

Universitätsmedizin Göttingen, 37099 Göttingen
Qualitäts- und klinisches Risikomanagement,
Ute Büchner, Robert-Koch-Straße 42

Mitglieder

Bundesverband Beschwerdemanagement
für Gesundheitseinrichtungen e.V.

**Ressort Krankenversorgung
Stabsstelle Qualitäts- und
klinisches Risikomanagement
Leiter: Dr. Arnt Suckow**

**Meinungs- und Beschwerdemanagement
Ute Büchner**

37099 Göttingen Briefpost
Robert-Koch-Straße 42, 37075 Göttingen Adresse
0551 / 39 66996 Telefon
0551 / 39 130 66996 Fax
ute.buechner@med.uni-goettingen.de E-Mail
ub Aktenzeichen
11. August 2017 Datum

Einladung zur Herbsttagung 2017 an der Universitätsmedizin Göttingen

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Kolleginnen und Kollegen,

zur Herbsttagung des Bundesverbandes Beschwerdemanagement für Gesundheitseinrichtungen e.V. im November 2017 laden wir Sie sehr herzlich in die Universitätsmedizin Göttingen (UMG) ein.

Wir haben für Sie ein buntes Programm zusammengestellt, das die Vorstellung spezifischer Bereiche der UMG, die Ergebnisvorstellung der Befragung zur Umsetzung des patientenorientierten Beschwerdemanagements in Gesundheitseinrichtungen, das für Beschwerdemanagerinnen und -manager immer wichtige Thema der Kommunikation und selbstverständlich auch die Interna des BBfG und das Benchmark 2016 beinhaltet. Somit ist hoffentlich für jede/n von Ihnen etwas Interessantes dabei.

Die Tagung findet statt am

Donnerstag, 09. November, 13:00 Uhr – 16:30 Uhr und

Freitag, 10. November, 9:00 Uhr – 16:30 Uhr

im Emmy-Noether-Saal, Tagungs- und Veranstaltungshaus „Alte Mensa“, Wilhelmsplatz 3, 37073 Göttingen.

In der Anlage finden Sie die Anmeldung, die Programmübersicht, den Lageplan, eine Anfahrsbeschreibung und Hotelinformationen. Sollten Sie hierzu oder auch sonstige Fragen haben, sprechen Sie uns gern an (0551 / 39 66996).

Ihr Anmeldeformular senden Sie bitte bis zum **06.10.2017** per **E-Mail** an lobundkritik@med.uni-goettingen.de oder per **FAX** an 0551 39 130 66996.

Die Teilnahmegebühr für Personenmitglieder beträgt 75,00 € und beinhaltet die Tagungsgebühren und die Teilnahme an der Stadtführung.

Für Unternehmensmitglieder ist die Teilnahme jeweils eines Interessenten an der Frühjahrs- und Herbsttagung kostenfrei. Für jeden weiteren Teilnehmer beträgt die Teilnahmegebühr 50,00 €.

Bitte überweisen Sie die Teilnahmegebühr bis zum 06.10.2017 auf das Konto

Sparkasse Göttingen

IBAN DE55 2605 0001 0000 0004 48

BIC NOLADE21GOE

Verwendungszweck: Kostenstelle 9010019, Herbsttagung BBfG 2017

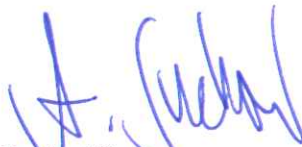
Bitte teilen Sie uns auf Ihrer Anmeldung verbindlich mit, ob Sie am 09.11.2017 an der Stadtführung „Göttingen ist ein gar fideles Städtchen,“ Studentenleben zu Beginn des 19. Jahrhunderts bzw. am gemeinsamen gemütlichen Tagesausklang im Bullerjahn, Speise- und Schankwirtschaft im Ratskeller Göttingen, teilnehmen möchten.

Wir freuen uns schon heute darauf, Sie in der Universitätsstadt Göttingen begrüßen zu können und wünschen Ihnen eine gute Anreise.

Mit freundlichen Grüßen



Ute Büchner
Meinungs- und Beschwerdemanagement



Dr. Arnt Suckow
Leiter Stabsstelle Qualitäts- und klinisches Risikomanagement