

Mitglieder
Bundesverband Beschwerdemanagement
für Gesundheitseinrichtungen e. V.

Einladung zur Herbsttagung und zum Symposium 2018 am Ortenau Klinikum Offenburg-Gengenbach

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Kolleginnen und Kollegen,

zur Herbsttagung des Bundesverbandes Beschwerdemanagement für Gesundheitseinrichtungen e. V. und zum Symposium „Patientendialog“ am 18. und 19. Oktober 2018 laden wir Sie sehr herzlich in das Auditorium des Ortenau Klinikums in Offenburg, Standort St. Josefsklinik, ein.

Geplant sind Vorträge über ethische Fragen im Krankenhaus, Wege für einen bestmöglichen Patientendialog trotz Zeitmangel und Herausforderungen des Beschwerdemanagements und der Patientenfürsprache. Vorgestellt wird auch das aktuelle Benchmark 2017. Während der erste Tag der Veranstaltung auch für Nicht-BBfG-Mitglieder offen ist, werden am zweiten Veranstaltungstag Interna des BBfG besprochen.

Tagung und Symposium findet statt am:

**Donnerstag, 18. Oktober 2018, 10.00 Uhr – 15.30 Uhr und
Freitag, 19. Oktober 2018, 09.00 Uhr – 14.30 Uhr**

Ortenau Klinikum Offenburg-Gengenbach, Standort St. Josefsklinik, Auditorium,
Weingartenstraße 70, 77654 Offenburg.

Als Abendprogramm für den 18. Oktober 2018 haben wir eine Führung durch ein Offenburger Weingut vorgesehen. Anschließend besteht die Möglichkeit zur Einkehr in ein Lokal mit gutbürgerlicher Ortenauer Küche.

In der Anlage finden Sie das Anmeldeformular, die Programmübersicht, eine Anfahrsbeschreibung sowie Hotelinformationen. Sollten Sie hierzu oder auch sonstige Fragen haben, sprechen Sie uns gerne an (06221 7 390 3962). Weitere Informationen finden Sie auf der BBfG-Homepage sowie unter www.patientendialog.de.

Das ausgefüllte Anmeldeformular senden Sie bitte bis zum 5. Oktober 2018 per E-Mail an: bbfg@patientendialog.de oder per Fax an 06221 – 7 390 399.

Mit der Kongressorganisation hat das Ortenau Klinikum die Visioness GmbH beauftragt. Bitte überweisen Sie die Teilnahmegebühr bis zum 5. Oktober 2018 auf folgendes Konto:

IBAN: DE24672500200009289267
BIC: SOLADES1HDB
Verwendungszweck: Herbsttagung BBfG 2018
Kontoinhaber: Visioness GmbH

Wir freuen uns darauf, Sie in Offenburg begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen eine gute Anreise.

Mit freundlichen Grüßen

Reinhard Müller
Leiter Unternehmensentwicklung und Steuerung



Programm Symposium „Patientendialog“

Donnerstag, 18. Oktober 2018

UHRZEIT	INHALT	BETEILIGTE
10.00	Begrüßung	Christian Keller, Geschäftsführer des Ortenau Klinikums
10.15	Grußwort	Detlef Schliffke, 1. Vorsitzender BPiK www.bpik.de
10.30	Vortrag	Prof. Giovanni Maio, Arzt und Medizinethiker, Institut für Ethik und Geschichte der Medizin, Albert-Ludwigs-Universität Freiburg https://www.igm.uni-freiburg.de/Mitarbeiter/maio
11.15	Vortrag	Ingrid Fuchs, Patientenfürsprecherin Ortenau Klinikum Offenburg-Gengenbach https://offenburg-gengenbach.ortenau-klinikum.de/patienten-und-angehoerige/patientenfuersprache/
11.45	Podiumsdiskussion mit Vertretern regionaler und überregionaler Patienten- und Sozialverbände Moderation: Markus Bossong, Pflegedirektor Ortenau Klinikum	u.a. Greta Schuler, VdK Baden-Württemberg https://www.vdk.de/patienten-wohnbearbeitung-bw/ID184464
12.30 – 13.30	Mittagspause	
13.30	Vortrag: Beschwerde-Benchmark 2017 – Evaluation der Situation 2017	Matthias Bäuerlein, 2. Vorsitzender BBfG; Markus Tannheimer, Beschwerdemanagement- inworks GmbH, Mitglied AG Benchmark des BBfG www.bbfg-ev.de
14.00	Vortrag	Marie-Christin Sablotni, M.Sc. in Health Care Management, Referentin Medizin CLINOTEL Krankenhausverbund gGmbH DIN ISO Auditorin, Klinische Risikomanagerin nach ONR 49003 http://www.clinotel.de/
14.30	Podiumsdiskussion	
15.00	Ende der Veranstaltung	



Programm Herbsttagung des BBfG

Freitag, 19. Oktober 2018



Bitte beachten Sie:

Die Veranstaltung am 19. Oktober ist nur für BBfG-Mitglieder zugänglich!

UHRZEIT	INHALT	BETEILIGTE
09.15 – 10.15	Krankenhaus.de	Dr. Nikolai von Schröders
10.15 – 10.45	Das Ortenau Klinikum stellt sich vor	N.N.
10.45 – 11.00	Pause	
11.00 – 11.45	World Café Arbeitsgruppen	N.N.
11.45 – 12.30	Vorstellung der Agentur Visioness, Vorstellung der neuen BBfG-Website und des neuen Mitgliederbereichs	Hajo Neu
12.30 – 13.15	Mittagspause	
13.15 – 14.15	Interna aus dem Netzwerk	N.N.
14.30	Ende der Veranstaltung	

Tagungsort

**Ortenau Klinikum Offenburg-
Gengebach, Standort Offenburg
St. Josefsklinik**

Weingartenstraße 70
77654 Offenburg
Tel. 0781 472-0
Fax 0781 472-1002
E-Mail: info.og@ortenau-klinikum.de



Anfahrt

Mit dem PKW:

Von der Autobahn A5

Die A5 an der Ausfahrt Offenburg verlassen und über den Zubringer Richtung Offenburg (Stadtmitte) fahren. Beim Kreisverkehr am Burda-Hochhaus der L99 weiter Richtung Innenstadt folgen und an der Ampel am Großkino „Forum“ direkt vor der Fußgängerzone nach rechts in die Grabenallee einbiegen. Diese geht nach knapp einem Kilometer in die Weingartenstraße über. Folgen Sie der Beschilderung „St. Josefsklinik“. Nach ca. einem Kilometer erreichen Sie die Klinik. Parkmöglichkeiten bieten das gegenüber der Klinik liegende Parkdeck sowie der Parkplatz neben der Klinik.

Aus Richtung Kinzigtal (über B33)

An der Ausfahrt Ortenberg nach rechts abbiegen und im Kreisverkehr die dritte Ausfahrt Richtung Ortenberg nehmen. Beim Kreisverkehr in Ortenberg die dritte Abfahrt Richtung Offenburg und im folgenden Kreisverkehr direkt vor der Tankstelle die erste Ausfahrt (Moltkestraße) wählen. Bei der folgenden Ampelkreuzung nach rechts in die Weingartenstraße abbiegen. Nach ca. einem Kilometer erreichen Sie die Klinik. Parkmöglichkeiten bieten das gegenüber der Klinik liegende zweigeschossige Parkdeck sowie der der Parkplatz zwischen Klinik und Friedhof.

Aus Richtung Gengenbach/Ohlsbach (über die L99)

Der L99 (Ortenberger Straße) folgen und nach Ortenberg den Kreisverkehr geradeaus durchqueren. Beim folgenden Kreisverkehr direkt vor der Tankstelle die erste Ausfahrt (Moltkestraße) wählen und bei der nächsten Ampelkreuzung nach rechts in die Weingartenstraße abbiegen. Nach ca. einem Kilometer erreichen Sie die Klinik. Parkmöglichkeiten bieten das gegenüber der Klinik liegende zweigeschossige Parkdeck sowie der zwischen Klinik und Friedhof liegende Parkplatz.

Anfahrt

Mit dem Zug: Vom Hauptbahnhof aus erreichen Sie den Klinikstandort St. Josefsklinik mit dem Taxi oder dem Stadtbus (ab "ZOB") in wenigen Minuten.

Mit dem Bus: Per Bus erreichen Sie den Klinikstandort mit den nachfolgenden Linien:

S 2, A 2 und F 4: Haltestelle "St. Josefsklinik", direkt vor dem Klinikgebäude

S 5 und S 7: Haltestelle „Auferstehungskirche“, über Hölderlinstraße und Weingartenstraße in etwa 400 Metern Fußweg zu erreichen



Hotels

Hotel	Preise Einzelzimmer Standard	Preise Doppelzimmer Standard	Buchungs-Code	Entfernung zur Klinik
Hotel Union	60,50€ plus 8,50€ Frühstück	79€ plus 8,50€ Frühstück	BBfG-Tagung	Ca. 7 Minuten mit dem Auto Ca. 15 Minuten zu Fuß
B&B Hotel Offenburg	66€ plus 8,50€ Frühstück	76€ Plus 8.50€ Frühstück pro Person	BBfG-Tagung	Ca. 9 Minuten mit dem Auto Ca. 30 Minuten zu Fuß