

Frühjahrstagung BBfG 15. & 16.05.2025



Programm

Donnerstag, 15.05.2025

ab 11:00Uhr	Come together / Imbiss
12:00Uhr - 12:45Uhr	Begrüßung / Vorstellung KHWE / Vorstellungsrunde
12:45Uhr - 13:15Uhr	Neues aus dem BBfG
13:15Uhr - 14:00Uhr	Ablauf eines professionellen Beschwerdegesprächs
14:00Uhr - 14:30Uhr	Kaffeepause
14:30Uhr - 15:30Uhr	Was tun, wenn Beschwerden eskalieren?
16:30Uhr	Abfahrt des „Rasenden Weserwurms“ aus der Innenstadt
17:00Uhr - 18:30Uhr	Abendprogramm Besichtigung / Führung im UNESCO-Weltkulturerbe Corvey
ab 19:00Uhr	Gemütlicher Ausklang im Restaurant Landsknecht

Freitag, 16.05.2025

09:00Uhr - 09:15Uhr	Wir starten in den Tag ☺
09:15Uhr - 10:15Uhr	Schriftliche Beschwerden professionell beantworten I (Worauf kommt es an?)
10:15Uhr - 10:30Uhr	Kaffeepause
10:30Uhr - 11:45Uhr	Schriftliche Beschwerden professionell beantworten II (praktische Empfehlungen, Textbausteine / Vorlagen)
11:45Uhr - 12:15Uhr	Gruppenfoto
12:15Uhr - 13:00Uhr	Mittagspause
13:00Uhr - 14:30Uhr	BBfG-Mitgliederversammlung
14:30Uhr - 15:00Uhr	Schlusswort und Verabschiedung