



Liebe Mitglieder des BBfG,

mit unserem heutigen Newsletter möchten wir Sie zunächst über wichtige Termine informieren:

Save the dates: Benchmark, Mitgliederversammlung & Sommertagung 2024

Wir freuen uns, wenn Sie sich schon jetzt die folgenden, wichtigen Termine vormerken:

Am **24. November** stellen wir Ihnen im Rahmen einer Online-Konferenz (Einladung und Link folgen) die Ergebnisse unserer diesjährigen Benchmark-Befragung durch – seien Sie gespannt!

Am Mittwoch, **17. April 2024**, findet unsere nächste Online **Mitgliederversammlung** statt (auch hier: Einladung und Link folgen).

Und am **13./14. Juni 2024** wird Göttingen der Ort unserer nächste Sommertagung sein. Gastgeber ist die Universitätsmedizin Göttingen – schon jetzt herzlichen Dank an das dortige Beschwerdemanagement, für die Möglichkeit, die nächste unserer stets sehr inhaltsreichen und schönen Sommertagungen dort durchzuführen. Hier finden Sie einen Rückblick auf die diesjährige [Tagung in Hamburg](#) und die [letztjährige Tagung in Stuttgart](#).



Patientendialog 2023 – Rückblick

Bereits in unserem letzten Newsletter haben wir Sie informiert, dass in diesem Jahr drei BBfG-Mitgliedshäuser zu den prämierten Siegerkliniken des Patientendialog zählen: das

Pfalzkrlinikum, die Medizinische Hochschule Hannover und das Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf. Darauf sind wir sehr stolz, dies ist auch ein Nachweis über die Qualität der Arbeit, die wir gemeinsam im BBfG leisten. Hochrangige Persönlichkeiten des Gesundheitswesens entscheiden als Jury über die Vergabe des Award Patientendialog. Näheres zu den Projekten der Siegerkliniken finden Sie [unter diesem Link](#).

Einen Rückblick haben wir [hier](#) für Sie veröffentlicht.



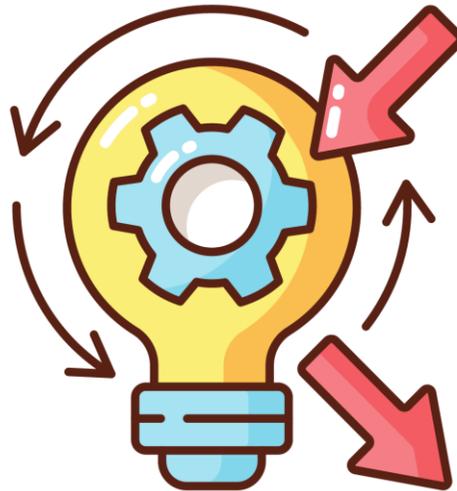


Fort- und Weiterbildungen

Das Vertiefungsmodul zum Thema „Psychologie der Gesprächsführung in schwierigen Beschwerdesituationen“ mit Herr Prof. Loffing als Dozent wird vom 12. – 13. Dezember 2023 erneut angeboten. Nähere Infos zu Inhalten und Anmeldung finden Sie auf unserer [Fort- und Weiterbildungsseite](#).

Klare Sicht trotz Stress: Die Kraft der Reflexion im Krankenhausalltag

Als ein weiteres Thema befassen wir uns in einem neuen Beitrag auf der BBfG-Website mit dem Wert der Reflexion im anspruchsvollen Krankenhausalltag. Wir betrachten, wie Reflexion dazu beitragen kann, Situationen und Interaktionen objektiv zu bewerten und daraus zu lernen. [Außerdem stellen wir Ihnen einige Methoden vor, die Ihnen helfen, Ihre Reflexionsfähigkeit zu stärken.](#)



Der BBfG in den Sozialen Medien

Zu guter Letzt senden wir Ihnen hier nochmals die Links zu den neuen Social Media Kanälen des BBfG. Wir freuen uns, wenn Sie sich zahlreich mit uns vernetzen. Sei es über [Instagram](#), [Facebook](#) oder [X \(vormals Twitter\)](#).



Herzliche Grüße

Matthias Bäuerlein

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).

Matthias Bäuerlein
2.Vorsitzender
Bundesverband Beschwerdemanagement für Gesundheitseinrichtungen e. V.

c/o
Klinikum der Landeshauptstadt Stuttgart gKAöR
Servicecenter Versorgung und Zentrale Dienste (VZD)
Fachbereichsleiter VZD-2
Standort Mitte, Haus DLZ, Zi. 3.009
Sattlerstrasse 25, D - 70174 Stuttgart
Tel.: +49 (0)711/ 278-32106
Fax: +49 (0) 711/ 278-32809
E-mail: m.baeuerlein@klinikum-stuttgart.de
Web: <http://www.klinikum-stuttgart.de/>

Wenn Sie diese E-Mail nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.

