newsletter@bbfg-ev.de

Betreff: BBfG Newsletter 05/2023

Sehr geehrte Mitglieder,

nachfolgend senden wir Ihnen aktuelle Informationen aus dem BBfG:

BBfG Mitgliederversammlung und Präsenztagung am 23. und 24. Juni Stuttgart

Wir freuen uns sehr, dass wir schon bald wieder eine Präsenztagung durchführen werden. Diese findet am 23. und 24. Juni 2022 am Klinikum Stuttgart statt. Die Tagung wird uns zur Reflexion der Corona Pandemie aus Sicht des Beschwerdemanagements dienen. Aus den gewonnenen Erkenntnissen planen wir Forderungen an die Politik abzuleiten. Darüber hinaus werden wir unsere diesjährige Mitgliederversammlung abhalten. Schon jetzt möchte wir darauf hinweisen, dass während der Veranstaltung Maskenpflicht bestehen wird. Beiliegend zu diesem Newsletter und auf unserer Homepage, finden Sie die Einladung, das Anmeldeformular und die Infos zum Abruf der reservierten Hotelkontingente.

Wir freuen uns sehr, Sie alle persönlich wiederzusehen und hoffen auf eine rege Teilnahme.

Ergebnis der Abstimmung zum Nachtragshaushalt

Die Abstimmung zum Nachtragshaushalt ergab folgendes Ergebnis: Mit "Ja" haben 29 Mitglieder gestimmt, mit "Nein" haben 0 Mitglieder gestimmt, 2 Mitglieder haben sich enthalten. Der Nachtragshaushalt 2022 ist damit, wie vom Vorstand beantragt, angenommen.

Offene Vorstandssitzung am 18. Mai

Am kommenden Mittwoch, 18. Mai, laden wir alle Mitglieder zu unserer offenen Vorstandssitzung ein. Die Sitzung wird im Zeitfenster von 14:00 Uhr bis ca. 16:00 Uhr virtuell stattfinden. Die Einladung sowie die Tagesordnungspunkte finden Sie anbei (PDFs). Die Teilnahme ist am Mittwoch unter diesem Teams-Link möglich:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZTdlM2U1YWEtZDY1MS00NjM2LWEzZWEtY2RiNWNkYzAyODE4%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22c326a781-2ee0-4c71-a5cc-f1b758638618%22%2c%22Oid%22%3a%22de238e10-ec08-4029-a52b-f61f9a50ad3d%22%7d

Resümee Fortbildungen

Anfang April fand erstmals unsere einwöchige Weiterbildung „Basisqualifikation Beschwerdemanagement“ statt, am 27. April unser Tagesseminar „Wie funktioniert Mediation im Gesundheitskontext“. Der Bereich Fort- und Weiterbildungen spielt für den BBfG eine zentrale Rolle, deshalb freuen wir uns ganz besonders, dass sowohl die Basisqualifikation als auch das Tagesseminar ausgebucht waren und es bereits Interessenten für die folgenden Weiterbildungen gibt. Noch wichtiger aber ist, dass wir von den Teilnehmer*innen sehr positives Feedback erhalten haben, was uns zeigt, dass wir mit dem Fort- und Weiterbildungsangebot auf dem richtigen Weg sind. Auf unserer Website werden wir in Kürze Interviews mit (Neu-) Mitgliedern veröffentlichen, die ihre Eindrücke vom Tagesseminar schildern. Schon jetzt weisen wir darauf hin, dass der nächste Mediations-Workshop am 27. Oktober 2022 (in Köln) stattfinden wird. Die Teilnahme für Unternehmensmitglieder des BBfG ist kostenfrei.

Benchmark

In Kürze erhalten Sie die Einladung zur Teilnahme am diesjährigen Benchmark. Bitte beteiligen Sie sich daran und nutzen Sie die Möglichkeit ihre Kennzahlen zum Beschwerdemanagement mit denen anderer Häuser zu vergleichen! Für uns alle ist der Benchmark regelmäßig eine wichtige Maßnahme, um Entwicklungen im Beschwerdemanagement quantifiziert und qualifiziert darzustellen.

Deutsches Jugendherbergswerk: Vorteile für BBfG Mitglieder

Aufgrund des Mediationsworkshops, der in den Räumen des Deutschen Jugendherbergswerks (DJH) stattfand, ist der BBfG nun Mitglied im DJH. Daraus ergeben sich Buchungsvorteile bei BBfG Gruppenveranstaltungen in deutschen Jugendherbergen; Details finden Sie hier:

https://www.jugendherberge.de/mitgliedschaft/infos

Bei Interesse melden Sie sich gerne bei uns, Sie erhalten eine Mitgliedskarte, die Sie für die Buchung benötigen.

Patientendialog

Seit Anfang Mai sind wieder Bewerbungen für den Award Patientendialog möglich: www.patientendialog.de

Die Berichterstattung über den Award und über das wichtige Thema Patientenorientierung steigt von Jahr zu Jahr – für die Gewinnerkliniken ist dies regelmäßig eine tolle Gelegenheit, ihr Lob- und Beschwerdemanagement ins Rampenlicht zu heben. Deshalb freuen wir uns, wenn sich auch in diesem Jahr wieder viele BBfG-Mitgliedshäuser am Award beteiligen bzw. bewerben. Das Prozedere ist überaus einfach gehalten und mit geringem zeitlichem Aufwand möglich. Und natürlich ist die Bewerbung kostenfrei.

Kollegiale Unterstützung bei der Einführung von Inworks benötigt

Unsere Kollegin Marion Wenig von der Medizinischen Hochschule Hannover hat Fragen zur Einführung von Inworks und freut sich über den Kontakt zu BBfG-Mitgliedern, die bereits mit dem System IS-H MED sowie Inworks arbeiten. Konkret geht es um Informationen, ob Inworks mit anderen Systemen wie z. B. IS-H MED zusammenarbeitet (bspw. bei der automatischen Übernahme von Patientendaten). Frau Wenig freut sich über Kontaktaufnahme unter der Mail Beschwerdemanagement@mh-hannover.de.

Mit freundlichen Grüßen

Matthias Bäuerlein

2.Vorsitzender

Bundesverband Beschwerdemanagement

für Gesundheitseinrichtungen e. V.

Internet: www.bbfg-ev.de

---

c/o

Klinikum der Landeshauptstadt Stuttgart gKAöR

Servicecenter Versorgung und Zentrale Dienste (VZD)

Fachbereichsleiter VZD-2

Standort Mitte, Haus DLZ, Zi. 3.009

Sattlerstrasse 25, D - 70174 Stuttgart

Tel.: +49 (0)711/ 278-32106

Fax: +49 (0) 711/ 278-32809

E-mail: m.baeuerlein@klinikum-stuttgart.de

Web: www.klinikum-stuttgart.de