

## WICHTIGE INFORMATIONEN

# E-MAIL-VERSAND ÜBER INWORKS

## WIR WOLLEN, DASS IHRE E-MAILS ANKOMMEN!

Die meisten großen E-Mail Anbieter haben die Regeln für das Filtern von Spam und vertrauenswürdigen E-Mails in der letzten Zeit massiv verschärft. Als Folge kommen E-Mails, die sie über uns (z.B. mit dem Inquiry Survey Server) oder wir in Ihrem Namen verschicken, oft nicht beim Empfänger an. Der Absender landet als Spam-Versender auf sogenannten Blacklists und wird somit quasi gesperrt.

Um das Problem zu vermeiden, bedarf es Ihrer Mithilfe:

Der zuständige Domainverwalter in der IT Ihres Unternehmens muss die Inworks GmbH als zusätzlichen berechtigten Versender für Ihre Domain über einen sogenannten **SPF Eintrag** eintragen. Dies geschieht über das Hinzufügen der Inworks Mailserver IPs in die öffentliche Namensauflösung Ihrer Domain (DNS).

### IP-Adressen der Inworks Mailserver:

von: 85.236.55.225

bis: 85.236.55.254

und mail.inworks.de

Für die Eintragung wenden sie sich bitte an Ihre IT.

Bei Rückfragen helfen auch wir Ihnen gerne weiter.  
Ihr Ansprechpartner bei Inworks:

Raimund Neuwirth  
support@inworks.de  
Tel +49 731 93807-0  
Fax +49 731 93807-18