

## Der Hygiene-“Skandal“ 2014 und seine Folgen

# Chronologie der Sterilgutkrise an der UMM

- **Oktober 2014:**  
Ortsbegehung Regierungspräsidium nach anonymem Hinweis  
Staatsanwaltschaft und Polizei beschlagnahmen Akten und Siebe  
→ **OP-Kapazitäten auf Notfälle reduziert**
- **November 2014:**  
Rücktritt Geschäftsführer
- **Dezember 2014:**  
Neue Geschäftsführung vorgestellt („Doppelspitze“)  
Expertenkommission nimmt Arbeit auf
- **April 2015:**  
Expertenkommission legt Bericht vor
- **Juli 2015:**  
Neustrukturierung zentrale Sterilgutversorgung abgeschlossen  
Redundanz-Einheit bis Sommer 2016 neu eingerichtet
- **Dezember 2016:**  
Sterilgutversorgung nach DIN EN ISO 13485 zertifiziert

# Chronologie der Sterilgutkrise an der UMM

- **Dezember 2016:**  
Sterilgutversorgung nach DIN EN ISO 13485 zertifiziert
- **Januar 2018:**  
Staatsanwaltschaft gibt Ermittlungsergebnisse gegen 6 ehemalige Mitarbeiter bekannt:
  - 5 Verfahren eingestellt
  - Anklage wegen Verstoßes gegen das Medizinproduktegesetz gegen ehemaligen Geschäftsführer

## Noch offen:

- Verfahren gegen ehemaligen Geschäftsführer (Beginn nicht vor 2019)
- Zivilrechtliche Aufarbeitung (D&O)

# Fakten zum ‚Hygiene-Skandal‘ an der UMM

- **Ermittlungen der Staatsanwaltschaft**
  - gegen sechs Personen
  - wegen möglichen Verstößen gegen Medizinproduktegesetz
- **Postoperative Wundinfektionen nicht erhöht**
- **Haftpflichtrelevante Schadensfälle auf Niveau der Vorjahre**

ZEIT ONLINE

UNIKLINIK MANNHEIM:

## Infektionsrate von 15 Prozent bei Gehirnoperationen

Dementieren zwecklos: Im Skandal um verschmutzte OP-Bestecke der Uniklinik Mannheim gaben sich Verantwortliche bisher unwissend. Dabei waren die Hygienemängel bekannt. von Klaus Brandt

SPIEGEL ONLINE

04. Juli 2015, 11:27 Uhr

## Hygieneaffäre in Mannheim

### Uniklinik räumt höhere Infektionszahlen ein

Von Horand Knaup

Jetzt sagt es auch die Krankenhausleitung: Im Universitätsklinikum Mannheim lag die Zahl der Wundinfektionen nach Operationen deutlich höher als bislang behauptet. Das späte Geständnis hat auch eine politische Dimension.



# Die Vertrauenskrise

Es gibt da Gerüchte über eine Fliege ...

„Schwere Vorwürfe über Fliege in  
OP-Besteck ...“

Nein, nein! Da ist noch kein ...

„Untersuchungsbericht schildert  
tote Fliegen in OP-Besteck!“

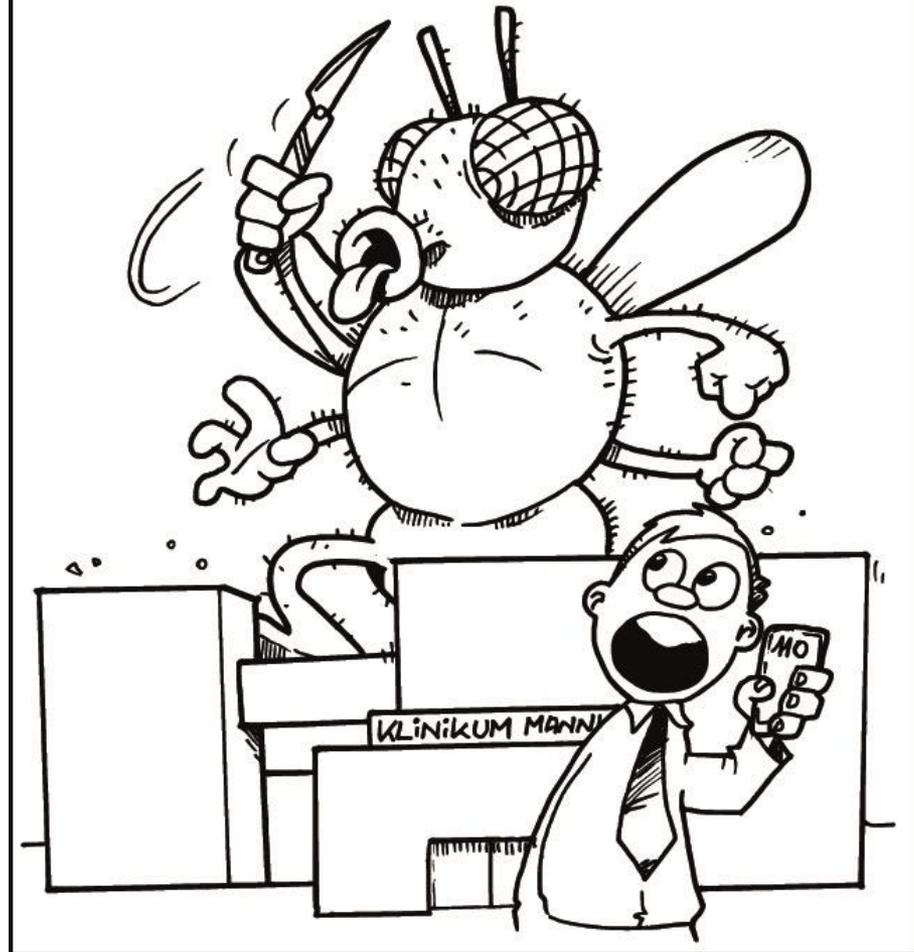
Hören Sie mir überhaupt zu?

„Leichtentelle und Monster-Fliegen  
in OP-Besteck und Mittagessen.“

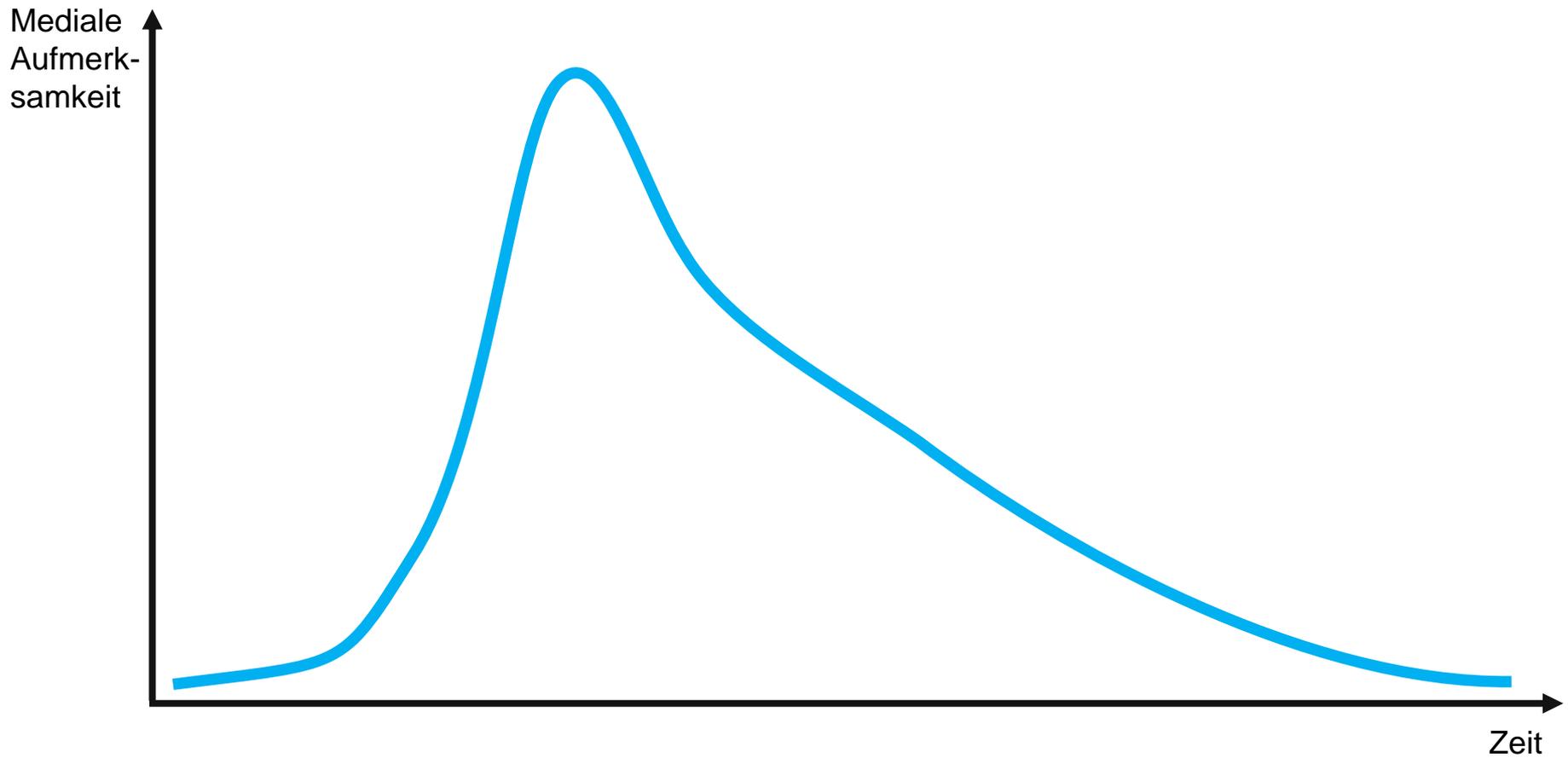
Sie machen das mit Absicht, oder?



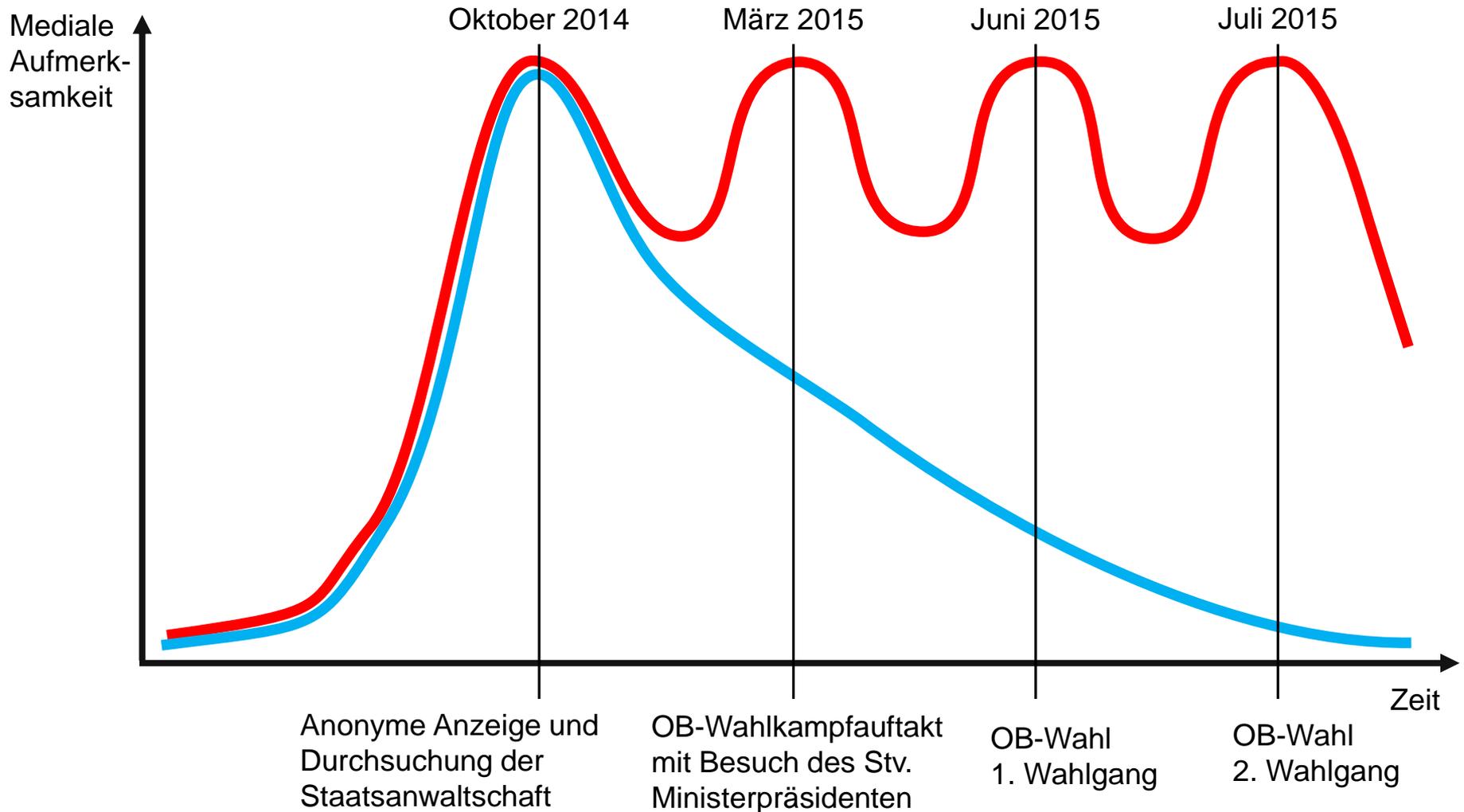
Was sich den Medien nach im Klinikum  
abgespielt hat.



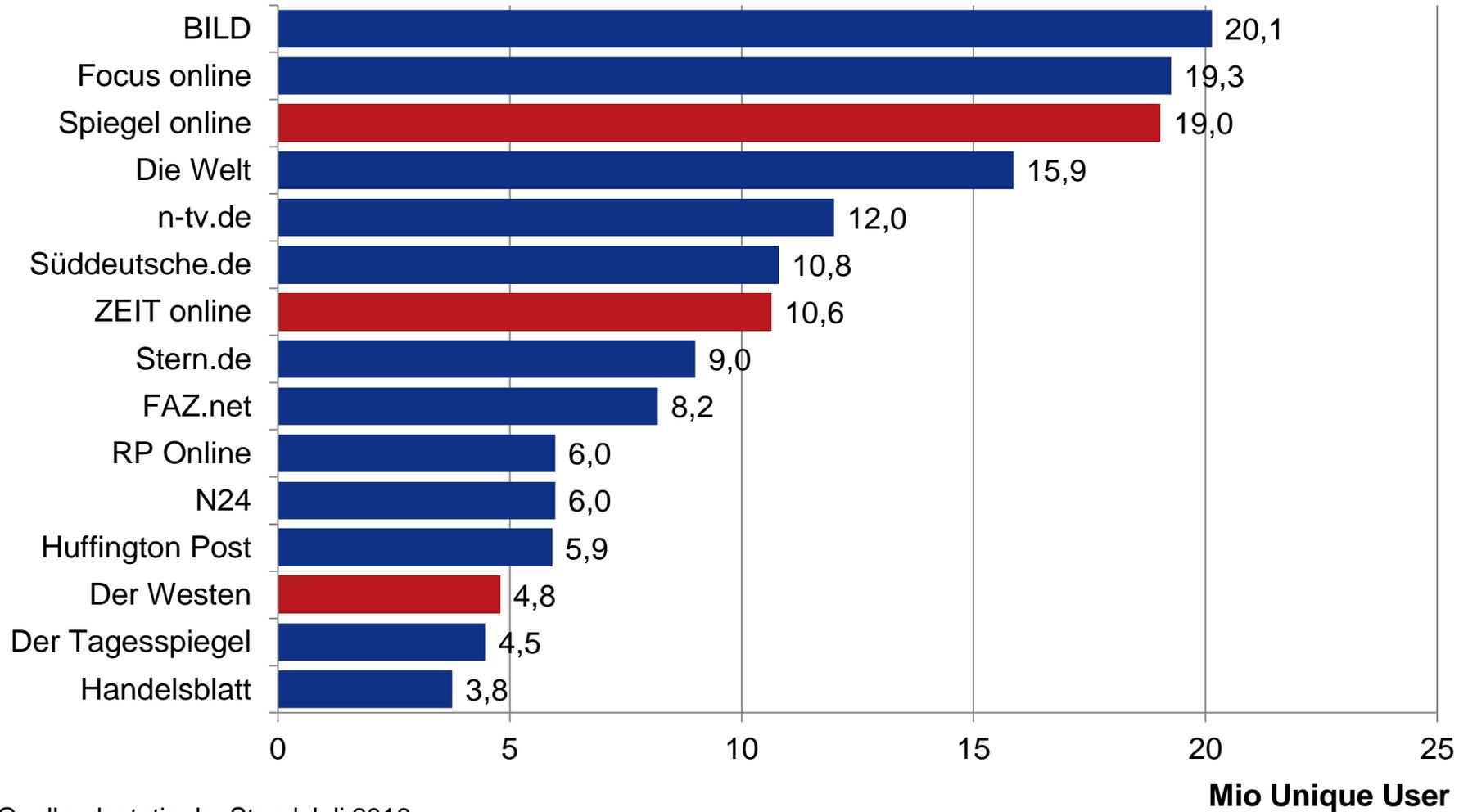
# Typischer kommunikativer Krisenverlauf



# Krisenverlauf an der UMM



# Reichweite von Online-Nachrichtenportalen<sup>1</sup>



<sup>1</sup>Quelle: destatis.de, Stand Juli 2016



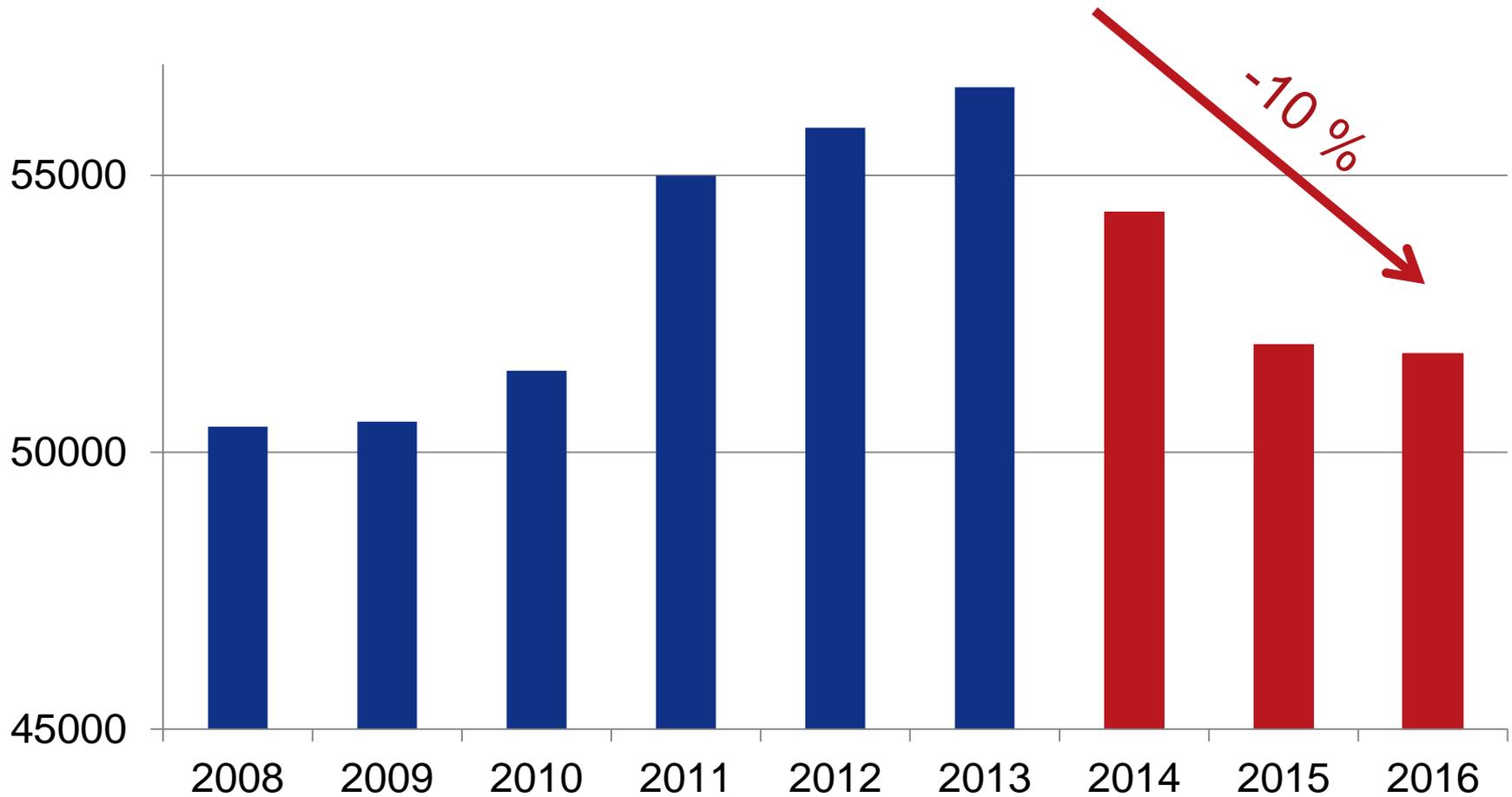
# Reichweite einer Mediengruppe

**FUNKE  
MEDIEN  
GRUPPE**

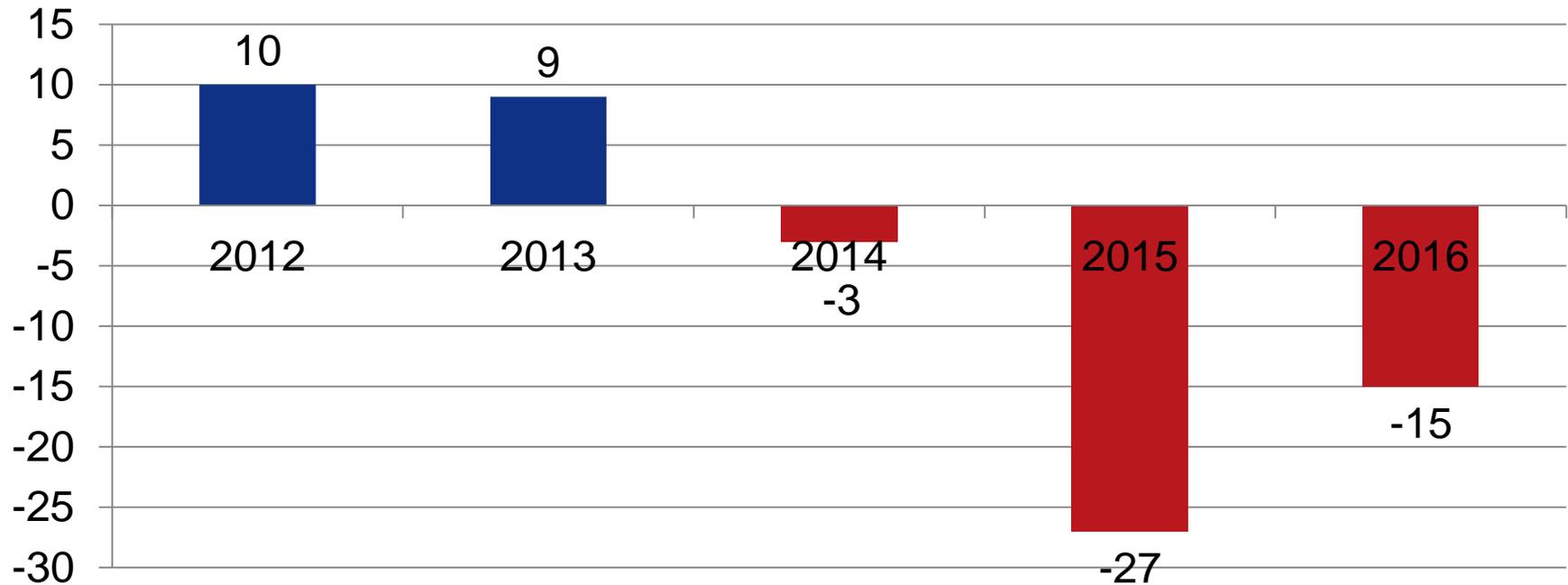
Mit ihren Tageszeitungen erreichen die FUNKE-Redaktionen jeden Tag **mehr als fünf Millionen Menschen** in Deutschland. Wir sind uns der **publizistischen Kraft** bewusst, die mit dieser Größe einhergeht, und die **Journalisten gehen verantwortlich mit ihr um.**<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Quelle: [www.funkemedien.de/de/geschaeftsfelder/print/tageszeitungen/](http://www.funkemedien.de/de/geschaeftsfelder/print/tageszeitungen/)

# Auswirkungen: Fallzahlen



# Auswirkungen: EBITDA (in Mio Euro)

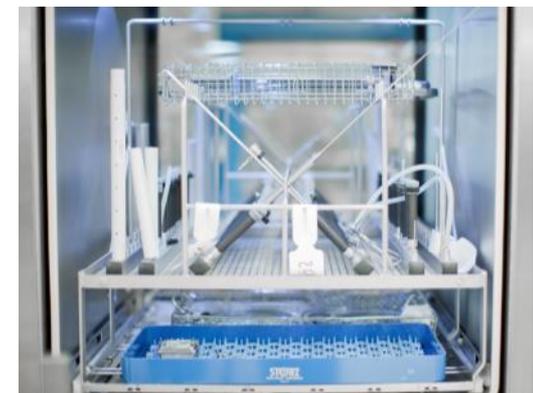


# Maßnahmen

## 1. ZSVA

- Beauftragung eines zertifizierten Dienstleisters mit Sterilgutaufbereitung
- Ausschließlich zentrale Aufbereitung, Schließung dezentraler Einheiten
- Weiterbildung der Mitarbeiter
- Bauliche Maßnahmen an der ZSVA
- Komplette Neuorganisation der Abläufe in der ZSVA
- Zertifizierung vorhandener Maschinen, Beschaffung neuer Geräte
- Austausch von rund 80 Prozent des OP-Bestecks
- Zertifizierung nach DIN EN ISO 13485

➔ **Über 15 Millionen Euro in ZSVA investiert**



# Maßnahmen

## 2. Organisation

- Etablierung zweiter Geschäftsführer (Ärztlicher Direktor)
- Verstärkung von
  - Innenrevision (Compliance Management)
  - Risiko-Management (klinisch u. betriebswirtschaftlich)
  - Krankenhaus-Hygiene als Stabsstelle
  - Qualitätsmanagement
- Relaunch des CIRIS-Systems mit anonymer Rückfragemöglichkeit
- Teilnahme IQM – Initiative Qualitätsmedizin



The screenshot shows a web form for reporting incidents. At the top left is the UMM logo (Universitätsmedizin Mannheim) and at the top right is the text 'Medizinische Fakultät Mannheim der Universität Heidelberg' and 'Universitätsklinikum Mannheim'. The form has a 'Zurück' button on the left and a 'Fenster schließen' button on the right. The main text asks the user to select a focus area from a list. Below the text is a list of four options, each with a radio button and a red downward arrow icon:

- CIRIS (Critical Incident Reporting System)
- Compliance / Rechtsverstoß
- Betriebsrat - Entlastungs- und Qualitätsanzeige
- Betriebsrat - Beschwerde nach § 85 BetrVG

At the bottom right of the form is a 'Weiter' button. At the very bottom of the page, there is a footer with the text 'Universitätsmedizin Mannheim · Theodor-Kutzer-Ufer 1-3 · 68167 Mannheim' and a link to 'Impressum'.



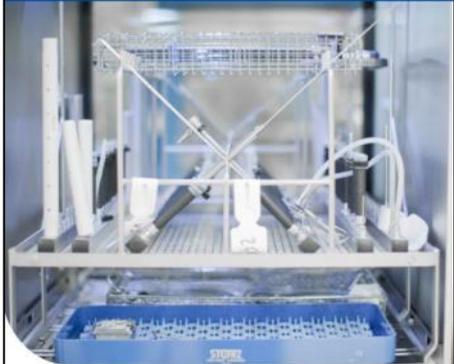
# Maßnahmen

## 3. Kommunikation

### Hygiene

- Webseite [www.hygiene-mannheim.de](http://www.hygiene-mannheim.de)
  - Schilder mit QR-Codes im ganzen Haus
- Flyer „Hygiene und Sicherheit“
- Film über Sterilgutaufbereitung (20.000 Aufrufe bei Youtube)
- Begehung ZSVA mit Journalisten
- Nutzung spezieller Endoskope
- Zertifizierung der ZSVA

Informieren Sie sich über  
**HYGIENE  
 UND SICHERHEIT**  
 in der Universitätsmedizin  
 Mannheim



 [www.hygiene-mannheim.de](http://www.hygiene-mannheim.de)

 **UMM**  
 UNIVERSITÄTSMEDIZIN  
 MANNHEIM

# Maßnahmen

## 3. Kommunikation



### Qualitätsoffensive

- Auszeichnungen und Zertifikate (Focus Top Nationales Krankenhaus, DKG-Zertifizierung, Selbsthilfefreundliches Krankenhaus, Ausgezeichnet für Kinder, etc.)
- IQM-Teilnahme
- Jahresbericht mit „Schlaglichtern“ auf besondere Leistungen
- Investitionsprojekte (Stammzell-Transplantation, Liquid Biopsy, Weltneuheit MRT, etc.)



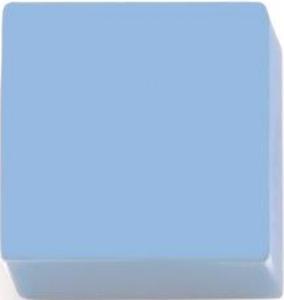
Ausgezeichnet vom Netzwerk  
Selbsthilfefreundlichkeit  
und Patientenorientierung  
im Gesundheitswesen



A hand is shown from the left, holding a red ball. The hand is open, with fingers slightly curled around the ball. The ball is a vibrant red color with a slight gradient and a shadow, giving it a three-dimensional appearance.

**It takes 20 years  
to build a reputation  
and 5 minutes to lose it.**

Warren Buffet

A solid blue square is positioned in the lower-left quadrant of the slide. It has a slight 3D effect with a shadow on its bottom edge.

Dirk Schuhmann  
Leiter Presse- und  
Öffentlichkeitsarbeit  
Universitätsmedizin Mannheim  
Theodor-Kutzer-Ufer 1-3  
68167 Mannheim  
Tel. 0621 383 3549  
[dirk.schuhmann@umm.de](mailto:dirk.schuhmann@umm.de)