Bezeichnungen hinterlegt werden.</p>
4.	Intrafox	<p>Frage: Artikel 17 - Recht auf Löschen der gespeicherten Daten, Bietet die Software eine Möglichkeit, die gespeicherten Daten zu löschen?</p> <p>Antwort: Für Intrafox: Es gibt die Möglichkeit die Daten zu löschen, entweder manuell, hier muss der Beschwerde Bearbeiter die entsprechende Berechtigung haben. Alternativ kann auch ein automatischer Löschvorgang (Dienst) hinterlegt werden, Bsp. wenn alle Beschwerde 5 Jahre nach Abschluss inkl. Kontaktdaten gelöscht</p>

		werden sollen. Die jeweilige Frist kann beliebig eingestellt werden. Es muss sich jedoch Gedanken gemacht werden, was dann im Detail gelöscht werden soll, ggf. hat dies einen Einfluss auf die Auswertung.
5.	Intrafox	<p>Frage: Artikel 18 - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, kann eine betroffene Person verlangen, dass die beim Auftraggeber gespeicherten Daten für weitere Verarbeitungen/Auswertungen nicht mehr genutzt werden dürfen.</p> <p>Antwort: Es gibt die Möglichkeit, die Software so zu konfigurieren, dass Bsp. Kontaktdaten nicht weiter in Bsp. Stellungnahmen verwendet werden dürfen, dies ist eine Einstellungs bzw. Konfigurationssache. Alternativ kann dies auch jetzt schon der Beschwerdemanager entscheiden, ob die Daten dann weiter geleitet werden dürfen oder nicht.</p>
6.	Intrafox	<p>Frage: Artikel 20 - Recht auf Datenübertragbarkeit - Bietet die o. a. Software eine Möglichkeit, die entsprechenden Daten zu exportieren?</p> <p>Antwort: Ja, im RTF Format</p>
8.	Intrafox	<p>Frage: Existiert ein Monitoring und Reporting zum Nachweis der geforderten Service- und Securitylevels?</p> <p>Antwort: Betrifft nur durch uns gehostete Lösung! Jeder Login und jeder Ausfall wird von uns Protokolliert.</p>
10.	Intrafox	<p>Frage: Wieso haben Sie keine Tom's mehr auf Basis DSGVO?</p> <p>Antwort: Es gibt bei der DSGVO eigentlich keine TOM's mehr. Alle Technischen und Organisatorischen Massnahmen werden in Artikel 32 DSGVO behandelt. Diese werden mit dem Abschluss einer ADV dann auch bestätigt.</p>