



Wir, die **Universität zu Köln**,
führen eine Studie zum
Beschwerdemanagement in
Deutschland durch
—
Ihre Meinung ist uns wichtig!



UNIVERSITÄT
ZU KÖLN

i:mvr



Gemeinsamer
Bundesausschuss
Innovationsausschuss

Patient Power Studie – Ihre Erfahrungen sind uns wichtig!

Sie ...

- ✓ sind Patientin oder Patient
- ✓ und haben sich mit einer Beschwerde an das Beschwerdemanagement gewandt?

Dann würden wir – das wissenschaftliche Team der **Universität zu Köln** – uns darüber freuen, wenn Sie Ihre Erfahrungen im Rahmen eines Interviews mit uns teilen.

In der **Patient Power Studie** untersuchen wir, wie Patientinnen und Patienten das Beschwerdemanagement in deutschen Krankenhäusern erleben. Ziel ist es, die Position von Patientinnen und Patienten im deutschen Gesundheitssystem zu stärken.



Als Dankeschön erhalten Sie einen Wunschgutschein im Wert von 45 €.

Telefon: 0221 478 97106

E-Mail: anna-lisa.tigges1@uk-koeln.de

Was erwartet Sie im Interview?

- Das Interview mit unserer Mitarbeiterin dauert ca. 45–60 Minuten.
- Das Interview kann telefonisch oder per Videokonferenz stattfinden.
- Ihre Angaben werden streng vertraulich behandelt und anonym ausgewertet.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

... dann melden Sie sich gerne telefonisch oder per E-Mail bei unserer Mitarbeiterin Anna-Lisa Tigges. Oder scannen Sie den QR-Code, um zum Kontaktformular zu gelangen.

Herzliche Grüße
PD Dr. Ute Karbach
Saskia Gollasch, M.A.
Anna-Lisa Tigges, M.Sc.

