

Einladung zur BBfG-Jahrestagung

Innovation und Good Practice an der MHH

Programm*

Donnerstag, 11.06.2026

Gebäude I6, Ebene 50, Raum 4160,
Hörsaal Q

10:30 – 11:30	Vorstand BBfG <i>(nicht öffentlich)</i>
11:30 – 12:00	Coming Together
12:00 – 13:00	Begrüßung und Agenda Vorstellung FBM und Jahresbericht Team FBM
13:00 – 13:30	Kaffeepause
13:30 – 14:00	Vorbereitung Neubau MHH und Herausforderungen Dr. Bastian Ringe
14:00 – 14:30	Zukunft: Neubau MHH Dr. Olaf Schaefer
14:30 – 15:30	Workshop „Raum und Zeit Beschwerde-details“
15:30 – 15:45	Kaffeepause
15:45 – 16:15	Vorstellung der Ergebnisse
16:15 – 16:30	Informationen für den Abend
18:00 – 19:30	Abendveranstaltung/Führung durch die Altstadt
ab 19:30	Gemeinsames Abendessen am Leineufer in der Altstadt, Restaurant Stadtmauer am Fluss

Freitag, 12.06.2026

Gebäude J01, Ebene 01, Raum 1040

Achtung: Gebäudeänderung zum Vortag

09:00 – 09:30	Coming Together
09:30 – 10:00	Fit for Work and Life® Lisanne Schütte-Luchnik Progressive Muskelentspannung Claudia Tabrizi
10:00 – 10:30	EVA – Erstversorgungsausstattung Martin Gernart
10:30 – 10:45	Gruppenfoto
10:45 – 11:00	Kaffeepause
11:00 – 11:30	Datenschutz und KI Joachim Barke
11:30 – 12:00	KI BBfG Markus Tannheimer
12:00 – 13:00	Mittagspause
13:00 – 15:30	Mitgliederversammlung BBfG mit Vorstandswahlen <i>(nur für Mitglieder)</i> Verabschiedung

*Änderungen im Programm behalten wir uns vor

**Wir freuen uns auf eine austauschreiche
Fachtagung mit Ihnen!**

Referentinnen und Referenten

Matthias Bauerlein

1. Vorsitzender Bundesverband Beschwerdemanagement für Gesundheitseinrichtungen e. V.

Prof. Dr. Frank Lammert

Vizepräsident und Vorstandsmitglied für das Ressort Krankenversorgung

Joachim Barke

Datenschutzbeauftragter der MHH

Martin Gernart

Teamleitung Erstversorgungsausstattung MHH (EVA)

Dr. Bastian Ringe

Stabsstelle Interdisziplinäre Notfall- und Katastrophenmedizin (INKM), Bereichsleiter und Oberarzt Endokrine Chirurgie

Dr. Olaf Schaefer

Leitung der Stabsstelle Klinischen Leistungsentwicklung an der MHH

Lisanne Schütte-Luchnik

Koordinatorin Fit for Work and Life®, Betriebliches Gesundheitsmanagement

Claudia Tabrizi

Fit for Work and Life®, Betriebliches Gesundheitsmanagement

Markus Tannheimer

Geschäftsführung Inworks GmbH



Ansprechpartner:innen

Frau Katja Willenbrink

Willenbrink.Katja@mh-hannover.de
0511 532-5126

Ansprechpartnerin für Rückfragen

Herr Tuncay Tözen

Toezen.Tuncay@mh-hannover.de
0511 532-5002

Frau Marion Wenig

Wenig.Marion@mh-hannover.de
0511 532-5004

Kosten der Veranstaltung

Veranstalter: Medizinische Hochschule Hannover,
Stabsstelle Zentrales
Qualitätsmanagement,
Team Feedback- und
Beschwerdemanagement (FBM)

Konto: IBAN DE20 2704 0080 0501 2802 00
Commerzbank Braunschweig
„FT26, Klinik, Mitgliedsnummer, Name und
Vorname“

Beiträge sind an den BBfG e. V. zu entrichten.

Kosten (max. 40 Teilnehmer:innen)

50,00 €	pro Person bei Unternehmensmitgliedschaft (übernimmt der BBfG im Rahmen der Freiplatzangebote)
75,00 €	pro Person bei Personenmitgliedschaft
300,00 €	ohne Mitgliedschaft

Anfahrt

Veranstaltungsort*

Carl-Neuberg-Str. 1, 30625 Hannover

Bei Anfahrt mit Bahn/S-Bahn vom Hbf Hannover:

Haltestelle: Bf. Karl-Wiechert-Allee
S-Bahn S3, S6, S7

danach in die U-Bahn Linie 4 Roderbruch,
2 Stationen zur Haltestelle Medizinische Hochschule

Wir empfehlen für des ersten Tag, bei Teilnahme an der Abendveranstaltung, ein GVH-Tagesticket, Zone A

Bei Anfahrt mit U-Bahn von Haltestelle Kröpcke:

Haltestelle: Medizinische Hochschule
Linie 4 Roderbruch

Weiteres

Hotelempfehlungen (MHH fußläufig erreichbar)

Leonardo Hotel Hannover
Medical Park
Feodor-Lynen-Straße 1
30625 Hannover
Telefon: 0511 95660

GHOTEL hotel & living
Hannover
Lathusenstraße 35
30625 Hannover
Telefon: 0511 53030

Wyndham Hannover
Atrium
Karl-Wiechert-Allee 68
30625 Hannover
Telefon: 0511 54070

* vom Parken auf dem MHH-Gelände wird wegen fehlender Kapazitäten abgeraten

Anmeldung und Lageplan

Link zur Anmeldung

https://webext.mh-hannover.de/soscisurvey/bbfg/?q=bbfg_an&los=bbfg26

Lageplan

