



Liebe Mitglieder des BBfG,

mit unserem heutigen Sommer-Newsletter haben wir folgende Themen für Sie:

Digitalisierungsschub im BBfG:

Einige von Ihnen haben am Dienstag (18.7.) eine E-Mail erhalten, in welcher steht, dass Ihr Account für den Mitgliederbereich gelöscht wird. Wir bitten diese unklar formulierte und automatisiert versendete E-Mail zu entschuldigen: Diese Löschung betrifft lediglich unser altes, nicht mehr genutztes und die Jahre gekommenes Mitgliederforum, das nun ins digitale Nirvana geschickt wird. Wir arbeiten gerade an einer hochmodernen, individuell auf Sie zugeschnittenen Mitgliederplattform – mehr dazu in Kürze ...

Der gewohnte Mitgliederbereich mit Arbeitspapieren und PDFs bleibt **wie gewohnt erreichbar** mit den bekannten, einheitlichen Login-Daten:

https://bbfg-ev.de/mitgliederbereich_sewobe/

MITGLIED1

BBfG_Mitglied2022

(dort bitte den Ordner „Dokumente/Allgemeine Dokumente“ wählen)

Infos zu unserer Mitgliederversammlung vom 20. Juni 2023 sind in Kürze verfügbar: Ab kommender Woche sind im [gewohnten Mitgliederbereich](#) dann auch das Protokoll und die Anlagen der Online-Mitgliederversammlung vom 20.6. verfügbar.

Spotlight auf den Patientendialog: Der rote Teppich ist ausgerollt, die Spannung steigt! Unser renommierter Award Patientendialog wird auf dem pulsierenden Big Bang Health Festival am 7. September in Essen verliehen. Hochkarätige Fachleute treffen auf innovative Visionäre – und mittendrin: der BBfG mit dem Award Patientendialog!

Prof. Dr. Jochen A. Werner, Festival-Host und Ärztlicher Direktor der Universitätsmedizin Essen, ist voll des Lobes:

*"Es ist uns eine große Ehre, den Award Patientendialog im Rahmen des **BIG BANG HEALTH** Festivals zu verleihen. Diese **vorbildliche Auszeichnung** verdeutlicht einen der wichtigsten Aspekte der Medizin in unserer digitalen und technologieorientierten Welt: die **zwischenmenschliche Kommunikation und das Verständnis für die Belange der Patientinnen und Patienten.**"*

Sie haben eine Projektperle im Ärmel? Bewerben Sie sich völlig unkompliziert noch bis zum 20. August! Die Gewinner der vergangenen Jahre haben durch die (kostenlose) Teilnahme am Patientendialog Anerkennung und Sichtbarkeit gewonnen und zugleich durch das Netzwerk rund um den Award profitiert. Weitere Informationen finden Sie auf der [Website](#) sowie in Kürze auch auf der Website von Big Bang Health.



„Es ist uns eine große Ehre, den Award Patientendialog im Rahmen des BIG BANG HEALTH Festivals zu verleihen. Diese vorbildliche Auszeichnung verdeutlicht einen der wichtigsten Aspekte der Medizin in unserer digitalen und technologieorientierten Welt: die zwischenmenschliche Kommunikation und das Verständnis für die Belange der Patientinnen und Patienten.“

Prof. Dr. Jochen A. Werner

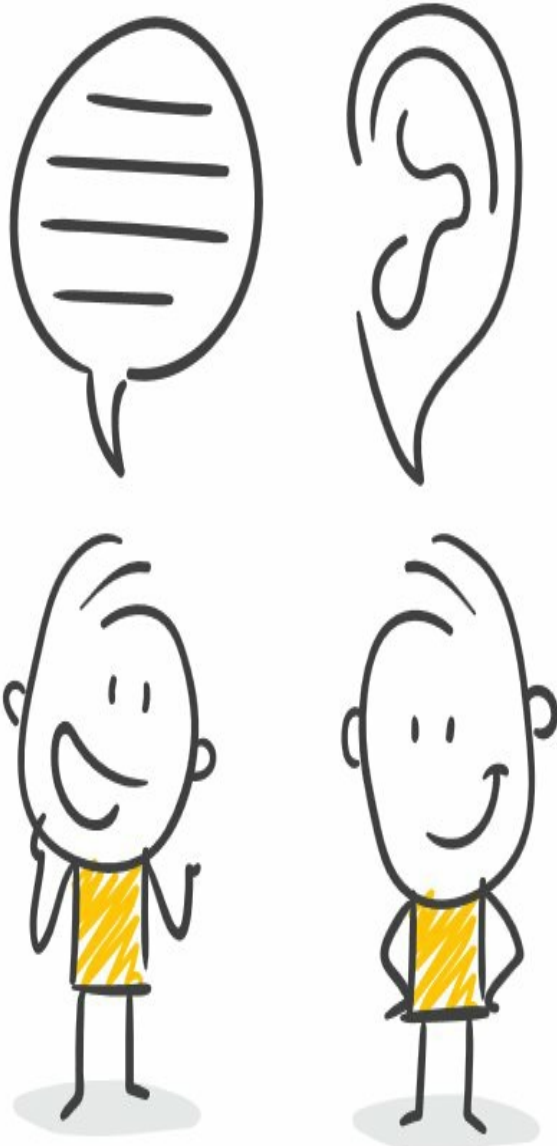
Festival-Host BIG BANG HEALTH, Ärztlicher Direktor Universitätsmedizin Essen und Co-Founder 10XD | Foto: (c) Universitätsmedizin Essen

Fort- und Weiterbildungen: Wir sind stolz, Ihnen mitteilen zu können, dass wir unsere Fort- und Weiterbildungsangebote kontinuierlich erweitern und verbessern. Unsere beliebte „**Basisqualifikation Beschwerdemanagement in Gesundheitseinrichtungen**“ findet kommendes Jahr bereits zum dritten Mal statt, vom 22. bis 27. April 2024. Alle bisherigen Teilnehmer*innen waren begeistert von diesem sechstägigen Seminar, das intensiven persönlichen Austausch mit praxisorientiertem Lernen verbindet.

Außerdem freuen wir uns, gemeinsam mit der DGGP das Vertiefungsseminar "**Psychologie der Gesprächsführung in schwierigen Beschwerdesituationen**" anzubieten, das am 6. und 7. September stattfinden wird. Dieses Seminar bietet wichtige Einblicke in die effektive und effiziente Deeskalation bei der Bearbeitung von Beschwerden und die Entwicklung von Gesprächsstrategien.

Alle unsere Fort- und Weiterbildungen finden Sie [gesammelt auf unserer Info-Website innerhab der BBfG-Homepage](#).

Zu jedem Angebot ist nun übrigens auch ein anschauliches PDF verfügbar, das Sie gerne an interessierte Kolleg*innen weiterleiten können.



GRUNDLAGEN DES LOB- UND BESCHWERDE- MANAGEMENTS IM GESUNDHEITSWESEN

– eine qualifizierte Weiterbildung
für Beschwerdemanager:innen

Basisqualifikation

Beschwerdemanagement in
Gesundheitseinrichtungen



Zu guter Letzt: Unsere **Sommertagung in Hamburg** war ein voller Erfolg. Bei bestem Wetter haben wir uns ausgetauscht und unser lebendiges BBfG-Netzwerk gestärkt. Die zahlreichen inspirierenden Diskussionen und das konstruktive Feedback lassen uns voller Optimismus und Tatendrang in die kommenden Monate blicken. Vielen Dank an alle, die die Tagung organisiert und teilgenommen haben und diese Veranstaltung zu etwas Besonderem gemacht haben! [Einige Eindrücke finden Sie unter diesem Weblink.](#)

Herzliche Grüße

Matthias Bäuerlein

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Matthias Bäuerlein
2. Vorsitzender
Bundesverband Beschwerdemanagement für Gesundheitseinrichtungen e. V.

c/o
Klinikum der Landeshauptstadt Stuttgart gKAöR
Servicecenter Versorgung und Zentrale Dienste (VZD)
Fachbereichsleiter VZD-2
Standort Mitte, Haus DLZ, Zi. 3.009
Sattlerstrasse 25, D - 70174 Stuttgart
Tel.: +49 (0)711/ 278-32106
Fax: +49 (0) 711/ 278-32809
E-mail: m.baeuerlein@klinikum-stuttgart.de
Web: <http://www.klinikum-stuttgart.de/>

Wenn Sie diese E-Mail (an: {EMAIL}) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.

